

妻子卧床18年 办理残疾证遇难题

原是其18年来一直没有更新户籍信息造成的,目前,派出所已将其户籍信息上传,更新后即可办理残疾证

□记者 陈耀玘 通讯员 汪远飞

本期关注



跑腿记者王博东:18638889029
跑腿记者陈耀玘:15538556618

市民白先生的妻子许女士18年前突发脑溢血后,一直昏迷不醒。近日,得知残疾证可以在医疗、住房等方面享受优惠政策,白先生想给妻子办理一个,然而由于妻子的户籍信息在残联的系统内查不到,残疾证一直办不下来。9日,白先生向晚报《记者跑腿》栏目求助。

听您倾诉

户籍信息查不到 残疾证无法办理

51岁的白先生是一名快递员,家住涧西区天津路附近,目前暂住在龙鳞路附近的廉租房。

18年前,妻子许女士突发脑溢血后,一直昏迷不醒。为妻子治病花光了家中积蓄,多年来,白先生一边打工,一边照顾妻子和年幼的女儿。不久前,白先生从所在的厂北社区得知,残疾证可以在医疗、住房等方面享受优惠政策,于是想给妻子办理一个残疾证。

然而,由于残联的系统查不到许女士的户籍信息,白先生在最后一步卡壳。

“涧西区行政服务中心残联窗口工作人员告诉我,残疾证全国联网,需要和我妻子的户籍信息挂钩,但他们的系统显示我妻子的户籍已经注销。”白先生说,“天津路派出所户籍室为我出具了全户常住人口登记表,证明信息没问题,但到残联那里还是不行。我不知道问题究竟出在哪儿了。”

记者调查

多年未进行信息采集 户籍信息未上网

10日,《洛阳晚报》记者先到天津路派出所户籍室咨询。

据民警介绍,许女士的户籍并未注销,但由于18年来许女士一直没有更新户籍信息,所以残联系统查不到。

“派出所和银行、残联、民政部门等使用的户籍系统不是同一个,这些职能部门使用的户籍系统称为‘外网’,‘外网’是公安部对外提供的,并不是实时更新的;许女士一直没有进行户籍信息采集,所以残联系统才没有显示许女士的户籍信息。”民警说,对于行动不便的居民,他们可以上门采集信息,但由于许女士情况特殊采集不便,他们会将此情况向相关领导说明后把许女士原来的户籍信息上传,之后由派出所和相关职能部门与公安部沟通更新其户籍信息。

陪您跑腿

派出所已将户籍信息上传 更新后即可办理残疾证

11日,天津路派出所将许女士户籍信息上传后,为白先生开具了许女士的户籍证明。记者与白先生拿着证明来到涧西区行政服务中心残联窗口。

其工作人员查询后表示,依然查不到许女士的户籍信息。在与市残联沟

通后,工作人员表示,会尽快将许女士的户籍证明传真给残联,由中残联与公安部沟通,尽早更新信息。

“由于许女士情况特殊,我们上门服务后已经帮她把需要的材料都准备好了,只要其信息一更新,我们就能为其办理残疾证。”工作人员说。

办事结果

残疾证办好后将及时通知白先生

随后,涧西区行政服务中心残联窗口的工作人员将许女士的户籍证明留下,以便13日一上班就上传。“为许女士办理好残疾证后,我们会在第一时间通知白先生前来领证。”工作人员说。

诉求人评价:非常感谢《洛阳晚报》记者的帮助!

洛阳阳光男科医院
专业看男科
男科专线 631 56789
院址:洛阳市九都路与解放路口西南角

洛河东湖拦河坝施工忙



9日,位于白马寺镇枣园村枣东大桥下游2公里处的洛河东湖拦河坝建设工地上机声隆隆,一派繁忙景象,施工人员正在加紧浇筑坝体混凝土。

该拦河坝长518米,高6米,工程总投资3.7亿元,建成后,洛河将形成回水8公里、蓄水量1600万立方米、面积5000亩的东湖开阔水面,计划于2016年牡丹文化节前全面建成投用。

记者 高山岳 摄影报道

铺设管网 引热入市



9日,在洛龙区白马寺分金沟村境内的标段,施工人员正在自东向西铺设首阳山电厂至市东区供热管网。

该工程是引热入市的重点项目,总投资约4.6亿元,全程直埋高温热水主管道约36公里,采用双管布置,单管长约18公里。该工程建成投入供热后,可有效解决老城区、瀍河回族区等部分区域的供暖问题。

记者 高山岳 摄影报道

烈日下 隔代情



昨日,在老城,炎炎烈日下,一名奶奶背着小背篓买菜归来,推着小孙子走着说着,真是隔代情深。

记者 赵朝军 摄影报道