

高新区供热四大焦点问题全解析

天气日渐寒冷,如您有供热疑问,可继续拨打本报问暖热线66778866



□记者 王若馨 通讯员 张志宏

近日,供热进入稳定期,大家的供热疑问相较于供热初期来说,数量明显减少且类型相对集中。前两期,我们对洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司、洛阳热力有限公司供热辖区内的供热问题进行了解答,这一期,让我们来看看高新区供热的四大焦点问题。

问题一 为什么不允许用户私放暖气系统里的水?

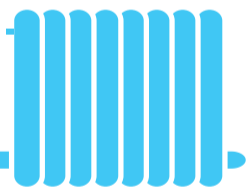
● 目标小区:山水富地

山水富地小区业主:我们小区的供热效果一直不太好,邻居说把暖气阀门打开放放水会好一些,但是我看《洛阳晚报》上报道,热力企业不允许用户私自排放暖气系统里的水,我想知道为什么不行?

洛阳高新热力有限公司:

因为供热系统要有足够的循环水才能保持正常运行,用户私自排放供热管网里的循环水,容易导致系统缺水形成气阻,直接影响供热效果。大量失水还会影响换热站正常运行,降低供水温度,造成整个小区供热质量下降。若您家中暖气不热,可以拨打热力公司热线电话,工作人员会及时入户为您提供技术支持。

另外,暖气系统里的水是进行过防腐处理的软化水,如果使用这种软化水淋浴或把其当作生活用水会损害健康。



问题二 如果暖气片或暖气管道出现爆裂漏水现象,用户该如何处理?

● 目标小区:滨河新村

滨河新村小区业主:这个采暖季我家和邻居家的暖气片均发生过漏水,对各自楼下的住户都造成了一定影响,并带来一定损失。我想知道如果家中暖气片或单元内暖气管道出现爆裂、漏水等现象,该如何处理以减少损失?

洛阳高新热力有限公司:

室内暖气管道出现爆裂现象时,如果用户家暖气片前有阀门,应尽快关闭阀门;如果暖气片前没有阀门,用户应立刻联系供热管理单位关闭入户或单元阀门,同时用毛巾等物品将漏水处堵上,减少水量消耗,减小热水喷涌造成的损失及人身伤害。如果排气阀断裂或漏水,要立即用毛巾等物品将其堵上,并找个圆形的东西将漏水处钉死;如果是暖气管连接处漏水,要用毛巾将管轻轻缠上,留出一段放到盆中,让水流到盆里,并联系相关部门及时处理。

问题三 为什么邻居家暖气使用率低会影响自家采暖效果?

● 目标小区:卧龙西区小区

卧龙西区小区业主:我家从采暖季开始到现在,室温总是只有十五六摄氏度,暖通公司上门检查过,说我家暖气系统是正常的,不够热可能是邻居家暖气使用率低导致的。我想问,为什么邻居家暖气使用率低会影响我家采暖效果?

洛阳高新热力有限公司:

“热”是一种特殊的商品,具有传导性。如果楼内用热户较少,则用热户家中有限的热量会通过墙体、门窗、地板、天花板等处传递出去,室内温度只能维持较低的水平。只有在楼内用热户较多的情况下,热量的供给与散失才能在较高的温度条件下建立平衡,从而保证更好的用热效果。

问题四 分户计量小区的热费为什么不能像水、电费一样,按表上计数缴费?

● 目标小区:富地·蓝泊湾小区

富地·蓝泊湾小区业主:我们小区是分户计量小区,小区热费是按两部制热价进行计费的,为什么热费不能像水、电费一样,按表上计数缴费?

洛阳高新热力有限公司:

2007年国家发改委和建设部曾联合下发《城市供热价格管理办法》([2007]1195号)文件,明确规定供热计量收费实行两部制热价,收取固定热费(基本热价可以按照总热价30%—60%的标准确定);收取的基本热费主要用于补偿供热过程的固定成本费用,计量热价反映的是变动成本,这两项费用是供热成本的组成部分。因此,洛阳市洛改价管[2013]12号文件规定:城市居民生活供暖分户计量实行两部制热价,基本热价为0.054元/日·平方米,计量热价为0.142元/千瓦时。

提醒 户内的水力平衡怎么调节?

洛阳高新热力有限公司的相关技术人员提醒广大热用户,对于户内水力平衡的调节,如果业主家安装了室温自动调节阀,调节户内水力平衡相对较为容易,只需将温控阀指针对准3(进口温控阀指针对准5),设定为20℃室温标准,在室温低于设定温度时阀门自动打开,在室温高于设定温度时阀门自动关闭。安装了室温自动调节阀的用户,一般供暖4小时后,室温就可以达到设定温度。

根据现场查看的情况,大部分用户室内未安装室温自动调节阀,这些用户只能先关闭所有的暖气片阀门,从最后一组开启,每次幅度要尽量小,只要该暖气片有温度即可,然后逐一向前端调节。没有安装室温自动调节阀的用户要想把所有房间调到合适温度,一般需要2天至3天时间。另外,别忘了在室内墙上离地1.5米左右的高度悬挂一个温度计,依据它来开大或关小某个房间的阀门,最后得到一个比较满意的结果。

如果有散热器、地暖不热,室温不达标情况,可以联系洛阳市祺祥暖通,咨询电话62788657或13373772097。

看本地信息 只上洛阳网



- 权威身份:中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办,党报优势,新闻权威。
- 超群实力:十三年成功运营,alexa统计全球排名1.7万,日均IP量8万,日均PV量120余万,全市第一,全省前三。“洛阳社区”人气火爆,注册会员超26万人。
- 核心优势:共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻,最新鲜,最生动,最详尽,离您最近。
- 荣耀见证:河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话:65233618

地址:洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼