



中弘集团 17 年对话洛阳,为业主打造更好生活——

致歉中弘卓越城、中富锦园业主

请相信,我们一直在努力!

中弘集团 17 年卓越开拓,近万人共同努力,始终秉承国际化的发展理念,以温州为起点,横跨上海,落地中原,涉足地产、电力、矿业、建筑等多个领域。中弘卓越置业公司是中弘集团旗下的明星企业之一,拥有雄厚的实力,秉持“着眼未来,服务大众”的经营理念,精耕洛阳十七载。预计 3 年开发体量近 300 万平方米,主要为南村、浅井头城中心改造开发项目及新区钓鱼台壹号院项目等,平均每年开发体量 100 万平方米。集团同时携手中央电视台斥资 226 亿元在洛阳高新产业开发区,开发面积达 7200 亩亚洲最大影视基地。

2013 年集团将中弘卓越城、中富锦园作为住宅型先驱品牌进行塑造,从规划、工程、景观、配套多方面进行考察、修改、审核,同年两座楼盘成为区域内首屈一指的明星楼盘。在项目建造过程中,随着工程建设的推进,原定的管道热力统一供暖资源紧缺,小区交房后的及时供暖成为项目开发过程中面临的第一难题。面对居民生活对于冬季采暖的需求及公司项目合同中对于暖气的承诺兑现,公司积极协调,力求寻找到合理有效的解决办法,及时有效地解决近 3000 户居民冬季采暖问题,履行

合同的供暖时间。集团领导分别到北京、深圳、大连等城市进行相关住宅及公共建设的供暖设施实地考察,随后,水源热泵(即中央空调机组)的供暖方式成为公司的第一选择。

水源热泵的使用作为成熟的供暖方式,集团内部给予了高度的重视。据了解水源热泵从深圳、广州开始,到上海、南京,再到北京、大连等城市的公共建筑、住宅建筑上都得到了广泛的应用。作为全国最大规模的水源热泵住宅区,海信地产开发的麦岛金岸投资 4 亿元人民币,采用了国际先进的海水(污水)源热泵,节约了能源,减少了污染,成功解决了居民小区的供暖问题,达到了适宜的人居温度。同时河南境内鹤壁、济源、许昌、洛阳的部分公共建筑及住宅也均在使用,例如财政局小区、公务员小区、香樟林等知名小区,经过长久的使用实践,均取得了不错的效果。水源热泵的水体可分别作为冬季热泵供暖的热源和夏季空调的冷源,通过水源热泵机组转换,达到冬天制热、夏天制冷的效果。公司特别成立技术考察小组,针对技术、品牌、实践经验等进行相关公司的考核,最终确认清华同方为合作单位,在原项目预算计划上额外投资近千万元进行中弘卓越城

及中富锦园小区的水源热泵供暖系统投资,保证 2015 年冬季近 3000 户居民能够及时有效地享受到暖气。

由于事情紧急,公司内部重点工作倾向于技术考核,未能够考虑周全,在更改供暖方式的问题上未能及时告知业主和进行及时有效的沟通,属于本公司过失。对此,公司向小区业主表示真诚的歉意,对于引起的相关不良影响表示愧疚,希望广大业主能够理解和谅解。若业主同意采用此方式作为供暖方式,公司将额外重新注资免费换装制冷设备(拆除暖气片,安装风机盘管,即中央空调机组,实现夏天制冷、冬天制热)系统,营造更为优良的生活环境;若业主对于此设备存在疑虑,不支持使用,公司将尊重业主的意见,采用市政热力集中供暖的方式,满足业主的冬季供暖需求。

中弘集团一直以来,将小区品质及生活质量放在重中之重的位置,对于目前业主的要求及反馈,公司多次召开会议研讨,积极同市政相关单位进行协调,努力达到业主的要求。请大家相信,中弘的每一位业主都是我们关注的重点,打造更好的生活环境是我们始终坚持的方向!

同城,同心,共建暖心生活!