

来稿请寄:lywbpl@163.com 一经采用,即奉薄酬

□本报新闻观察员 洛谭



# 要态度,也要温度

晚报问暖热线66778866被打爆了,供热企业的客服热线也被打爆了,一些读者甚至就没能打通电话……短短三天,7000余个电话,从中不难看出热线有多热,不难体会市民的关切有多强烈。

供热季说到就到,但有人欢喜有人愁。听着暖气管道中的试水声,摸着暖气片渐渐热了起来,不论是不是第一次住进暖气房,心中都会有说不出的温暖。可是,对那些家中暖气片热了又凉,甚至压根儿就没热起来的市民而言,喜悦怕就无从谈起了。

能不能及时供热?温度能不能达标?屋里会不会漏水?往年不热的老毛病今冬能否解决?……这样的疑问与担忧,早在供热之前就有了。今年,晚报提前一个月便开通了问暖热线,也收集

了不少类似的问题,但有些担忧还是变成了现实。

客观地讲,对于今冬市区供热工作,很难说相关供热企业不努力,也不能说准备得不充分。早在供热前,各项保养、检修、维护工作就有有条不紊地进行着,相关企业负责人也充满自信,并向市民表态可保质、保量、按时供热。这也确实叫人有所期待。

然而,供热开始后,暖气不热、温度不够等问题一一显现,而管道漏水,补水泵、变频器突发故障,更是让人始料未及。供热管道总有一个预热过程,一些突发问题也难预料,这些是客观原因,但摸着冰凉的暖气片,盯着温度计看了又看,市民的失望与焦急恐怕也一时难消。

是啊,不说新供热小区,就是供热多年的小区,隔上8

个月时间重新供热,也难免出现这样那样的问题,但问题是,发现问题的阶段,就不能往前移一些吗?假如提前几天试供热,问题是不是就可能早几天被发现,也就可能早几天得到解决?

外地就有这样的做法。2013至2014年度采暖季,银川就提前10天供、延期10天停,且对这20天不另行收费。在提前供热的10天里,大部分供热问题得到了解决。

能不能借鉴,愿不愿借鉴,这是供热企业需要考虑的事,但出了问题总要解决。面对市民反映集中的问题,供热企业作了答复,还亮明了“请谅解”的态度,这确实可嘉,但是,市民要的不仅是态度,更是温度!没热的哪一天能热?不够热的哪一天能达标?不热了又咋办?总得叫大家清楚。

发现问题的阶段,就不能往前移一些吗?假如提前几天试供热,问题是不是就可能早几天被发现,也就可能早几天得到解决?

龙门e站

## “掌上医疗”,好事多磨?

目前,我市部分医院试水“掌上医疗”。市民通过手机上网,不仅可以挂号、查询医生排班表,还可享受最多4元的挂号费补贴。对此,网友议论纷纷。

看完报道,@兰xiao妮很惊讶:还能用手机挂号?@-江户川 conan-看好“掌上医疗”:好东西,赞一个!@猫的嫁衣很淡定:是利是弊,还有待观察。

手机挂号,中老年人慢半拍?在@菏泽新志看来,中老年人要么不懂,要么速度过慢:年轻人可能十几秒就完成挂号了,中老年人恐怕得花个几分钟。@洛阳好备T问道:项目工程师不是说,会在医院门诊大楼安排专业的导医员指导老年人使用软件吗?@等待云彩的石头:都到门诊大楼了,谁还会多此一举?应该把操作演示加在手机客户端里。

@starloveleaf21担心此举会催生新型“黄牛党”:随

时随地可用手机挂号,抢号更方便!@一页西国建议将各类门诊号和预约人数配额投放到“掌上医疗”上:这对没有手机,或者使用非智能手机的患者公平一些。@湖南女子学院张闻骥建筑工程师补充道:建议手机挂号实名制。

挂号费补贴,该不该包括专家门诊号?@沉溺于静认为不该:现在有个小病就挂专家门诊号的人很多,一旦有了补贴,岂不是都去挂专家号了?@白小宁你好可爱:应该把补贴重点放在普通门诊号上,从普通门诊到专家门诊依次减少补贴,利用价格杠杆分流患者。

“好事多磨,尤其是刚出现的新鲜事物。”@lvming36如是说。@张栩翔表示赞同:在移动互联网时代,科技并不能完全解决患者挂号难、看病难的问题,还须在管理和制度方面下功夫,最终达到合理配置资源的目标。(王斌)



## 新区定鼎门 6层电梯洋房 清盘巨惠

# 推出特价房4500元/m<sup>2</sup>起

咨询热线 | 65236666 65236888  
LINE-0379

本宣传品图片及文字仅为邀请,不当然构成合同,具体事宜以合同为准。

好来历·原生态放心生活资源推荐

诚招各区域加盟商



鲜山药: 95元/2180g/箱  
山药粉: 99元/450g/罐

• 好来历即食型和田大枣

颗颗精选、粒粒香甜  
入口即食、营养方便

14.90元/200g/袋  
38元/500g/袋

• 好来历金棍山药系列

温县正宗垆土怀山药  
国家地理标志保护产品  
无农药残留、药用价值突出



洛 阳 老 酒

一线名酒品质  
百姓价格  
纯粮固态发酵  
手工酿造