

# 洛阳·消费

保修期内出现的装修问题过了保修期还没解决,市民无奈向本报求助

## 避免装修“后遗症”,“见招拆招”是关键



□记者 付璇 文/图

在保修期内出现的装修问题,出了保修期还没解决,恒顺贵府小区的于女士实在没辙了,给洛阳晚报打来了求助电话,诉说自己的烦恼。



于女士入住后不久墙面就出现掉皮现象

### 1 消费者: 过了保修期还没解决

于女士在恒顺贵府小区买了一套房子,2012年2月,她看到“菲诗的家”装修公司的一则广告。“广告语上有‘100平方米全包特惠2.9万元’的字样,我很动心。”她说,她这套房子145平方米,若由该公司装修,整体费用应在5万元左右。

“可最后预算竟为7万多元,且装修之后的问题也接踵而至。”于女士称,她与该公司签订的《室内装饰工程施工合同》约定的装修保修期为2年(易损件除外),从验收之日起计,但入住后不久,就发现室内墙皮出现脱落。她向该公司反映,今年5月,该公司派人到现场查看,之后却并未进行维修。双方当初约定的装修保修期已于今年9月到期,然而问题一直未能解决。

### 2 装修公司:承诺维修,至今未兑现

10月23日上午,记者通过电话联系上“菲诗的家”装修公司的一名负责人。该负责人表示,于女士今年才将其室内墙皮脱落的问题反映给公司,相关工作人员在查看现场后发现她没有该公司所发的售后服务卡,而这应该是由其装修尾款尚未交清,该公司因此才未立刻给其维修。对墙皮脱落的原因,该负责人称可能

是墙体渗水所致,他承诺将于3天后派人于女士联系进行维修。

对该公司负责人的说法,于女士不认同。她称早已将装修尾款交清,且该公司当时并未给她发售售后服务卡。昨日,于女士告诉记者:截至12月11日,该公司既没有跟她联系,也没有按照承诺派人进行维修。

### 3 发生家装纠纷,市民该向谁求助

市室内装饰行业管理办公室工作人员表示,根据《住宅室内装饰装修管理办法》规定,因合同履行发生纠纷的,当事人可协商解决,协商不成或不愿协商的,可向装饰装修主管部门、消费者协会或者12315申诉举报中心投诉申请协调,也可依约申请仲裁机构

仲裁或者向人民法院提起诉讼。

这名工作人员称,对于公共建筑的装饰装修,市室内装饰行业管理办公室将对其工程质量进行监督。而对业主家的装修工程,由于不需在该部门登记,其工程质量的验收则主要由业主自行把握。

### 相关链接 家装常见问题“见招拆招”

市室内装饰行业管理办公室工作人员总结了家装常见问题,教您如何“见招拆招”:

问题一:装修合同有失公平

为您支招:一些消费者直到发现问题后才发现当初由商家拟定的合同中对消费者维权有利的条款很少,还有一些是明显的霸王条款,自己已签字同意。消费者在签合同前务必看清楚合同条款,签字之前,可与商家就合同中的条款进行协商和补充。

问题二:装修质量没保证

为您支招:装修时若防水没做好很可能引起一系列后续问题,如墙皮脱落、门起皮、木地板变色变形等。地面做完防水后,消费者应进行多次检测看其是否漏水。对于用水管道较集中的房间,消费者可向装饰装修公司提出做闭水试验的要求,并重点查看用水管道的接口处是否漏水。

问题三:实际装修费用超出预算

为您支招:商家广告宣传时所说的价格多是在采用最便宜材料的基础上计算出来的,但消费者在实际装修过程中为保证质量,一般不会采用一切材料都选择最便宜的方案。建议消费者在装修之前,多去建材市场了解不同材料的价格,做到心中有数。装修公司派人进行预算时,消费者应多与其沟通,要求相关人员将装修所需的主要材料,如墙面用漆、地砖、墙砖等所用牌子及价格标注清楚。

## 买药品,比比哪家医药超市更便宜

□记者 范瑞 通讯员 文正

10日,市发改委价格监测中心对我市部分医药超市部分药品销售价格进行了采集汇总。本次采集药品价格主要包括康达大药房中心店、民生玉方药店、国医堂、百家好一生4家医药超市的片、颗粒、胶囊等近30余个不同剂型系列的药品。

**百业信息** 热线:65139977 65139988

**成都老碼頭火锅**

作为全国知名火锅品牌“老碼頭”洛阳独家代理,本着**诚实守信,互惠互利**的经营理念,现欲寻找有合适门面房(1000m<sup>2</sup>以上)地段好的合作者共同发展。

暴先生 18638804243

部分医药超市部分药品价格对比表(单位:元)

品名	规格	单位	生产企业	最低价	最高价	价差
复方阿胶浆(OC装)	20ml*12支	盒	山东东阿阿胶	36(国医堂、民生玉方药店)	38	2
复方红衣补血口服液	10ml*12支	盒	山东翔宇	35(康达大药房中心店)	48	13
生脉饮口服液(党参方)	10ml*9支	盒	云南白药	9(康达大药房中心店)	13.5	4.5
复方阿胶浆(无糖型)	20ml*9支	盒	山东东阿阿胶	38.7(国医堂)	58.9	20.2
天智颗粒	5g*10袋	盒	河南省宛西制药	42(百家好一生)	45	3
丹溪玉屏风颗粒	15g*6袋	盒	云南白药	17(康达大药房中心店)	22	5
妇炎康片	18片*3板	盒	云南白药	17(康达大药房中心店)	20	3
善存银片	60片	盒	惠氏制药	54.5(康达大药房中心店)	59.8	5.3
葡萄糖酸锌口服液	10ml*12支	盒	哈药集团三精制药	17.5(民生玉方药店)	22.8	5.3
硝苯地平控释片(拜新同)	30mg*7片	盒	拜耳医药	27(康达大药房中心店)	33.5	6.5
阿卡波糖片(拜唐苹)	50mg*30片	盒	拜耳医药	46(百家好一生)	63.9	17.9
阿卡波糖片(卡博平)	50mg*30片	盒	杭州中美华东制药	31(康达大药房中心店)	43.5	12.5
米格列醇片	50mg*10s*2板	盒	四川维奥	50(康达大药房中心店)	54.3	4.3

绘制 思雨

扫一扫“码”上有礼 65139977 品质驾校推荐 热线:65139988 彩钢专栏 刊登时间:每周一、三、五 广告热线:65139977 65139988 业务QQ:2851698816 2851698812

**互联彩钢瓦厂**

关注二维码 参与活动 有惊喜!

公司电话:65520276 133 4388 1038

**弘运驾校**

A1、A2、B1、B2、C1及从业资格证 挖掘机装载机 本校考试实训一体

地址:东花坛向北200米 电话:62611018 63555678

**发达彩钢**

专业设计、制作、安装、钢结构车间、厂房

批 岩棉板、新型活动房钢架 发 镀锌方管、彩钢瓦、复合板

电话:62237558 62233555 13937991928 地址:310国道(洛阳钢材城东1公里)

**圣工钢构**

专业设计、制作、安装、钢结构车间、厂房

有各种复合板、彩钢瓦、C型钢、二层办公活动房等

钢构:13629809284 15838801178 李楼工业园 彩板:13629807977 13525482186 310国道孙村

**原洛阳老田工贸有限公司**

剪板加工 钢构下料 冲钻焊接 卷圆、异形

市区内免费送货

电话:15937959586 13837949111 地址:310国道洛阳钢材城正大门6排8号