

洛阳高新热力有限公司昨日9时至11时做客晚报问暖热线——

来电聚焦高新区三大供热热点

□记者 王若馨 通讯员 贺新艳



继洛阳热力有限公司相关负责人和洛阳北控水务集团有限公司高新区热力分公司相关负责人做客晚报问暖热线后,昨日9时至11时,高新热力有限公司负责人也来到晚报问暖热线办公室。在两个小时的咨询时段内,晚报3部电话共接到读者供热来电72个,与前两家热力企业所遇问题相比,在这次接到的72个电话中,读者的问题相对集中。下面,就让我们聚焦高新区的供热热点。



温馨提醒

由高新热力有限公司直接运行换热站的小区

- 1 清华园龙居
- 2 滨河新村
- 3 南苑小区
- 4 民居清华园
- 5 牡丹名流会
- 6 金达小区
- 7 南苑组团
- 8 创业路派出所家属院
- 9 卧龙小区
- 10 卧龙西区
- 11 高新区林业局家属院
- 12 牡丹基地
- 13 佳宝小区
- 14 高新区检察院家属院
- 15 枫丹白露小区
- 16 厚和德小区
- 17 豪迈馨园
- 18 岭南佳苑
- 19 新华苑小区
- 20 富地·蓝泊湾
- 21 奥阳康城
- 22 金质家园



结束语

昨日11时10分,随着高新热力有限公司副总经理韩宏昌放下最后一个电话,我市三大热力企业做客晚报问暖热线的活动正式结束。在这三天里,三家热力企业负责人来到晚报亲自担“接线员”,共计接到299个电话,其中,大多数问题都在当日得到妥善解决。虽然此次活动结束了,晚报问暖热线仍继续开通,如您有供热问题,可拨打晚报问暖热线66778866。

如果有散热器或地暖不热、室温不达标等情况,可联系洛阳市祺祥暖通,咨询电话62788657或13373772097。

1 热度:★★★★☆ 聚焦小区:奥阳康城

问题:今年,奥阳康城小区成为由高新热力有限公司直接运行换热站的小区,业主集中咨询今冬供热效果是否有保障?

副总经理韩宏昌:

参照以往情况,奥阳康城小区一直是采暖季我公司接到业主投诉较多的小区,为了保障该小区今冬供热的质量,上个采暖季结束后,我公司曾两次对该小区

物业下发了检修换热站及管网的通知,但物业迟迟未行动。在这个采暖季到来前,我公司向上级领导反映,并专门组织相关部门召开了专题会议,最终决定发展该小区为我公司直接运行换热站的小区。

为了提高小区业主的采暖质量,供热初期,我们每天都会派10多名工作人员对该小区的供

热情况进行监督。通过分析该小区换热站的各项运行参数,我们发现该小区的换热器出现严重堵塞,11月17日,我们派人对换热器进行了拆卸和清洗,18日18时40分该问题处理完毕,现供热已恢复正常。目前,我公司正在加快小区新建换热站的施工进度,新换热站投入运行后,小区业主采暖将更加安全、稳定。

2 热度:★★★★☆☆ 聚焦小区:山水富地

问题:业主采暖费已交给物业,山水富地小区却停暖多天,这是什么原因?何时才能供热?

市场运行部部长张宏志:

该小区供热所用的蒸汽是由高新热力有限公司供应的,该小区的供热方式为物业转供,小区物业负责小区内部用热的具体事

宜。从供热至今,我公司锅炉房蒸汽出口压力参数正常,均能满足该小区用户的用热需求。据了解,在供热初期,该小区庭院主管网出现泄漏问题,物业立即关闭阀门对管网进行维修,我公司也派相关技术人员积极协助处理,11月17日下午,问题管道维修完

毕,恢复正常供热;近日,小区换热站循环水泵出现故障,需要更换新设备,我公司积极配合小区物业联系设备厂家购置新水泵,新水泵预计11月28日到货,届时,我公司将及时提供技术支持协助小区物业进行安装、调试,预计当晚可恢复供热。

3 热度:★★★☆☆☆ 聚焦小区:锦鑫苑

问题:锦鑫苑小区规定业主在装修时必须安装暖气片,不能使用其他采暖方式,该规定是否合理?

总工程师罗自立:

经核实,该小区的换热站和庭院管网是按照散热器供热形式设计的,散热器供热系统和地面辐射供热系统的运行参数差别较大。根据《民用建筑供暖通风与

空气调节设计规范》GB50736-2012的规定:散热器集中供热的系统宜按供水75℃、回水50℃连续供热设计,且供水温度不宜高于85℃,供回水温差不宜低于20℃;热水地面辐射供热的系统供水温度宜采用35℃至45℃,最高温度不应大于60℃,供回水温差不宜高于10℃,且不宜低于5℃,这也就是说,地面辐

射供热系统的运行温度低、流量大。如果采用地面辐射采暖形式则可能出现以下问题:

- 1.缩减辐射盘管的使用寿命;
- 2.使业主家地面开裂;
- 3.为了降低运行温度,增加运行流量,用户通常会安装带循环水泵的热交换器。如果循环水泵选型不当会造成水力失调,影响周边用户的采暖效果。

新区定鼎门 6层电梯洋房 清盘巨惠
推出特价房4500元/m²起

咨询热线 65236666 65236888
LINE-0379

本宣传品图片及文字仅为邀请,不当然构成合同具体事宜以合同为准。