

今日关注

从98个来电中,看新区“热”问题之最

昨日9时至11时,晚报3部电话接到98个读者来电

今日同一时间,高新热力有限公司负责人将做客晚报问暖热线



核心提示

□记者 王若馨 通讯员 张冬慧

继洛阳热力有限公司总经理23日做客晚报问暖热线之后,昨日,洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司(以下简称新区热力分公司)总工程师王建国及另外几名负责人也到晚报问暖热线做客。昨日9时至11时,晚报65233786、65233696、65233502这3部电话共接到读者来电98个,对于读者咨询的问题,我们进行了汇总,一起来看看新区供热问题之最吧。



1 问题最集中的小区:泉舜·锦泉苑

咨询问题:小区何时能供热?

王建国:由于新区热源不足,按市政府要求暂不发展新用户,现新建热源洛阳华能热电有限公司正在积极建设中,按政府要求12月底建成投运,待该热源按时建成后,新区热力分公司即可发展新供热小区。

在新供热小区候选名单上的有:盛唐至尊、富阳花园、开元名郡B区、隆安大厦、绿都·塞纳春天、世纪华景、君合园、政和东郡、

滨河花园、国宝华府、泉舜·锦泉苑、泉舜·铭泉苑、宝龙城市广场I-B、建业·龙城、紫金风景线、九都名郡、东方今典·观澜、东方今典·境界、朗润园、翰林苑、书香苑等。

王建国提醒,小区开发商和物业公司应及时与新区热力分公司接洽,进行验收、整改等工作,避免具备热源却因小区内部设施不具备条件而影响小区住户采暖。

2 咨询、反映最多的问题

推迟供热的半岛明珠、鸿儒小区、帝都国际城等8个小区,业主何时才能感觉到家中明显热起来?

王建国:11月15日原本是今冬供暖季的第一天,因洛阳阳光热电有限公司(以下简称阳光电厂)机组出现故障,市城乡一体化示范区的8个小区

及党政机关、企事业单位推迟供热10日,现阳光电厂23日22时已启动,24日17时40分并网供热。新区热力分公司于24日下午将推迟供热的小区及单位(已签供用热协议)逐步开通供热,待主管网逐步升温,预计今日,居民家中的温度就可逐渐正常。

3 现场解决最快的问题

顺驰·第一大街业主来电称,他们在供热前已经向物业公司交了今冬采暖季121天的采暖费,但现在小区供热推迟10天,如何退费?

现场解决:王建国在电话中告知来电读者,顺驰·第一大街的供热由物业公司负责;另一边,他联系到了该小区物业经理,说明情况后,敦促

其尽快向业主说明情况并公示退费事项。

最后,在电话中,该物业经理口头承诺,从即日开始,对前来补交采暖费的业主,按实际供热天数收取采暖费,对供热前已经交了全额采暖费的业主,等这个采暖季结束后对其进行退费或者计入下一年的采暖费中。

4 读者最想了解的问题

家中暖气不热或冷热不均,该如何处理?

王建国:暖气冷热不均,主要是因为家中暖气片热量不均,建议遇到此问题的业主采取将前端阀门关小、后端阀门

逐步开大的方法调整,每次调整需要2到3个小时,因此业主不要着急,避免平衡还没完成时又被破坏;暖气片不热主要是暖气片积气或堵塞造成,一般需要及时排气和将暖气片中的杂物清理。

总述

昨日发稿前,洛阳晚报记者再次向王建国咨询问题的解决情况,他表示,在昨日上午所接的问题电话中,多数问题都已在电话中回复解决,个别未解决的,承诺本周内将上门服务、协助解决。他

感谢晚报提供本次与用户零距离交流的机会,接下来他们会继续提高服务质量,以居民的满意为工作宗旨。如果读者还有其他供热问题及建议,可以直接拨打新区热力分公司服务热线9618966。

“讲文明 树新风”公益广告



带一分小心上路 携一团温馨回家

