## 洛阳•城事

# 下月起,我市推行依法逐级走访制度

信访事项该由哪级解决就由哪级解决;未经下级处理的,上级不再受理

#### 市信访部门 应予受理的 7类信访事项

- ●对市政府及所属部门或县(市)区人民 政府、工作人员的职务行为反映情况,提出意 见、建议,或者不服其职务行为的信访事项
- ●已经市直行政机关或县(市)区人民政 府受理,但来访人未在《信访条例》规定的期 限内,收到处理(复查、复核)意见或处理(复 查、复核)意见未落实的信访事项
- ●来访人未在《信访条例》规定期限内 收到处理(复查、复核)意见,或者处理(复 查、复核)意见未落实到位,且市直行政机关 或县(市)区人民政府信访工作机构和其他 行政机关未履行督办工作职责的信访事项
- ●来访人不服信访事项处理(复查)意 见,按规定程序来市申请复查(复核)的或反 映县(市)区人民政府复查(复核)机构和市 直行政机关未按规定受理复查或复核申请 的事项
- ●实行"一单式"信访诉求逐级办理机 制,信访人持有市直行政机关或县(市)区人 民政府及其所属部门逐级在诉求单上签字确 认无权受理的信访事项
- ●需要市级人民政府及市直行政机关协 调的"三跨三分离"信访事项
- ●中央和国家、省机关转送、交办的信访 事项

#### □首席记者 李三旺 通讯员 刘洪宾

洛阳晚报记者昨日从市信访局获悉,根据上级要 求,自12月1日起,我市将全面推行依法逐级走访制 度,未经下级处理的信访事项,上级将不再受理。

逐级走访制度的核心是,属哪级解决的问题就由 哪级解决,信访人必须一级一级反映问题,相关单位 必须一级一级解决问题或代理群众解决问题;该解 决不解决的,上级督办推动解决,直至追究责任。不 按要求依法逐级走访而缠访、闹访触犯法律的将依 法处理。

#### 依法逐级走访实行"一单式"办理

依法逐级走访制度实施后,我市将推行依法逐 级走访"一单式"办理工作模式。所谓"一单式",就 是群众采取走访形式反映问题的,要持依法逐级走 访诉求单,从有权处理的最基层单位(一般从村、社 区)开始反映问题,各级有权处理单位按照规定逐级 办理

市信访局有关负责人介绍,群众要通过走访形式 反映问题,必须向有权处理的最基层单位提出,由接 访人员或信访人详细填写统一印制的依法逐级走访 诉求单,其中必须明确填写处理意见并加盖公章。依 法逐级走访诉求单由信访人保管,作为向有关部门继 续反映问题的依据。基层无权处理或对基层单位答 复意见不满意的,信访人可持依法逐级走访诉求单逐 级反映。

该负责人说,"一单式"办理工作模式有利于增强 各级责任意识,切实把"属地管理、分级负责,谁主管、 谁负责"的原则落到实处,把矛盾解决在基层和初始 阶段。

#### 市信访部门 不予(不再)受理的 8类信访事项

- ●应当但未经县(市)区人民政府信访工 作机构及所属部门受理办理的信访事项
- ●已经受理或者正在办理,来访人在规 定期限内向受理或办理机关的上级机关再提 出同一诉求的信访事项
- ●来访人对信访事项处理(复查)意见不 服,复查(复核)机构已经受理且在复查(复 核)期限内的事项
- ●来访人对信访事项处理(复查)意见不 服,又在复查(复核)期限内,且未到规定的复 查(复核)机构申请复查(复核)的事项
- ●已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行 政复议等法定途径解决的,或属于各级人民 代表大会以及县级以上人民代表大会常务委 员会、人民法院、人民检察院职权范围内的信 访事项
- ●已经省、市人民政府复查(复核)机构 复查(复核)、审核认定办结或已经终结备案 并录入全国信访信息系统的信访事项
- ●来访人对信访事项处理(复查)意见不 服,且无正当理由超出《信访条例》规定期限 未申请复查(复核)的事项
- ●信访诉求在2005年5月1日前已经办 结,且没有新的事实和理由的事项

#### 不作为将被追究责任

我市制定的《洛阳市信访局贯彻落实国家信访局 〈关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人 依法逐级走访的办法〉实施细则》(以下简称《细则》) 规定,市信访部门应予受理的信访事项有7类。今年 4月,国家信访局制定出台了《关于进一步规范信访 事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办 法》,从今年5月1日起正式实施。我市制定《细则》, 明确了市信访部门不予(不再)受理的8类信访事 项。(详见图表)

市信访局负责人介绍,根据我市制定的《细则》要 求,对群众反映的问题不按照规定登记录入、应受理 而未受理、未按规定期限和程序受理、处理意见落实 不到位等,市信访局将通过督办、约谈等方式,向有关 单位和部门提出限期整改意见,并视情况予以通报。

此外,因不作为、乱作为造成群众越级上访的,市 信访局将依据《信访条例》和《关于违反信访工作纪律 处分暂行规定》等法规,向有关单位和部门提出责任 追究的建议。

#### 缠访、闹访犯法将受处理

该负责人表示,在现实中,一些人"信上不信下" 和"信访不信法"的观念仍然存在。依法逐级走访制 度实施后,信访部门将对来访人进行耐心教育和疏 导,问清反映的问题,将接访情况录入全国信访信息 系统,不属于本级处理的将不予受理,指导来访人到 基层填写依法逐级走访诉求单依法逐级走访。此外, 对于不按要求依法逐级走访或问题已经得到解决但 仍坚持过高要求,执意缠访、闹访触犯法律的,由公安 机关依据有关法律予以处理。

### 我,为正能量代言 做最美洛阳人

## 胡玉敏: 好理念成就好校长

#### ■人物简介

姓名:胡玉敏

职业:洛阳市第二中学校长

最幸福的事儿:自己的教育理念被认可 最遗憾的事儿:对教育的感悟有点晚

#### □记者 王晓丹

1976年进入教育战线工作,从2003年起担任 中学校长……56岁的洛阳市第二中学校长胡玉敏 说,一个好校长要有一个好理念,才能引领一支好 队伍,也才能成就一个好学校。

在胡玉敏的办公桌上,除了厚厚的一摞读书笔 记,还有他多年的著作《守拙轩诗集》《家庭是教育 的主阵地》《校长眼中的教育》等。

用该校语文教师张守明的话说,每天早上上课 前,总看见胡校长在办公室看书,下班后,他总比别 人晚走,再看一会儿书……在他的倡导下,学校实 施"2111"工程,即每名教师每天读20页书,每天找 1名学生谈1次话,每天锻炼1小时,每天记1页读 书笔记,让教师们获益匪浅。

2006年,胡玉敏被调至洛阳市第二中学任校 长。他要求教师树立终身学习理念,每学期给每名 教师发两本书,要求他们学习并写读书笔记,还经 常组织专题讲座,激发其工作热情。他积极推进课 堂改革,实施"2+3课堂模式"("2"即课外老师辅导 和学生自学,"3"即课内老师精讲、学生讨论、展示总 结),让学生不把学习当成负担,而是当成乐趣。今 年高考,该校一本上线78人,二本上线262人,三本 上线471人,而8年前分别为2人、28人、50人。

有多年管理和教学经验的胡玉敏认为,教育应 有两个主战场,一个是学校,另一个是家庭。他在 学校成立家长学校,组建家长委员会,举办家庭教 育讲座,并经常应邀到其他学校作家庭教育报告。 此外,学校还编写有关家庭教育方面的教材,受到 家长欢迎。

目前,胡玉敏在《洛阳商报》上开设"胡言妙语 说教育""成绩背后有原因"等专栏,希望自己的教 育理念能让更多的人知道,惠及更多家庭和孩子。

- ■人物心声:学校应抓好两个教育,一个是教师教 育,另一个是家庭教育,为学生营造良好的成长环境。
- ■记者感言:他不但重理论,更重实干,用行动 影响着老师和学生,引领学校发展。

根据省新闻出版广电局、市文广新局文件 要求,现对洛阳晚报符合换发记者证资格人员 予以公示:

李英杰 赵千里 唐景录 贾秋祥 李进才 朱 娜 段卓奇 宁卫清 刘志渊 张桂芳 胡春晓 谢纪昌 刘成武 王志平 朱学斌 郭万志

如对公示人员有异议,请拨打举报电话: 市文广新局 (0379)63923912,省新闻出版广 电局(0371)65889023

> 洛阳日报社 2014年11月26日