

王建华在洛龙区关林街道办事处红旗社区已工作了14个年头

连任五届“小巷总理” 她真有“两把刷子”

□记者 付璇 社区特约记者 王乐德 文/图

今年是王建华在洛龙区关林街道办事处红旗社区工作的第14个年头，在7月中旬的社区换届选举中，她再次以最高票当选社区副主任。连任5届“小巷总理”，她到底靠什么赢得了居民们的心？7月27日，《洛阳晚报》记者到红旗社区一探究竟。

绝招一：把每天完成的工作记下来

红旗社区共管辖11个小区，有居民7000余人。63岁的王建华说，70%以上的辖区居民都叫得出她的名字。

《洛阳晚报》记者注意到，王建华办公室的抽屉里有这样一个记事本，上面记录着她从2013年至今每日完成的主要工作，从排练节目、调解事宜到通知开会，事无巨细，都被详细记录下来。（如图）这样的记事本，从2009年开始，王建华已记了两本。

“每天工作完成后动笔记下来，看该给居民做的事有没有做到，是对自己的一种鞭策。”王建华说，这样做，也是在提醒自己，“做一天和尚撞一天钟”的心态不可有。



绝招二：工作时间敞开办公室大门，24小时手机开机

上班时间，王建华办公室的大门都开着，随时欢迎路过的居民进来跟她聊聊。从2003年起，王建华养成了电话24小时开机的习惯。“凌晨5点、半夜12点都接到过居民来电，有反映家庭纠纷的，也有询问如何办理相关手续的。”王建华笑道。

2014年6月，辖区内一小区的两户居民因争抢一个停车位打了起来，那天正好是王建华做完手术的第二天。捂着前一天刚缝过针的肚子，王建华上4楼下1楼将两户居民叫到办公室，经过调解，双方从最初的谁也不肯让步到接受解决方案，握手言和。

王建华办公室柜子里的一份份卷宗记录着她多年来的调解成果，还有很多未留下文字记录。当事人并未向社区反映或求助的纠纷，只要王建华知道了，就会把它当成自己分内的事儿去解决。

绝招三：动之以情，晓之以理

从事社区工作的人都知道，民调、低保和文化活动这三项工作，没两把刷子的人可拿不下来。多年来，王建华不仅一直负责红旗社区的这三项工作，还在实践中总结出了她的民调经验——不要用“职位”说话。

“调解邻里纠纷、家庭矛盾，要依法办事、以理服人，动之以情、晓之以理，调解对象不会因为你的职位就对你说的话心服口服。”王建华说。

2013年的一天，一位70多岁的老太太来到王建华的办公室，哭诉儿媳动手打自己。了解情况后，王建华首先去找老人的儿媳，对方却拒绝与她见面。王建华决定采取“曲线战略”，和社区工作人员一起到儿媳的娘家做工作，找到老太太的几个儿子和儿媳召开家庭会议，“这个儿媳最终来到会议现场，经过调解，儿媳当场向婆婆道歉，老人也对自己的说话方式作了检讨”。

绝招四：不辜负群众的信任和期望

在王建华办公室的墙上，贴着一张她女儿的照片。王建华的女儿今年35岁，女儿和女婿都是研究生，在广西当老师。“放寒暑假时，女儿和女婿回来看我，我却没有时间给他们做一顿饭……”2012年，女儿计划要孩子，王建华本打算辞职去广西照顾她，然而当近70名居民代表的投票选举结果出来时，她又选择了留下。

今年7月中旬，红旗社区举行了第5届换届选举，王建华以最高票数连任社区副主任一职。“一届任期3年，再干3年，我就在这个岗位上干17年了！”王建华说，虽然她很想去广西陪女儿，但更不想辜负群众对她的信任和期望，既然大伙儿需要她，她就选择继续热心为大伙儿服务啦。



洛阳社区 洛阳人的网上家园

时事

文学

摄影

教育

户外

娱乐



BBS.LYD.COM.CN

广纳言论、开放包容的大型网络互动交流平台

注册人数超过55万