

# 说说汽车售后市场 的秘密

一周车评



绘制 茜文

□刘晓宇

一次饭局上,一位朋友说起了他最近的烦心事。

几年前,他花费近百万元买了辆豪车,现在已经跑了15万公里左右,每跑1万公里,他都要将车开到4S店进行保养。几年来,豪车偶尔会有小毛病,不过,即便在4S店维修,单次维修费用都没超过5000元。

几天前,这辆豪车仪表盘上的排放警示灯亮起,他把车开到4S店检查后得知,这辆豪车的三元催化器需要更换了。可4S店的报价把他吓了一跳:三元催化器大约20000元,工费大约2000元。虽然是豪车的车主,但朋友也觉得这个价

格难以接受。

他托关系找到一家汽修厂,汽修厂报价只要5000元,但汽修厂坦言,更换的配件并非原厂产品,之所以不做原厂配件,一是因为原厂配件难买,二是因为太贵,没有市场。我的这位朋友纠结了很久,最终还是决定在4S店维修。

“4S店太贵,去修理厂又不放心”,这是许多车主在维修汽车时的真实心理写照。相比之下,4S店的技术、配件、服务都是让车主放心的,这一点毋庸置疑。众所周知,尽管路边的修理店不少,但维修技术和服务质量参差不齐,而且配件品质鱼龙混杂。对于很多车主而言,谁愿意冒这个险?加上

车企还有一个撒手锏:如果你在维修中使用了非原厂配件,那么4S店可以拒绝保修。

只有4S店能掌握最新的诊断维修技术、设备与信息,只有4S店才买得到原厂配件,只有在4S店修车才能安心享受厂商质保……作为消费者,到4S店确实省心,但也着实无奈,因为一是没的选,二是高昂的维修费用令车主们望而却步。

为什么没有信誉良好、规模实力雄厚且可以提供原厂配件的第三方维修厂?现状是,对于豪华品牌汽车经销商而言,由于市场行情、资金压力和运营成本等问题,靠卖车挣钱的难度可谓难于上青天,想要让4S店艰难生存下来,高利润

的售后市场是救命稻草。对于豪华品牌汽车厂家而言,对技术、配件和服务的控制,将更好地维护厂家和经销商的利益。

在4S店售后垄断以及价格等问题上,争论一直没有停止过。不久前,交通运输部发布《汽车维修技术信息公开实施管理办法(征求意见稿)》,要求汽车生产者建立完善的维修技术信息公开制度,破除维修配件渠道垄断。这意味着,未

来消费者将有更多的售后维修选择,修车渠道更多,原厂配件有望不再稀缺。

这一消息对车主们来说无疑是利好的,但对于汽车厂商和4S店来说是个不小的挑战,是提高服务赢取信任?还是降低价格争取客户?中国汽车售后市场是否会迎来一场变革?无论新的政策能否实施,我们都该庆幸,这些中国汽车售后市场的“秘密”终于可以拿出来说了。

**北汽幻速**  
践行·梦想

## 幻速奇迹 周年庆典

### 千万红利大派送

2015年4月10日-5月31日  
参加幻速周年庆活动,千万豪礼送不停!

- 到店礼:精美进店试驾小礼品
- 关怀礼:免费保养一次
- 成交礼:赠送价值两千元的“幻速云”硬件及软件
- 感恩礼:万元三峡游轮双人游
- 迎新礼:三万元马尔代夫双人海岛游

1年销量 15万

北汽幻速4S店地址:洛龙区龙门大道林安汽车城南门3号 电话:0379-65520866

**广汽传祺**  
中国梦·世界车

## 广汽传祺洛阳永祺店

### Super 新星 领势登场

“黄金动控十万人大大体验”……火热进行中

#### 国际新派SUV传祺GS4

4月18日 创变上市

7 SPEED  
领世动控黄金组合

地址:洛阳市东花坛各车行汽车广场院内116号  
销售热线:0379-6511115 服务热线:0379-6511117