

车·服务

爱车停小区被剐蹭，车主该怎么办？

□记者 刘亮 文/图

“我把车停在小区里的路边上，结果第二天一看车被剐蹭了。”近日，车友姜先生苦恼地说。现在，私家车越来越多，各个小区的停车位也变得越发紧张，遭遇类似姜先生这种事情的车友也不在少数，维权太麻烦，不维权又憋屈，着实让很多车友伤脑筋。



在小区停车，车被剐蹭了，真让人闹心

▶▶ 爱车被剐伤 车主维权难

昨日，车友姜先生向《洛阳晚报》记者打来电话求助：25日晚，姜先生因为回家太晚，没有找到车位，就把车临时停在了小区里的路边上。第二天早上开车时，姜先生发现车的左前方有长10厘米左右的剐痕。更无奈的是，姜先生停车的地方正好是监控死角。

姜先生说，他去找小区物业讨说法，小区物业表示，物业只是负责提供车位，不负责看管。姜先生认为，像这种小剐蹭，如果走保险理赔程序太复杂，而且也不值得小题大做，于

是就没有再理会这件事。

一名保险业业内人士表示，如果车友遇到这种情况要保险公司理赔，首先应该打电话报警寻求帮助，在警方提供事故证明以后，再联系保险公司，请查勘员查勘现场，最后进行定损维修和理赔。一般来讲，这种剐蹭所受到的损失可以通过车友购买的车损险获得相应赔付。需要提醒车友的是，如果车友没有保留现场，保险公司会根据查勘结果按照一定比例赔付，并非全额赔付。

▶▶ 物业是否负责要看合同

晚报律师帮帮团成员、河南大进律师事务所律师谢亮说，如果在小区物业管理部门同业主签订的物业管理合同中，对停放在小区内车辆的保管内容有明确的权利义务约定，当发生剐蹭事故后，双方应按照物业管理合同的约定办理。

如果没有约定就要视情况而定。物业公司没有在收费公示备注栏中明确所收取费用的性质只是场地租赁费而不负责保管责任的，物业公司应当承担保管责任；物业公司在公示中明确了所收取费用的性质，业主仅租赁了小区的车位，但没交保管

费，那么车辆被他人损坏且物业管理部门在没有重大过错的情况下，物业管理部门不予赔偿；业主在租赁车位的同时还向物业管理部门交了相关保管费用，那么物业管理部门应该赔偿，因为双方的保管合同已经成立。

另外，如果小区业主未将私家车停放在自己的车位或者车库里，而是随意将车停在小区过道上或者别处，物业管理部门一般不承担赔偿责任，只能由侵权人承担相应的法律责任；如果小区的物业管理部门存在重大过错，物业管理部门要根据其过错程度承担相应的赔偿责任。

▶▶ 爱车被剐伤后的处理小技巧

如果您属于“颜控”型，忍受不了爱车有小小的剐痕，又不想去维修厂或4S店，怎么办？洛阳驰铭汽车服务有限公司维修部经理张雄邦教您几个小技巧。

一、微小损伤

用牙膏涂抹在这些微小剐痕上面，然后慢慢擦拭，可以去掉剐痕，因为牙膏里面有很细小的颗粒，可以把剐痕研磨掉。车友可以2个月为爱车打一次蜡或者在经常容易受到磨损的地方贴上防磨损贴片，也可避免微小剐痕的产生。

二、轻度损伤

如果您的爱车有轻度损伤，使用补漆笔来处理是比较快速有效的办法。不过使用补漆笔有一个弊端，就是涂抹得很不均匀，因为毕竟不是用喷涂的方法进行覆盖的。另一种办法也可以遮盖轻度损伤，那就是贴车贴。

三、中度以上损伤

如果车漆出现了很明显的脱落而露出了底漆，甚至更加严重，车友要尽快把车送到4S店或者维修厂进行处理。

“防爆胎”真能防爆？

解读“防爆胎”常见误区

□记者 刘晓宇

前些日子，车友王女士的爱车在路上爆胎了，费了好大劲儿才找到了名男同事帮忙给换上了备胎。车子发生爆胎耽误事不说，还让王女士受到不小的惊吓。王女士回到家后，听朋友说有种轮胎叫“防爆胎”，换上这种轮胎就不会爆胎了。王女士说，虽然“防爆胎”的“传说”听起来很美，但她觉得，还是问问《洛阳晚报·汽车周刊》比较靠谱。

本期，我们就为大家详细介绍一下“防爆胎”的优缺点以及人们对它常见的误解。

误解：“防爆胎”不会爆胎

王女士朋友所说的“防爆胎”，它的名称实际叫缺气保用轮胎。从字面意思就能看出，这种轮胎的特点在于在漏气的情况下仍能让车辆继续行驶。

可能源于个别商家和媒体的夸大宣传，眼下，绝大多数人都管这种轮胎叫“防爆胎”。可真正的防爆胎到底有没有，答案是肯定有。不过真的防爆胎通常造价不菲，多用于特殊用途，比如防弹车或者是各国政要的座驾等。

对比：缺气保用轮胎和普通轮胎有啥不一样

“众所周知，普通轮胎若出现漏气，轮胎可能随着漏气而瘪掉。如果车辆在高速公路上行驶时，轮胎快速漏气，轮胎甚至可能像烂泥一样脱离轮毂。”米其林驰加汽车服务中心洛阳奥体花城店经理许跃强介绍，缺气保用轮胎与普通轮胎不同的是，它有着十分厚实、坚硬的胎壁，如果轮胎出现漏气，支撑性十足的胎壁可以继续支撑车辆行驶一段距离，从而保证行车安全。

需要车友注意的是，这种轮胎出现漏气后可不是跑多远都没事。以马牌缺气保用轮胎为例，官方给出的数据是，在零胎压的情况下以80公里时

速可继续行驶250公里。在绝大多数情况下，这样的距离都足以支撑车友把车开到轮胎店或维修站了。不过，不同厂家生产的缺气保用轮胎的缺气行驶距离有差异，还请车友多留意。

除此之外，缺气保用轮胎还有一个优点：轮胎侧面不怕小剐蹭。普通轮胎的胎壁通常都比较薄，如果被尖锐的硬物轻微剐蹭，就可能伤及帘子布，导致轮胎报废。由于缺气保用轮胎的胎壁很厚，所以，同样是遭遇轻微剐蹭，它厚厚的胎壁通常不会受到严重伤害，一定程度上增强了轮胎的耐用性。

挑刺：防爆轮胎并不完美

凡事都有两面性，缺气保用轮胎也有缺点，许跃强介绍：

由于在胎壁进行了加强设计，因此轮胎在舒适性上会比普通轮胎差。

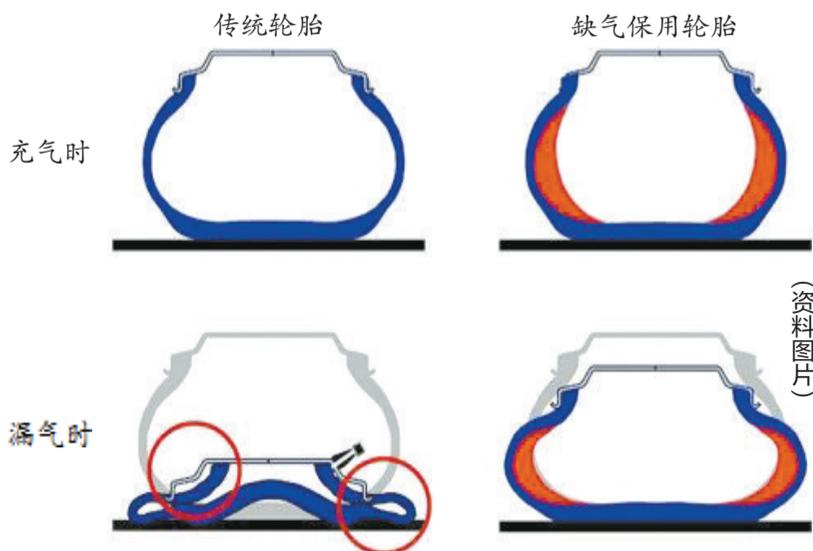
缺气保用轮胎也会被扎，但不是所有轮胎店的扒胎机都能将它扒下来。由于它的胎壁很厚很硬，很不容易弄下来，就算是用机器也比较麻烦，如果操作不好，会给胎壁造成不可修补的伤害。

现阶段，缺气保用轮胎的价格仍普遍高于普通轮胎。此外，即便你对价格无所谓，也未必能买到合适型号的，因为缺气保用轮胎在规格方面不是很齐全。

观点：不建议盲目使用缺气保用轮胎

把车的普通轮胎换成缺气保用轮胎可行吗？原汽车之家总编辑韩路曾表达过他的观点：由于缺气保用轮胎胎壁很硬，所以原本应该由轮胎吸收的震动和冲击，都交给了减震器和悬架的其他部位来承受，久而久之，可能缩短悬架系统的寿命。若是没有专门调整过的车辆悬架使用缺气保用轮胎，会降低车辆的舒适性和操控性。所以，在是否将普通轮胎改装成缺气保用轮胎这件事儿上，还是慎重为好。

缺气保用技术



(资料图片)