

今日关注

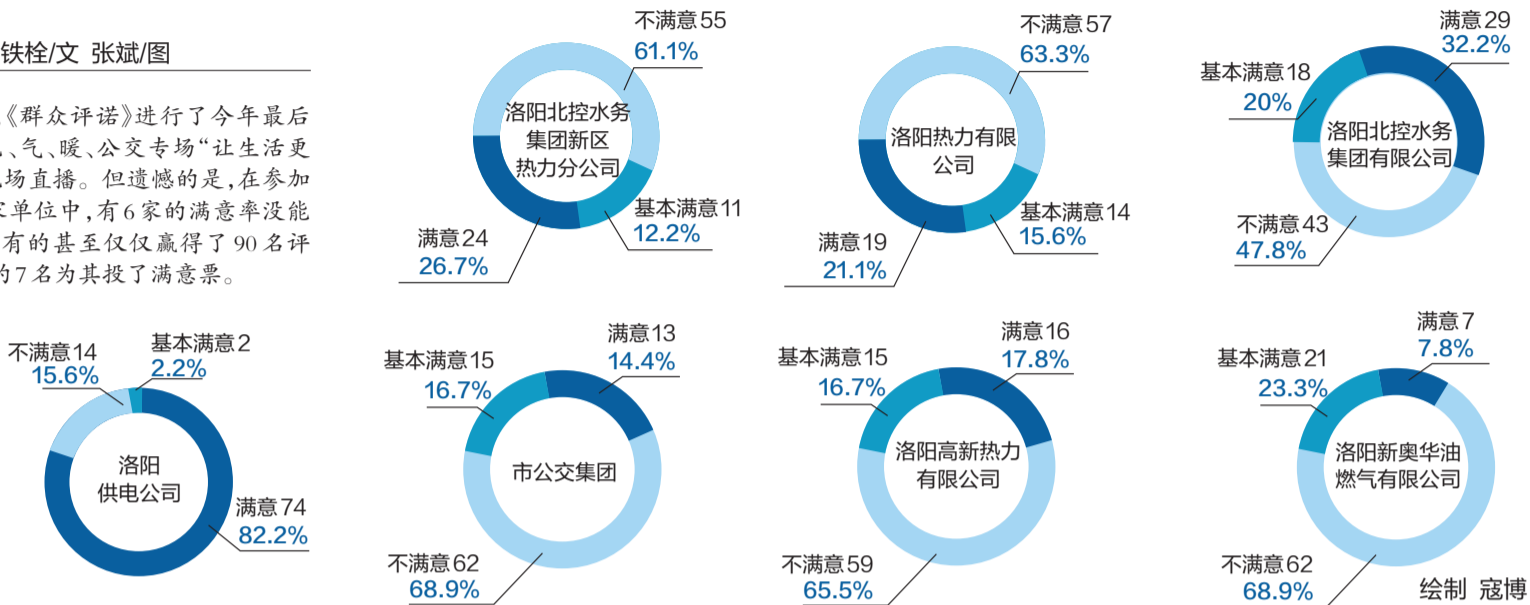
今年最后一场《群众评诺》昨日直播,水、气、暖、公交等民生问题成焦点

现场道歉声不断 7家单位6家不及格



□记者 韩铁栓/文 张斌/图

昨天,《群众评诺》进行了今年最后一场水、电、气、暖、公交专场“让生活更舒适”的现场直播。但遗憾的是,在参加评议的7家单位中,有6家的满意率没能超过60%,有的甚至仅仅赢得了90名评议代表中的7名为其投了满意票。



主嘉宾

- 洛阳北控水务集团有限公司副总经理 吴巍
- 洛阳供电公司总经理 付红军
- 洛阳热力有限公司总经理 白志端
- 洛阳新奥华油燃气有限公司副总经理 陶经贺
- 洛阳高新热力有限公司总经理 马妍莉
- 市公交集团副总经理 杨顺广
- 洛阳北控水务集团新区热力分公司副总经理 王建国



场内接线员: 说慢点,我跟不上记

评诺嘉宾

- 市人大代表 王辉
- 媒体代表 赵佳
- 教师 王喆
- 律师 李博
- 网民代表 任少武



受评嘉宾: 得分这么低,下去得努力



评诺嘉宾: 这么多问题,为啥不解决

1 暖气按面积收费,热量无端被浪费,谁之过?

新区龙祥小区的闫先生反映:龙祥小区建成后就安装了暖气分户计量表。10月,新区热力公司对小区供暖管道进行了改造,把按表计费改成了按面积计费,这不仅使每户每年多掏1000多元,而且极易造成热量浪费。

任少武:分户计量是国家倡导、推行的供暖方式,它不仅省钱,还能节约能源。新区热力公司进行供暖改造,为

何改回按面积收费的老路呢?

王建国:今年7月,龙祥小区的供暖管理单位由洛阳移动公司后勤处移交给了新区热力分公司。对接过程中发现小区暖气分户计量表已有70%不能使用,需要重新安装计量表,但洛阳移动公司和小区业主都不愿拿这笔费用,所以就改为按面积计费。对龙祥小区供暖改造中出现的问题,新区热力分公司“有责任”。

2 燃气管道存在安全隐患,谁来管?

涧西区12号街坊的居民反映:2011年他们街坊进行了天然气管道改造,管道改造好后,大家发现燃气管道与电线挨得太近了,刮风时电线就和管道碰来碰去,有很大的安全隐患。3年来,他们多次向市燃气公司反映,但没人理睬。

王辉:电线架设在后,燃气管道改造在后,为什么燃气公司在改造燃气管道时不避开电线?群众反映为何迟迟不回应?

陶经贺:首先对12号街坊的居民表示歉意。节目结束后,我们将尽快拿出整改方案,并争取在月底整改到位。

3 两家电表“串门”,多出来的费用谁出?

涧西区龙苑小区的邓先生一家和楼上的住户本来是一对好邻居,但近来因为两家电表相互“串门”,搞得见面连话都不说了。

今年9月,邓先生发现,拉下自家电闸,家里仍有电,而楼上的邻居跑下来问是不是停电了。拉下邻居家的电闸,邓先生家却停电了。后经供电公司工作人员

检查,原来是两家的电表接反了,这导致邓先生家这段时间多支付了1300多度电的费用(800多元钱)。这800多元钱到底该谁出?两家产生了分歧。向市电业局讨说法,工作人员却要两家协商。

付红军:首先向两家道歉。这个责任我们必须承担,也将尽快退回有关费用,并对相关责任人进行追究。

4 自来水管道3年多没接上,这事咋就这么难?

河科大周山校区附近没有铺设市政供水管网,学校只能使用自备井供水。为此,学校多次向供水部门申请,希望能够接通自来水管网,但始终没有明确答复。2011年,市政供水管网终于铺到了周山校区门口,离校内预留的对接水口仅有50多米,但始终没有加压站,直到今天,吃自来水仍是师生的奢望。

王喆:几千名师生的吃水问题,在供水单位的眼里,究竟有多少分量? 建个加压站,真的就那么难?

吴巍:向河科大周山校区的师生致歉。九都西路规划的有加压站,但由于我们没有考虑到征地、施工中可能的出现的困难,致使这个加压站8月才施工,也没有及时将有关情况向河科大反馈。

目前,经过两次调试,这个加压站已具备向河科大周山校区供水的条件。节目结束后,我们将主动和河科大进行对接,争取一周之内通水。

5 本报征集的市民意见现场获回应

19日,本报通过微博、微信征集市民对水电气暖和公交行业的意见、建议活动开展后,不少市民纷纷响应,对这些行业存在的问题进行了反映。其中“冰凌梓-想乖妈”在回复本报微信中说,“孩子正在识字,但现在我都不敢带他坐公交车。每次坐车,孩子都会让我念念车上的广告,但车上尽是人流、不孕的广告,

我敢念吗?公交车上弄这些真是不合适。”在昨天《群众评诺》现场,也有市民打热线电话反映这个问题。

杨顺广:公交车上低俗广告泛滥问题确实存在,市公交集团有责任。他表示,争取用一个月时间进行专项清理,还市民一个文明的乘车环境。同时,对市民反映的公交车强行变道等问题,市公交集团也将加强管理。

相关链接

本报通过微博、微信征集的意见、建议

1.@安澜小姐:有些公交车太难等,错过一班,后悔一天。市公交集团能不能合理安排公交车,不要让大家等太久?

交车本来就少。在下班的时间点等了半小时终于来了一趟还不快,我曾等过三趟都不停的公交车。公交公司能否在上下班时间多发点车?

2.@outsideryyr:南昌路兴苑小区没有装暖气,为什么没有人管?

5.@小然妮子:热力公司缺少统筹规划,在一年中除冬天供暖外,3月至11月都在干什么工作?铺设热力管道不能提前进行吗?

3.@outsideryyr:洛阳公交司机的素质得提升,作为旅游城市,公共交通是城市的门面,很大程度决定了外地人来洛第一印象。人家问个路,他们张嘴没个好语气,骂骂咧咧的,人家会怎么想?

这些问题,有的已转交有关单位落实处理,剩下的本报将和这两天市民新反映的问题分类整理后转交相关单位处理,并将有关整改落实情况及时反馈。

4.@牡丹四月下洛阳:到新区的公