

# 洛阳·消费

月月3·15

## 天很热,购物咱可要冷静



7月15日,由《洛阳晚报》和市工商局12315消费者申诉举报中心联合举办的“月月3·15”活动与大家见面。本次活动共接到投诉45起,现场处理13起,涉及家电、装修等多个领域。



### 【投诉一】 团购两台车,退订一台,另一台4S店要求加钱

□记者 王澍 通讯员 赵学军

- 投诉人:杨先生
- 投诉对象:洛阳某汽车4S店
- 投诉缘由

7月9日,杨先生到位于九都东路与启明南路交叉口附近的洛阳某汽车4S店选购汽车,另一名顾客与杨先生同时看上了一款汽车。

经过协商,4S店最终给的车价在厂家指导价的基础上便宜了不少,

还赠送不少礼品,杨先生与另一名顾客当场交了订金。

没过几天,杨先生接到了4S店的电话,对方称不能按照当时的价格卖给杨先生,需要他补钱,要么就退还订金。杨先生觉得,4S店既然和他谈好了价格,就得按照这个价格卖给他。

#### ● 维权过程

该4S店销售部门负责人表示,杨先生与另一名顾客享受的是团购价,比订购单台车的价格优惠大,之

后那名顾客退订了车,所以杨先生不能再享受团购价。经工商人员协调,该负责人同意杨先生按原订单价格订车,可由于订车周期较长,杨先生选择了退订。

#### ● 工商部门提醒

本案中消费者向商家交了订金,但没有签订购车合同,表示双方只是达成了初步购销意向。若双方没有特别约定,任意一方均可中止购销行为并退还订金。

### 【投诉二】 这按摩减肥咋和我想的不太一样?

□记者 付璇 实习生 李思雨 通讯员 杨凯 张建辉

- 投诉人:赵女士
- 投诉对象:某美容按摩店
- 投诉缘由

7月11日,赵女士到某美容按摩店,店员称可通过按摩打通身体经络减肥。赵女士脑子一热就交了一年

的费用1940元。

“店员还送给我餐包和一些类似糖片的东西,说吃了可起到辅助减肥的作用。”赵女士称,她体验一次之后发现按摩减肥和自己想的不太一样,本质上与药物和节食减肥差别不大,就去找店家要求退款却被拒绝。

#### ● 维权过程

经工商人员协调,商家将1940

元退还给赵女士。工商人员表示,赵女士所说的餐包和类似糖片的东西均为食品,且生产厂家等相关信息都有标注,商家没有超范围经营,也不涉及虚假宣传。

#### ● 工商部门提醒

减肥最好通过改变不健康的饮食习惯和生活方式进行,在选择类似服务时要对产品进行全面了解。

### 【投诉三】 地砖铺不齐,该由谁来解决?

□记者 付璇 实习生 刘沛沛 通讯员 马建军

- 投诉人:赵先生
- 投诉对象:西工区某陶瓷营销中心
- 投诉缘由

7月初,赵先生在西工区某陶瓷营销中心购买瓷砖,花费1万余元。“铺设的花形由该陶瓷营销中心设计,相关尺寸也由其测量。”赵先生称,他最终选择该商家介绍的一家加工厂进行瓷砖切割。

“几天前,家中走廊地砖已铺,可最后发现无法铺踢脚线,否则地砖造型就会被破坏。”赵先生表示,他与该陶瓷营销中心沟通,商家又派人测量,称走廊宽度有1.46米、1.47米和1.48米3个尺寸。“对瓷砖进行切割的加工厂相关人员称该商家提供给他们只有1.47米这一个尺寸。”赵先生认为该陶瓷营销中心提供的走廊尺寸有误导导致问题产生。

#### ● 维权过程

销售陶瓷的商家表示,地砖的切

割工作并非由其承担,工作人员在测量时确实发现走廊的宽度有几种尺寸,但赵先生家的走廊地砖并未完全按照其之前设计的图纸铺设,且赵先生家的墙体不直。经工商人员协调,该陶瓷营销中心同意为赵先生家走廊的后期铺设给予补偿。

#### ● 工商部门提醒

消费者在购买此类商品时,最好把相关细节体现在合同中,商家如在实际测量中发现有多个尺寸,最好能在图纸中进行备注并告知消费者。

### 【投诉四】 同款瓷砖为何颜色有差异?

□记者 王斌 通讯员 费斌茂

- 投诉人:张女士
- 投诉对象:西工区某建材商行
- 投诉缘由

6月11日,张女士在西工区某建材商行订购了一批不同规格的瓷砖,在瓷砖铺设接近尾声时,张女士发现瓷砖的颜色有差异。

“当时我要的800mm×800mm的瓷砖和600mm×600mm的瓷砖是同一款,应该是同一种颜色和纹

路,但铺设时发现不一样。”张女士称,在挑选瓷砖时,她只看到了该款瓷砖600mm×600mm的规格,并未见到800mm×800mm的规格,销售人员承诺她买的这两种规格的瓷砖是同一款,于是她就在销售订单上签字了。

随后,张女士与商户沟通此事,商户则称这两种规格的瓷砖确实是同一款,但由于烧制问题,会有色差,且张女士是在知情的情况下在合同上签了字的。

#### ● 维权过程

工商人员表示,由于双方的口头沟通无法考证,只能按照具有法律效力的合同解决纠纷。张女士认为她在签合同同时,对瓷砖的型号、规格并不了解,销售人员并未给她讲清楚。最终,双方未能达成一致意见。

#### ● 工商部门提醒

在购买商品时一定要先详细了解。在签合同之前,要确保对合同的各项条款和细节都看懂。如果遇到促销活动,更要保持头脑冷静。



记者:杨柳  
手机号:  
13643799115



记者:范瑞  
手机号:  
18603797002

“晚报百姓消费群”(339894536)  
新浪微博@晚报消费

买到假货要维权,想淘物美价廉的物品,拿不准上市的新品值不值得买,想知道哪里有卖自己遍寻不着的东西……您都可以与消费版记者联系哦,我们愿意为您跑腿。

### 好太太训练营

## 好太太训练营 第三季开课啦

□记者 杨柳

好太太训练营第二季收官后,小记接到不少热心读者的电话,询问第三季什么时候开课。经过精心筹划,明天下午,好太太训练营第三季将正式开课!

#### ● 六门课程任您选

好太太训练营第三季保留了第一季、第二季的经典课程,如彩妆、发型、服饰搭配等,又引入了一些新的课程,如插花、茶道……

#### ● 第三季课程安排

- 1.时尚插花艺术
- 2.魅力妆容和时尚发型
- 3.色彩、形体与服饰搭配
- 4.社交礼仪与形体训练
- 5.茶艺沙龙
- 6.婚姻家庭与亲子教育

#### ● 好太太训练营课程表

名称:时尚插花艺术  
内容:花材识别、鲜花的寓意、插花的要领与技巧,此外,您还能亲手设计、制作一个美丽的花篮,并把它带回去装点您的家。

时间:7月17日(周五)14:30~16:30

地点:新区西苑桥南东方今典售楼部(25路、70路、84路公交车可到)

电话:13643799115 13083639613

#### ● 报名有超值回报

好太太训练营第三季的上课时间大多在周末,因为授课有一定的成本支出,所以每位收费100元,也就是说,花100元可以学完第三季的所有课程。

凭听课证,您还能享受到兵阳时尚私人形象会所价值860元的色彩诊断和彩妆、发型造型一次,此外还有一些小礼物赠送哦。

#### ● 报名及汇款方式

我们采用小班授课方式,第三季限额30人,确认报名以费用到账为准。

汇款可采用以下两种方式:

1.可汇至此次好太太训练营活动专用账户(6222021705000026743 杨柳 工商银行),汇款成功后,请发送短信至13643799115(杨柳)告知您的姓名。

2.可转账给支付宝echoyang66@163.com(杨柳),并留言注明您的姓名、电话。