中国铁路总公司进一步优化退票、改签规则

# 开车前15天退票不收退票费



#### □本报综合报道

11月30日,记者从中国铁路总公司了解到,铁路客票延长预售期后,为了最大限度地方便旅客,让旅客充分利用车票资源,铁路部门进一步优化退票、改签规则,对开车前15天以上退票的旅客,将不收取退票费。

## 购买火车票须知

#### 预售期调整

- 自12月1日起,全国铁路客票预售期逐 步调整为60天。自12月3日起,铁路部门将 实行新的退票、改签规则。
- 12月1日,铁路客票预售期将由现行20 天延长至30天。
- 12月2日至12月6日,铁路客票每天预售期再比上一日延长6天。
- 从12月6日开始,铁路客票维持60天预 售期。

## 1

#### 购票提醒

#### 调整预售期后

- 12月1日发售未来一个月的火车票 即12月30日(含30日)以前的车票都可购买。
- 12月2日预售期为36天

旅客可购买明年1月6日(含6日)以前的车票。

12月3日预售期为42天

旅客可购买明年1月13日(含13日)以前的车票,以此类推。

- 12月6日,火车票预售期延长至60天 旅客可购买明年2月3日(含3日)以前的车票。
- 12月7日,发售2015年春运首日(2015年2月4日)的火车票

车站窗口、代售点等其他售票方式仍按错后 两天的原则同步执行。

#### 车票改签

- 开车前48小时以上
- 可改签预售期内的任意车次。 • 开车前48小时以内

可改签从办理改签之时至票面日期当日24:00之间的其他车次,不办理票面日期次日及以后的改签。

开车之后,旅客仍可改签当日其他车次。

#### 退票提醒

根据铁路阶梯退票办法

- 开车前48小时以上退票的,收取票价的5%作为退票手续费。
- 开车前24小时以上、不足48小时退票的, 收取票价的10%作为退票手续费。
- 开车前24小时以内退票的,收取票价的20%作为退票手续费。改签后的车票乘车日期在春运期间的,退票时收取20%的退票手续费

目前,铁路部门已经对售票系统进行了完善,提醒广大旅客不要购买与已购车票行程冲突的新票。

#### 春运学生购票

2015年春运,学生集中乘车时间为2015年1月15日至3月15日,对于这个时间段的车票,铁路部门采取提前预售和预留学生票相结合的方式,满足学生的购票需求。

此外,12月5日至12月20日,在互联网上 集中受理上述时间段的学生团体往返票。

自12月21日起,学生可通过互联网、电话、窗口、自动售票机等各个渠道购买2015年3月15日之前的学生票。

### 务工人员返乡购票

铁路部门将在1月上中旬,使用临客列车车票票额以及学生票的剩余票额,办理务工人员团体往返票。

由于图定列车车票预售时间早于临客列车,务工人员有了更多的选择机会。2015年春运期间,铁路将进一步增加临客开行,为务工人员返乡提供多种选择。

绘制 茜文

### 让你一次"嗑个够"

老师自掏腰包买瓜子罚学生嗑湖南娄底卫校回应:仅为教育学生



#### □据 中国日报网

近日,一条湖南省娄底市卫校老师自掏腰包买100斤瓜子让学生嗑的消息在网上被疯狂转发。该学校表示,老师只是为了教育一下学生,事后承认方法欠妥。

网友"安徒生没有童话只是现实太假"日前发布消息称,"娄底卫校的老师有钱任性,学生上课嗑瓜子,老师买100斤瓜子给学生,让他们旷课嗑瓜子",并发了多张照片。

该校学生介绍,此事发生在11月27日, 药剂师1301班多名学生在上课时嗑瓜子,班 主任发现后自掏腰包买了100斤瓜子,让这 些学生"嗑个够"。随后多名学生被叫到办公 室外面,挨个儿坐在地上嗑瓜子。

11月29日20时许,娄底卫校办公室一 张姓主任就此事回应称,老师自费买瓜子罚 学生嗑之事基本属实,不过细节存在误差。 该主任介绍,当天下午,当事老师买了30斤 瓜子,让当天在课上嗑瓜子的16名同学嗑, 以示惩罚和警戒。

另外,当事老师已经向学校领导承认自己做法欠妥。张姓主任称,该老师在学生认错后,及时停止了惩罚学生嗑瓜子之举,"目的只为教育学生"。

#### ■微博热议

@LIU\_欢妹:老师有钱任性!

**@掌上的天空:**下次学生集体玩iPhone6 作办?

@summer\_香大爷:我以前怎么没遇到这么任性的老师,太可爱了。





洛阳人, 看洛阳手机报

洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅,3元/月。不收GPRS流量费。 联通用户发送短信712到10655885订阅,3元/月。不收GPRS流量费。