

社区·物业

编者按 如今的社会已进入“网购时代”，快递就像曾经的信件雪花般飞向居民区，快递和小区的距离成为“最后的100米”，而这“最后的100米”势必将快递、物业和业主紧紧地联系在一起，矛盾也不可避免地产生了。收取并保管快递、等待业主签收这是一个不小的工作量，除了累还有责任，物业公司因此限制快递数量，居民也饱受取件不方便的苦恼。如何让物业在权益与责任之间获得平衡？如何让“最后的100米”成为小区和谐的风景区？这需要人们在生活实践中找到契合双方利益的方案。

西工区一小区物业规定，每家快递公司每天只能放5个包裹在物业，此举令业主不便

快递进小区 门槛有高低



绘图 雅琦

□记者 王若馨

近日，市民陈女士拨打晚报热线66778866求助。她说，自己每个月都要从淘宝上买二三十件东西，最近她所在小区的物业做出规定，每天每家快递公司只能在物业存放5件快递，这让陈女士有些郁闷，记者就此事走访了我市一些小区。

【走访】看看其他小区物业的做法

类型一：快递员交钱办卡才能进小区
市民王女士说，她所在的建业·壹号城邦小区严禁一切快递进入，这给网购一族的她带来不少不便，而该小区物业公司一名不愿透露姓名的工作人员说，并不是所有的快递员都不能进小区，只要“交了钱办了卡，快递员就能进小区送货，这是规定”。

类型二：无门槛，但快递放在门卫室，不负责看管
市民孟先生是黄河路地久·城尚城的一名住户，他的快递一般都自己领取，因为他已丢过好几个包裹了。记者在小区门口遇到了正在投送快递的快递员段先生，他说，如果买家不能亲自签收包裹，他会按照要求把快递放在门卫室。

记者在门卫室的一角看到，那儿已堆

放了许多待签收的包裹。业主来门卫室领取包裹，不需进行任何登记。

类型三：物业代业主收快递，业主领取时需签字确认
在洛龙区西苑桥南附近的一个小区，记者看到，该小区对于快递员送快递有较为严格的管理。

首先，快递员进小区必须登记，登记内容包括进小区的时间、目的、人员姓名和联系方式。其次，物业会对快递员存放在物业的所有快递进行信息登记，包括快递公司名称、投送时间、快递单号、收件人姓名和具体住址。物业公司的一名工作人员告诉记者，业主在领取快递时，需要报出大致的快递投送时间以及物件大小，在信息基本吻合的前提下，签字确认后领取。

【业主】物业规定每家快递公司每天只能放5个包裹

陈女士住在西工区上阳路一小区。她说，她一直对小区物业代业主收快递且对包裹信息进行登记的贴心服务挺满意的。

前些天，她接到了申通快递快递员的电话，对方告诉她“物业规定每家快递公司每天只能存放5个包裹，你最好自己来拿

快递吧”。

陈女士很惊讶。同一天，她还接到了圆通快递快递员的电话，对方也是这样跟她说的。

28岁的陈女士是一名公务员，也是一个宅女，每个月都要从淘宝上买二三十件东西。物业出新规定后，白天上班时她无法去取快递，物业又不让存放。

【物业】此举为方便存放快递，实际上并没有严格限额

该小区负责管理快递的物业工作人员介绍，在他们与业主签订的物业服务协议中，并没有为业主提供包裹免费存放这一服务内容，无偿帮业主收快递是出于服务的目的，但为何现在又限定快递存放的件数？

这名工作人员指着办公室内一个钢质的大柜子说：“从前快递

都堆放在地上，我们连下脚的地方都没有。后来买了这个柜子，可柜子的存放量有限，只好限定快递存放件数了。”

实际上，记者看到，在柜子容量有余的情况下，物业并没有严格限定每家快递公司只能存放5件快递，“只要柜子里还有地方，我们能收就帮业主收了”。

容威家电 容威商城 容威服务总是领先一步 三金冠店 容威网上商城 www.rongwei118.com

【活动时间】2015/7/11 周六 ▶ 7/12 周日

年中庆典 半年半价

首届会员年中庆 火爆洛城抢家电

全场满1000元送1000积分返100元券
液晶电视·空调·冰箱·洗衣机·烟机·灶具·热水器

彩电 5折起	冰洗 5折起
小电 5折起	空调 以旧换新 最高可抵1000元

雨季豪礼 限量巨惠 欢畅购物 免费停车 年中庆典 预存抵现

持会员卡到店购物 送晴雨伞一把 数量有限先到先得

当日累计消费1000元以上 可持购物凭证 领免费停车券一张 详情请至店内咨询

年中庆典 预存20元抵100元 讨价还价麻烦，一价到底实在！ 详情请至店内咨询

超级抽奖 会员专享 购物出国游 惊喜不断 购物送豪礼

详情请至店内咨询 7月26日容威景华路店 详情请至店内咨询

GREE 格力	Hisense	SAMSUNG	志高空调	美的 Midea	沁园 QINYUAN	ROBAM 老板	N3 能率	vatti 华帝	CHANGHONG 长虹
---------	---------	---------	------	----------	------------	----------	-------	----------	--------------

友情提示：活动详情见店内海报，本公司保留更正权。

容威家电 90天无理由退换货 64968877

西苑路店 地址：西苑路上 电话：64270056

景华路店 地址：西苑路上 电话：64967977

格力古城路店 地址：洛龙区古城路 电话：65552086

格力建设路店 地址：洛龙区建设路 电话：64968558

格力中央空调销售部 地址：洛龙区建设路 电话：13373794299