

车·关注

上周,央视“3·15”晚会曝光了上一年度一些汽车品牌在产品或售后服务方面的种种问题。随着汽车的普及,关于汽车以及汽车周边的问题越来越受到大家的关注。小编借此机会,带领大家一起回顾下近几年来,央视“3·15”晚会曝光过的那些车事儿。



那些年 央视“3·15”晚会曝光过的车事儿

2015年

●曝光品牌:东风日产、上海大众、奔驰

事件经过:

东风日产、上海大众、奔驰4S店会故意虚报和夸大车辆故障,从中牟取暴利。有简单故障的汽车(点火线圈插头松动,重启系统即修复)在这些4S店却要更改火花塞或进行大修,其中奔驰维修费报价近万元。

厂商回应:

东风日产、上海大众、奔驰厂商公开回应,将对经销商“小病大修”的行为展开调查,进一步规

范经销商的行为。多家被曝光的4S店承认与客户沟通不到位,表示争取妥善处理问题。

●曝光品牌:路虎

事件经过:

路虎揽胜极光采用的9速手自一体变速箱存在安全隐患,汽车会出现突然停车、倒档故障等现象。一些用户在更换变速箱后,故障仍不能消除。

厂商回应:

路虎中国发表道歉声明,表示自收到部分客

户的问题反馈后,路虎中国一直积极制订解决方案,并已从2015年1月19日起,针对2014至2015年的进口路虎揽胜极光(车辆识别码范围为LV000001-LV996116)推出了最新的变速器软件升级措施,并且已将该解决方案在国家相关部门备案。此项升级措施正在持续推进,路虎中国将进一步协同经销商以最快的速度完成。路虎中国强调,3月开始销售的2015款国产路虎揽胜极光,目前在售车型所装配的9速变速箱已是最新状态,不存在故障。

2013年

●曝光品牌:大众汽车

事件经过:

大众汽车DSG变速器行驶中动力消失。大众汽车车主称,在公路上,踩油门汽车不走,不踩油门汽车反而加速。

当时,大众旗下很多车型使用了这种变速器。在国内,一汽大众的迈腾、速腾,上海大众的途安、朗逸,上海大众斯柯达的昊锐、明锐等多个品牌都有采用7档DSG变速器的车型。

中国汽车质量网的数据显示,2012年共收到11631宗汽车投诉,其中最引人关注的就是大众DSG故障。

厂商回应:

在中国堵车比较严重,导致DSG变速器频繁换挡,从而出现汽车突然失去动力或突然加速的情况。这一问题在中国持续发酵已有两年多。

2013年3月20日,国家质检总局官网发布消息,大众汽车(中国)销售有限公司、一汽大众

汽车有限公司、上海大众汽车有限公司根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的要求,向国家质检总局备案了召回计划,决定自2013年4月2日起,召回部分缺陷汽车,共计384181辆。召回范围内的车辆因变速箱内机电单元的电子故障或者油压不足,可能导致动力输出中断,存在安全隐患。大众汽车(中国)销售有限公司、一汽大众汽车有限公司、上海大众汽车有限公司将免费为召回范围内的车辆更换改进的变速箱机电单元,并免费为用户升级最新的控制软件,以消除安全隐患。

●曝光品牌:江淮汽车

事件经过:

江淮同悦车身漆面鼓包,钢板锈蚀严重。为了节省成本使用劣质钢板导致大量江淮同悦轿车钢板生锈,该问题只能用部分切除钢板再焊接的方式解决,严重影响行车安全。江

淮工作人员承认没有使用更好的镀锌板,经销商也承认江淮汽车还存在设计缺陷,会导致积水生锈。

厂商回应:

江淮汽车发布官方声明,对问题车进行召回。

●曝光品牌:酷思迪、圣罗防爆膜

事件经过:

央视记者走访西安、北京等地的汽车用品市场,销售人员强烈推荐“可以防弹”的酷思迪、圣罗等品牌防爆膜,并拿出唯一获汽车制造商推荐“安全防暴检测合格证”等一系列文件。这些防爆膜还拥有“国家安全玻璃及石英玻璃质量监督检验中心”的产品质量报告。

经央视记者调查,商家提供的所谓的“安全防暴检测合格证”等一系列文件均为假冒文件,经过测试,这些所谓的防爆膜并不符合国际相关安全测试标准。

2011年

●曝光品牌:锦湖轮胎

事件经过:

锦湖轮胎原料掺假,以返炼胶代替原片胶,严重影响轮胎的质量,给采用其品牌轮胎的汽车带来了安全隐患。当时,锦湖轮胎

为包括通用、北京现代、上海大众等汽车厂家提供配套轮胎,在中国国内配套轮胎市场占有率第一。

厂商回应:

锦湖轮胎全球总裁金宗镐、中国区总裁李汉燮通过央视《消费主张》栏目,面对镜头正式

向广大消费者发布道歉声明,随后,向没有尽到管理监督责任的锦湖轮胎(天津)有限公司管理负责人下达了免职令,对锦湖轮胎(天津)有限公司没有按照公司内部标准生产的产品进行召回。

记者 刘晓宇 整理

