

感恩行动 冬日暖人心

红星美凯龙赴伊川县为老客户送大礼包,并将筹善款为寒门学子购车票

□刘丁 文/图

洛阳红星美凯龙自开业以来已经连续进行了5年感恩活动,在业界独树一帜,每年都会为消费者带来不一样的惊喜,今年的感恩活动同样非常特别,创新颇多,不仅感恩的力度增大了,而且感恩的范围也扩大了。

12月20日,洛阳红星美凯龙将进行感恩行动,并且将全力支持《洛阳晚报·家居周刊》发起的“温暖寒门学子回家路”活动,为寒门学子购买回家的车票。



李先生(左)收到洛阳红星美凯龙的大礼包

▶▶ 赶赴伊川 为老客户送大礼包

12月8日,对于伊川县的李先生来说,是一个惊喜的日子。这天下午,洛阳红星美凯龙的几名工作人员敲开李先生别墅的大门,为其送上了价值1680元的大礼包。

李先生从洛阳红星美凯龙客服部经理侯宇手中接过电饭煲、加油卡、购物券、乳胶枕等礼品,激动地说:“没想到洛阳红星美凯龙对老客户如此重视,竟然专门跑到县城,为我送来感恩活动的礼品,这让我感觉非常温暖。红星美凯龙的服务非常好,无可挑剔。不仅送货及时,而且在安装、摆

放家具时,工作人员会根据房间尺寸等给我提出专业的建议,非常贴心,是真正站在客户的角度考虑问题。工作人员每3个月都会上门免费对家具进行保养。我希望红星美凯龙能够将这样优质的服务坚持下去,在家居行业内树立优质服务的典范。”

据拉非德堡洛阳红星美凯龙店马店长介绍,李先生今年4月在其店内购买了沙发、床、餐桌等家具,还介绍他的邻居、亲戚和朋友在店内购买了几套家具。红星美凯龙正是因为以服务为本,才赢得了消费者的口碑,获得了这么多生意。

▶▶ 感恩回馈 为寒门学子购车票

洛阳红星美凯龙策划部副经理李峰说:“像李先生这样带新客户来购买家具的老客户有很多。这折射出我们商场的产品和服务都让客户满意,凸显了我们的品牌魅力。我们在感恩月为李先生送去大礼包,是感谢他对我们商场的认可与支持。”

李峰表示,洛阳红星美凯龙将在12月20日进行感恩行动,届时,商场将以丰富的礼品回馈广大老客户,并将推出大力度的优惠活动,迎接所有新老客户。

据了解,凡2013年12月1日至2014

年12月1日在洛阳红星美凯龙单笔消费满500元的客户,均可凭消费订单在12月20日到洛阳红星美凯龙免费领取一袋稻花香大米;消费金额在20万元以上的客户可免费领取惊喜大礼包。

同时,作为“温暖寒门学子回家路”活动的支持单位,洛阳红星美凯龙承诺在感恩行动期间,商场每成交一笔订单,便以消费者名义捐赠人民币10元,该善款将被用于为洛阳师范学院和河南科技大学渴望春节回家与家人团圆的贫困学生买车票。



全球家居 品牌典范
建材 家具 灯饰 窗帘

《洛阳晚报·家居周刊》

携手洛阳红星美凯龙 助寒门学子回家过年

感恩行动

12月20日 THANKSGIVING ACTION

1000000元
微信代金券全城发放



活动详情见现场公告
微信账号: Lyhx65915088

真诚感谢一年来所有顾客的支持
老顾客可至商场

免费 | 稻花香 |
领取 | 大米一袋 |