

# 洛阳·消费

天天“3·15”

## 使用近8年的抽油烟机面板爆裂

抽油烟机使用年限为7年，“超期服役”有危险



□记者 范瑞 郑凤玲 实习生 段怡飞

使用近8年的抽油烟机在未开机的情况下面板爆裂,近日,家住涧西区的张女士经历了惊魂一幕。

### 反映:使用近8年的抽油烟机面板爆裂

据张女士介绍,7月23日早晨,她的父亲正准备去厨房做饭,还没走到厨房,就听到“砰”的一声巨响。

张女士急忙赶到厨房,只见墙上的抽油烟机的钢化玻璃盖已炸飞,地上满是玻璃碴儿。“厨房就这么大空间,当时若老人已经进入厨房,后果不堪设想啊!”回忆起当时的情景,张女士心有余悸。

《洛阳晚报》记者从张女士提供的照片上看到:抽油烟机机身外侧的长方形面板已经完全不见,遍地都是碎玻璃。(如图 图片由采访对象提供)

张女士说,这台双发牌抽油烟机是她2007年在中州中路上一家家电商场购买的,当时售价680元。“这台抽油烟机我已用了快8年,一直好好的,每年都会定期清洗,没想到就爆裂了。”张女士说。

张女士向记者出示了购买该商品时商家附赠的“服务金卡”,上面明确写道:“抽油烟机整机保修5年,电机终身保修。”

“虽然抽油烟机已使用了快8年,但我认为这是商品质量引发的事故,商家应该赔偿。”张女士说。

### 答复:可为张女士补贴340元 换购新机

24日,该家电商场的工作人员来到张女士家中进行了现场取证。调查之后,商场工作人员表示,他们现在已经无法与双发牌抽油烟机的商户取得联系,但根据目前的情况,商场愿意给予张女士相应补贴,张女士在该商场所属的品牌店购买新的抽油烟机,商场可为其减免340元作为补偿。

对于商场提出的补偿建议,张女士表示不能接受,她提出要商场直接赔付给自己340元,但此要求遭到商场拒绝,双方目前处于僵持阶段。

### 说法:是不是产品质量问题,需进行鉴定

市工商局西工分局相关负责人表示,该抽油烟机整机保修年限为5年,张女士家的抽油烟机已超出保修年限,张女士需到具有相关资质的质量鉴定机构进行鉴定,如果鉴定结果显示是产品质量问题,则生产厂家及商场需要对张女士进行赔偿。

记者查阅相关资料了解到,家用厨房设备系列国家标准中规定,抽油烟机使用年限是7年。

“到底能使用多少年,还取决于用户的使用情况和保养情况,同时还要看电机的质量。”该负责人表示,抽油烟机如果“超期服役”,不仅使用效果不佳,且如果线路老化,甚至有漏电、着火的风险。

消费情报站

## 洗衣粉,哪家超市更便宜?

□记者 范瑞 郑凤玲 实习生 段怡飞 通讯员 文正

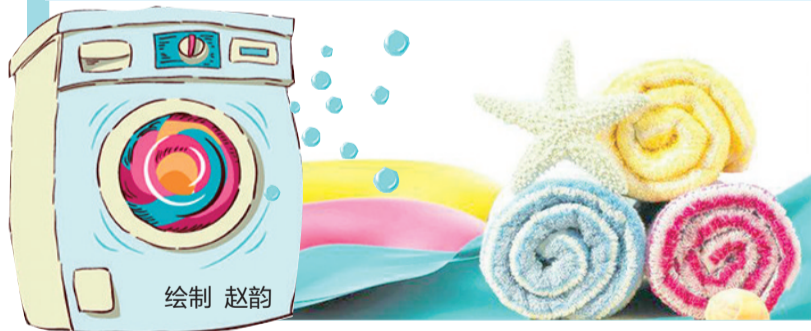
7月29日,市物价办价格监测中心对我市部分超市袋装洗衣粉的销售价格进行采集汇总。本次采集主要包括王府井超市(简称王

府井)、家乐福超市(简称家乐福)、丹尼斯南昌路店(简称丹尼斯)、大商新玛特(简称新玛特)、华润万家纱厂店(简称华润万家)、大张盛德美景华路店(简称盛德美)6家超市的汰渍、雕牌、奥妙、立白等品牌26个品种的商品。



部分超市袋装洗衣粉销售价格对比表(单位:元)

品名	规格	最低价	最高价	价差
● 汰渍全效360度洗衣粉	5kg	49.9(华润万家)	51.5	1.6
● 奇强新皂粉	1168g	12.5(新玛特)	14.6	2.1
● 奥妙净蓝全效洗衣粉	1.48kg	15.7(家乐福)	15.9	0.2
● 汰渍全效360度洗衣粉	2200g	16.9(盛德美)	23.9	7
● 汰渍洁净薰衣草香氛洗衣粉	3kg	29.9(盛德美)	36.9	7
● 奥妙全自动无磷洗衣粉	2.5kg	30.9(新玛特)	33.8	2.9
● 奇强新皂粉	1.65kg	14.9(盛德美)	17.9	3
● 超能天然皂粉	1600g	20.8(华润万家)	26.8	6
● 雕牌超效加酶洗衣粉	2.6kg	21.3(家乐福)	22.5	1.2
● 立白超洁清新洗衣粉	1220g	10(华润万家)	12	2
● 立白易漂洗洗衣粉	2800g	21.4(家乐福)	28	6.6
● 立白超洁清新洗衣粉	2360g	22.5(丹尼斯)	23.9	1.4
● 雕牌速溶快洁洗衣粉	1.8kg	12.8(丹尼斯)	15.6	2.8
● 奥妙净蓝全效洗衣粉	3kg	29.9(华润万家)	31.9	2
● 奥妙净蓝全效水清莲香洗衣粉	3kg	31.5(家乐福)	31.9	0.4
● 汰渍全效360度洗衣粉 洁雅百合香型	3.8kg	31.9(盛德美)	47.5	15.6



绘制 赵韵



### 洛阳聚客隆电子商务有限公司

我们公司是一家专注“三农”的综合性电子商务公司,隶属于洛阳市供销合作社,是洛阳市农村电子商务协会会长单位。公司主营业务为农产品平台运营、本地土特产网上销售、“三农”信息服务、农村网购商品配送、农村电子商务培训及社区生活类增值服务。公司以旗下两大BtoC电商平台为依托(主营日用百货的“聚客隆电子商城 jklsc168.com”和主营特色农产品的“洛阳农超网 lyncw.com”),拥有完整的电商体系,运营中心、体验中心、培训中心、物流中心、土特产店、村级便民点,开展全方位农村电子商务。

我们以“忠诚、勤奋、敬业、创新”为理念,为您提供展示自我风采、实现自我价值的广阔平台,因公司业务发展需要,现诚聘以下电商人才:

**岗位及人数: 运营助理2名 视觉设计2名 文案编辑1名**

要求应聘人员,大专以上对口专业,有一年以上工作经验。一经录用,公司交纳五险一金,享有法定节假日,公司为每名员工提供良好的工作环境和职业上升通道。



jklsc168  
聚客隆微信商城

应聘人员发个人简历至2189975786@qq.com 待通知面试 联系电话 0379-60109365 联系人:潘女士 刘女士 公司地址:洛阳市春都路86号

