

# 今天,您家暖和了吗?

截至昨日15时,市热力公司82个直管小区已全部完成送暖  
洛阳晚报记者昨日实地体验“送暖之旅”



□记者 王若馨 实习生 岳永青 通讯员 张建华/文 记者 李卫超/图

今日零点,我市正式进入采暖季。

为避开供热高峰,洛阳热力有限公司(以下简称市热力公司)从13日下午开始,陆续向所属的82个直管小区送暖,截至昨日15时,直管小区的送暖工作已全部结束。

昨日,洛阳晚报记者跟随市热力公司的工作人员一起体验“送暖之旅”。



向相关用户送暖  
昨日,九都路集中供热中心工作人员开启设备阀门

记者体验

## 第一站:天七生活区

昨日一早,洛阳晚报记者随市热力公司的工作人员来到了涧西区天七生活区。83岁的王广珠老人是这里的老住户了,她告诉我们,从13日晚上开始,她就能听到暖气管道中有水流声,昨天早上起来摸了摸暖气片,“温温的”。王广珠说,他们小区是老旧小区,能用上暖气不容易,今年是他们用暖的第三年,“最大的愿望,就是希望整个冬天都暖暖和和的”。

同时,市热力公司的技术人员对该小区的热力庭院管网进行了又一次的查缺补漏,并现场为小区住户普及供热常见问题的处理方法。

## 第二站:河柴祥和小区

“人老了越来越怕冷,今早摸到家里暖气片热起来了,我心里美得很。”家住河柴祥和小区的马敬熙笑呵呵地说,他们小区没有物业公司,小区能够用热是多年前他和另外一些住户努力争取的结果,他们很珍惜。

市热力公司相关负责人告诉记者,河柴祥和小区是其公司的直管小区,13日下午,他们逐步打开热力主管网阀门向该小区供热,“直管小区提前供热的目的,一是错开15日零时的供热高峰,二是希望用户能够及早享受温暖”。同时,他表示,预计到昨日15时,其公司所属的82个直管小区将全部完成供热。

## 第三站:大唐热电厂热力公司计量间

市热力公司的工作人员介绍,大唐热电厂是他们的主要热源,其输送的热源量占市热力公司供热热源的75%,另外25%的热源来自公司自备热电厂,分别是:九都路集中供热中心、东区热电厂、东区2×20(吨)锅炉房、伊滨区1号热电厂。

在大唐热电厂热力公司计量间,技术人员姚文康指着供热监控设备上的数字告诉我们,目前,蒸汽管网的温度已达到243℃,管道压力0.97兆帕。“上午10点电厂主阀门开始慢慢开大,目前的温度和压力指标正常。随着15日供热开始,我们将根据下游用户的需求适时调整温度和压力,最大限度地满足用户。”姚文康说。

## 第四站:市热力公司九都路集中供热中心

作为市热力公司四大自备热源厂之一,九都路集中供热中心主要负责西工区和老城区部分用户的热力供应,覆盖130万平方米的供热面积。

市热力公司运行班班长杨保民介绍,九都路集中供热中心从今年3月15日采暖季结束后就开始对锅炉进行维修和保养,从11月7日开始点火烘炉,目前4台35吨蒸汽锅炉运转良好,压力和温度能够保证15日如期向辖区热用户进行热力输送。

### 温馨提醒

#### 供热第一天,需要注意什么?

市热力公司的工作人员提醒广大热用户,在暖气开栓前,应查看家中的取暖设施是否完好,有无跑漏;开栓后,先自行查看一下家中的暖气是否运转正常,不正常的话立即联系相关技术人员到家中查看。“供热第一天,因家中的地板、家具等物品需要一定的蓄温过程,所以一时间温度达不到标准温度是正常的。”

如果用户在供热后发现家中暖气片仍旧冰凉,并且听不到水流声,即可判断有供热问题,可拨打市热力公司的热线电话反映。”该工作人员说。

洛阳热力有限公司:64855158

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司:9618966

洛阳高新热力有限公司:64331318

#### 热力主管道抢修公告

11月14日18时20分,关林路与园一路交叉口DN600热力主管道在升温过程中发生泄漏,需降压紧急抢修,影响我公司所辖洛宜路、南昌路、英才路沿线居民小区供热。现正在24小时不间断抢修,待修复后立刻恢复供热。

由此给您的生活带来不便,敬请谅解。

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司

2014年11月14日

小区内有30余栋楼,只有两栋无法供热,这两栋楼的居民感叹——

## 供热管道近在咫尺 温暖却远在“天涯”

□记者 王若馨 实习生 岳永青

今天就开始供暖了,家住西工区九都新村的王女士却无奈地说:“感觉伸伸手就能碰到供热管道,我们却享受不了,真是近在咫尺又远在天涯啊。”

这是咋回事儿? 洛阳晚报记者来到该小区采访。

### 【业主】小区里30多栋楼,只有两栋楼不供热

西工区九都新村小区有30余栋楼,分属两个单位,其中靠近马路的19栋楼、20栋楼是建行家属楼,其他的都是洛玻家属楼。住在建行家属楼的王女士告诉记者:“洛玻家属楼都能供热,建行的这两栋家属楼至今连供热管道都没有安装。”

王女士说,她家中有老人和小孩,每年一到冬天就觉得日子特别难熬,更让她觉得憋屈的是,洛玻家属楼的供热管道就在距离她家阳台不到3米的地方,“感觉伸伸手就能碰到供热管道,我们却享受不了”。

和王女士一样,有暖气也一直是李先生一家的心愿。李先生说,该小区建于20世纪90年代,他在这里已经住了20多年了。“本来整个小区都没有暖气,后来,洛玻家属楼安装了供热管道,我们这两栋楼却一直没有动静。”他说。

### 【物业】住户意见不统一,想供热困难重重

为何会出现一个小区内只有两栋楼不供热的情况呢?带着这个疑问,我们采访了九都新村小区建行家属楼的物业工作人员。该工作人员告诉我们,虽然同为九都新村小区,但建行家属楼和洛玻家属楼分属两个物业公司,彼此完全独立。

“我们也想给住户供热,可困难重重。”该工作人员说,因为这两栋楼都是老旧楼房,住户换了一批又一批,对于供热,意见不统一。“去年我们曾就安装供热管道的问题征集过一次住户意见,两栋楼96户只有48户同意安装,我们的工作很难做。”该工作人员说。

对此,王女士说,因为听说暖气初装费要交一万多元,安装供热管道的费用也要住户分摊,“这笔钱对我们来说,可不是小数目”。王女士想通过本报咨询洛阳热力有限公司,如果业主们同意安装供热管道,包括暖气初装费和管道建设费,每家要交多少钱。

### 【热力公司】暖气初装费已取消,取而代之的是城市配套费

针对王女士的问题,我们咨询了洛阳热力有限公司的相关负责人。该负责人这样告诉记者:现在已取消暖气初装费,取而代之的是城市配套费(每平方米60元),小区如果集中供热,整个费用包含城市配套费和工程费(建庭院管网以及用户户内暖气设施的费用)等。集中供热讲究规模效应,小区规模越大费用越低。小区只有提供图纸,我们进行详细计算后才知道准确建设费用。

如果有散热器、地暖不热或室温不达标等情况,可以联系洛阳市祺祥暖通。咨询电话62788657或13373772097。