

洛阳·聚焦

近日,国家标准委发布了月嫂国家标准,我市家政行业更看重其服务经验及客户评价

做个好月嫂,知识、经验不能少

□记者 付璇 文/图

近日,国家标准委发布了《家政服务母婴生活护理服务质量规范》《家政服务机构登记划分及评定》两项国家标准,对母婴生活护理服务质量和家政服务机构划分进行了规范和界定,将于2016年2月1日正式实施。

服务项目	服务内容	服务费用
月嫂	A产妇	白天
	1、产妇的护理	3200元(★)
	2、产妇的营养膳食	3800元(★★)
	3、产妇的卫生清洗	4200元(★★★)
		4600元(★★★★)
		5200元(★★★★★)
	B新生儿	住家:
	1、新生儿的护理与喂养	4000元(★)
	2、新生儿的卫生清洗	4800元(★★)
	3、新生儿的科学育儿方法(抚触、益智健身操)	5800元(★★★)
做家务保姆	A:看管照顾婴幼儿或老人	2300--3200元
	B:做饭、洗衣、室内清洁	
专拍理病人	日常监护、按摩、养生保健	130元/白天 260元/昼夜

我市某家政公司的收费标准

月嫂国标

根据国标的要求,母婴生活护理员(俗称月嫂)年龄应在18岁以上、55岁以下,具初中以上文化程度,无刑事犯罪、精神病史和传染病。该标准还将母婴生活护理服务分为五个星级和金牌级共六级,其中一星级为最

初中以上学历,母婴护理服务分五个星级和金牌级

低等级,金牌级为最高等级。标准对不同等级母婴生活护理员应该具备的技能有详细要求,如金牌月嫂需要在从事过五星级母婴生活护理服务的基础上,经过相应的培训并经考核合格,取得高级家政服务员、高级育

婴师、中级营养配餐员资格证书等,还要具备48个月以上母婴生活护理服务工作经历,至少累计48个月客户满意无投诉等。无相应职业资格证书的,需具备72个月以上母婴生活护理服务工作经历,累计72个月客户满意无投诉。

记者走访

涧西一家已运营3年的家政公司的负责人表示,他们的月嫂年龄多为40岁至50岁,服务价格每月从4000元至8000元。西工某家政公司工作人员表示,该公司所有月嫂均有健

月嫂月薪从3000元至8000元

康证、身份证和月嫂证,所有月嫂均需经过3个月的培训才能上岗。“服务价格每月3000元至8000元,价格不同,服务质量会有差别。”一家家政公司负责人

说,3000元左右的价格较易让人接受,但月嫂多为零从业经验者。“月薪4000元至5000元的月嫂市场需求量最大。”老城一家家政公司工作人员说。

公司态度

“月薪7800元的是我们这里的金牌月嫂。”该老城公司工作人员表示,标价及对应的星级主要由月嫂的工作经验及客户评价决定,有6年以上服务经验的月嫂才有资格称为“金牌”。西工一家家政公司负责人称,月薪6000元以上的可称金牌月嫂,“她们不仅资历老,且

更看重其服务经验和客户评价

护理过的孩子已超过18个,客户零投诉”。“金牌月嫂并非证书拿得多就是,我们更看重服务经验和客户评价。”多家家政公司的负责人均表达了这一观点。“月嫂是个熟练活儿,30岁的月嫂去考证肯定要比50岁的轻松,但在实际操作中,实践经验丰富的月

嫂更受客户欢迎,这不一定与她手握证书的多少有关。”西工一家家政公司的负责人说。在涧西一家家政公司的负责人看来,针对同一月嫂的服务进行评价,不同的客户会有不同的看法,每个家庭的情况、喜好都不同,很难用单一的标准去衡量月嫂的服务质量。

相关人士

市家庭服务业协会副会长温伦坤:月嫂国标是一项指导参考性标准,并非强制性的,对于一些家政公司自

月嫂国标的发布有利于促进行业公平

行设立的金牌月嫂标准,相关部门不能进行强制干预。月嫂国标对从业人员各方面的要求进行了更为具体的规

定,其正式实施后将成为行业参考标准,有利于家政公司对自定的标准进行调整,有利于促进行业公平,向国标看齐。



百万职工健身行 职工健康大讲堂

市总工会之约·洛阳晚报第四届社区文化行

2015年7月11日 走进塔湾社区



读者服务专区



百万职工健身行



精彩节目《中国梦》



精彩节目《中国美》

晚报电影大篷车

本周六走进塔湾社区
电影《十二生肖》



现场订报送:

凡活动现场订报,送价值3元/盒的生生果蔬奶优10盒和价值60元西山门票一张(限前30名)

凡活动现场订报,均可免费参与订报抽奖活动

现场订报抽大奖,100%中奖

一等奖(2名):送价值300元的洛阳市美莱口腔洗牙卡+价值3元/盒的生生果蔬奶优10盒

二等奖(5名):送价值3元/盒的生生果蔬奶优5盒+不锈钢烹饪盆1个

三等奖(10名):送价值10元带盖玻璃饮水杯1个

地点:塔湾社区文化活动广场 活动热线:63115188 63232410

主办:洛阳市总工会 洛阳市文明办 洛阳市创建办 洛阳市文广新局 洛阳市房产管理局 洛阳市民政局 洛阳日报报业集团

中共瀍河回族区委宣传部 洛阳市物业管理协会

承办:瀍河回族区塔湾办事处塔湾社区 洛阳市工人文化宫 洛阳日报报业集团读者俱乐部 洛阳市电影发行放映公司

协办:金口岸儿大世界

特别鸣谢:洛阳生生乳业有限公司 洛阳美莱口腔诊疗中心