

洛阳·城事

市民办理银行卡挂失却被告知户籍资料上的照片和身份证上的照片不一致,无法办理

照片不一致,咋样才能办业务?

□记者 陈耀玑 实习生 罗艺蕊 魏晓格

★ 本期关注



跑腿记者王博东:18638889029
跑腿记者陈耀玑:15538556618

市民张先生丢失银行卡后,到银行挂失时却被告知他的户籍资料上的照片与身份证上的照片不一致,不能挂失。

为了解决此问题,张先生在长春路派出所和银行间往返多次,仍然没有得到确切的答复。29日,张先生向记者求助,他想知道如何使户籍资料上的照片和身份证上的照片一致。

听您倾诉

户籍资料上的照片与身份证上的不一致,银行卡无法挂失

张先生住在涧西区洛铜034街坊。27日,他发现自己2007年在中国邮政储蓄银行办理的银行卡丢了,便到建设路与唐宫西路交叉口的中国邮政储蓄银行网点挂失银行卡。

银行工作人员告诉张先生,他的户籍资料上的照片与身份证上的照片不一致,银行卡无法挂失。随后,银行工作人员给

了张先生一份开户人相关资料,让他到户籍所在地长春路派出所调整个人信息。

“28日,长春路派出所户籍室民警说我的身份证上的照片没问题,但银行工作人员查询到的户籍资料上还是错误的照片。”张先生说,他丢失的银行卡账户内还有积蓄,无法挂失让他很着急。

记者调查

常住人口信息管理系统内有两张不同的照片

29日,记者在张先生的那份开户人相关资料上看到,他身份证上的照片是一名短发中年人,但银行工作人员查询到的户籍资料上的照片是一个长发年轻人,显然不是同一个人。

中国邮政储蓄银行的工作人员表示,在市民身份证上的个人信息和银行工作人员查询到的公民户籍资料信息一致的情况下,才能为市民办理挂失、开户等业务,这样是为了保障市民的个人财产安全。

银行工作人员还告知张先生,虽然他无法办理银行卡挂失,但可以到长春路派

出所开具一张户籍证明,持户籍证明开一个新的账户,把老账户上的钱转过来。

此后,记者和张先生来到长春路派出所户籍室查询发现,张先生身份证上的个人信息没有问题,但民警在常住人口信息管理系统内进一步查询后发现,张先生有两张照片,正确的照片下面显示时间为2006年6月28日,错误的照片下面显示时间为2006年7月7日。

民警说,如果给张先生打印户籍证明,上面的照片还会是错的,“张先生可以到银行拿一份联网核查结果证明让我们填写,再拿着该证明就能去办业务了”。

陪您跑腿

面对联网核查结果证明,银行工作人员竟称“没有用”

从长春路派出所出来后,记者和张先生走访了附近多家银行,但多数银行的工作人员均表示没见过联网核查结果证明,仅有交通银行的工作人员表示可以为张先生提供该证明。

随后,热心的交通银行工作人员给张先生打印了该证明。记者看到,该证明分为上下两联,上联由银行填写核查结果,下联为公安机关回执,以证明公民身份信息情况。

当我们来到中国邮政储蓄银行时,工作人员表示该证明“没有用”,坚持要求张先生提供户籍证明。

记者咨询市公安局治安和出入境管理支队户籍大队工作人员后得知,中国人民银行、公安部在多年前就联合下发了《关于做好联网核查公民身份信息有关工作的通知》,专门用于解决银行联网核查信息与公民信息不符的问题。

洛阳广播电视大学
2015秋季招生

本科专业:金融学、法学、工商管理、会计学、行政管理、小学教育、土木工程等14个专业。【免试入学】
专科专业:金融学、法学、会计学、工商管理、学前教育、汉语言文学、人口与健康等21个专业。【免试入学】
校部报名处:西工区凯旋东路58号;电话:63232233 15203791311 18537987233
南校区报名处:开元大道东段28号;电话:65955736 18537987266
报名截止时间:9月14日

✉ 办事结果

张先生重新开户,户籍资料将很快更正

市公安局治安和出入境管理支队户籍大队工作人员告诉记者,之所以出现张先生两张照片不一致的情况,可能是因为2005年至2006年全市集中办理二代身份证时出现了错误。

该工作人员表示,联网核查结果证明具有一定效力,如果银行见到公安机关的回执后仍拒绝为市民办理相关业务,市民可直接向中国人民银行洛阳市中心支行投诉。

记者将上述通知和联网核查结果证明的作用告知了中国邮政储蓄

银行的工作人员,但工作人员坚持只有见到户籍证明才能为张先生办理相关业务。

无奈之下,长春路派出所户籍室的民警在与市公安局治安和出入境管理支队户籍大队沟通后,重新采集了张先生的照片,并帮他打印了带有本人照片的户籍证明。张先生拿着印着自己照片的户籍证明到银行顺利办理了开户业务。民警表示,将很快对张先生的户籍资料进行更正。

● 诉求人评价:非常满意

延伸阅读

如果遇到身份证号码不存在、身份证号码存在但与姓名不匹配和反馈照片不相符等情况,进而无法在银行办理相关业务,市民该这样做:

1.出示居民户口簿、护照、机动车驾驶证等其他有效证件,如果属真实证件,银行应继续办理相关业务。

2.可持联网核查结果证明到户

籍所在地的公安机关申请核实,公安机关应在受理核实申请之日起两个工作日内,将核实情况反馈给申请人。如果经核实,市民身份证确属真实证件,公安机关应及时为相关个人更新公民身份信息。市民可持身份证和公安机关核实并填写的证明回执,到银行申请办理相关业务,银行不得拒绝。

保热
家血
卫男
国儿

军卫当
人国兵
最最
美神
丽圣
光
荣

详情请咨询河南省各级人民政府征兵办公室