

晚退房几分钟 被加收半天房费

律师:遇到类似问题,消费者如对协调结果不满,可通过法律途径解决

消费话题



□记者 付璇/文 杜武/图

近日,市民刘女士遇到了这样的事:由于晚退房几分钟,她和朋友在办理退房手续时被加收了半天房费,越想心里越憋屈的她向本报记者诉说了不满。

消费者 晚退房几分钟被加收半天房费,这合理吗?

7月6日15时许,刘女士和朋友入住位于启明北路的某商务酒店。她说,自己和朋友住的是一间大床房,房费每天100元,入住前交了100元押金。

“规定的退房时间为7日14时,可仅仅晚了几分钟,酒店就加收我们半天房费。”刘女士称,因收拾行李、乘坐电梯等原因,她和朋友到达前台办理退房手续时比酒店规定的时间

晚了几分钟。加收的房费酒店直接从押金中扣除,刘女士最终被退还押金50元。

《洛阳晚报》记者从酒店给刘女士开的宾客账单上看到,离店时间一栏标注为“7月7日14时08分”(如图)。“我们并非有意拖延退房时间,只晚了几分钟就被加收半天房费,越想越憋屈!”刘女士坦言,该酒店这样加收房费的做法令她难以接受。

酒店工作人员 超时退房加收房费是酒店规定

该商务酒店前台工作人员表示,超时退房加收房费是该酒店的规定,入住全天房的顾客若在第二天14时之后18时之前退房,需加收半天房费。工作人员称,由于是通过电脑系统操作,即使消费者晚退房一分钟,电脑系统也会自动加收半天房费。

工作人员告诉我们,7日13时30分左右,他们曾致电刘女士,提醒其退房时间为14时,此外,在消费者入

住的房间内也有关于超时退房加收房费的规定。从工作人员展示的一张宾客须知上,记者看到:房租计费标准是从当日5时到次日14时为一天,超过14时至下午18时需加收半天房租,超过18时加收全天房租。

工作人员称,超时退房加收房费的规定是针对所有入住消费者的,由于刘女士所住的为全天房,超时加收的房费不可能按钟点来计算。

相关部门 酒店做法虽合理但不够人性化

市旅游发展委员会工作人员:

酒店针对消费者超时退房加收的房费并无统一标准,不同酒店收费的计算方法也有不同,有的超时按半天收,有的按小时收,还有的按全天收。

该工作人员表示,市旅游发展委员会对星级酒店有行业指导权,商务酒店和社会宾馆并不在其中,若消费者对所入住的商务酒店或社会宾馆不满,一方面可向工商部门投诉,另一方面可向市旅游发展委员会反映,他们会通知酒店所在区的旅游局处理。

工商部门工作人员表示,针对刘女士遇到的问题,若该酒店对消费

者超时退房有加收房费的规定,其做法本身并无过错,但从消费者的角度来看,仅仅晚退房几分钟就要多支付半天房费,酒店的做法显然不够人性化。

河南森合律师事务所白德营律师:

超时退房加收房费虽是酒店行业执行多年的规定,但根据《消费者权益保护法》,其本质属于店堂告示即格式条款,违背了公平的原则,消费者晚几分钟退房不会对经营者接下来的经营造成过大影响。白律师表示,遇到类似问题,消费者可先与酒店协商,或向相关部门投诉,如对协调结果不满,可通过法律途径解决。



晚报消费

你呼我应



记者:杨柳

手机号:

13643799115



记者:范瑞

手机号:

18603797002

“晚报百姓消费群”(339894536)

新浪微博@晚报消费

买到假货要维权,想淘物美价廉的物品,拿不准上市的新品值不值得买,想知道哪里有卖自己遍寻不着的东西……您都可以与消费版记者联系哦,我们愿意为您跑腿。

消费情报站



买牙膏

哪家超市更便宜?

绘制 赵韵 宁琦

□记者 范瑞 通讯员 文正

7月8日,市物价办价格监测中心对我市部分超市袋装牙膏的销售价格进行了采集汇总。此次采集主要包括王府井超市(简称王府井)、家乐福超市(简称家乐福)、丹尼斯南昌路店(简称丹尼斯)、大商新玛特洛阳总店(简称新玛特)、华润万家纱厂店(简称华润万家)、大张盛德美景华路店(简称盛德美)6家超市的纳爱斯、高露洁、黑人等品牌的37个品种商品。

部分超市牙膏销售价格对比表(单位:元)

品名	规格(g)	最低价	最高价	价差
纳爱斯牙乐儿童	40	5.5(家乐福)	7.5	2
高露洁洁白竹炭薄荷	240	16.5(家乐福)	20.6	4.1
高露洁冰爽劲白	120	16.5(家乐福)	20.9	4.4
纳爱斯健爽白	120	37.9(家乐福)	38	0.1
黑人专研清新	120	17.4(家乐福)	21.9	4.5
黑人专研亮白	120	17.4(家乐福)	21.9	4.5
冷酸灵美白抗敏	180	8.8(新玛特)	13.9	5.1
舒客玫瑰清新	120	12(家乐福)	14.5	2.5
冷酸灵防菌抗敏	180	7.6(家乐福)	9.9	2.3
黑人	90	6.9(盛德美)	7.5	0.6
黑人专研护龈	120	17.9(华润万家)	21.9	4
黑人专研清新	80	12.72(华润万家)	15.9	3.18
黑人超白加护多效护理	190	15.9(盛德美)	16.2	0.3
黑人儿童(橙味)	40	6.8(盛德美)	6.9	0.1
黑人茶倍健茉莉白茶	190	15.3(王府井)	16.5	1.2
黑人超白青柠薄荷	90	8.9(王府井)	9.4	0.5
黑人透心爽薄荷	120	11.5(王府井)	12.1	0.6
高露洁360全面口腔健康	140	12.9(华润万家)	14.9	2
高露洁冰爽薄荷	180	9.94(华润万家)	14.2	4.26
高露洁冰爽劲白	180	12.9(华润万家)	14.2	1.3
高露洁360备长炭深洁	90	8.9(王府井、新玛特)	9.9	1
高露洁360修护牙釉质	90	6.93(华润万家)	9.9	2.97
高露洁360备长炭深洁	120	9.52(华润万家)	12.8	3.28