

## 洛阳·城事

## 关了电闸,电表仍在跑

一套闲置房屋,俩月用电量1219千瓦时

市供电公司:类似情况可申请校表,但申请前须交清电费



核心提示

□记者 陈耀玑

市民张丽(化名)在凯旋路与王城大道交叉口附近有一套闲置房屋。她10月9日那天发现,这套闲置的房屋8月和9月的用电量竟高达1219千瓦时,即使关了电闸,电表依旧跑个不停。遇到这种情况怎么办?《洛阳晚报》记者跟随张丽前往市供电公司营业厅进行咨询。

## 1 闲置房屋,用电量却惊人

这套房屋是张丽于2000年购买的二手房,她婚后搬到了洛龙区,这套房子便闲置了下来。

“这套房子离我的单位比较近,我中午下班后偶尔会来这儿休息一会儿,其他时间房子都空着,基本不用电。”张丽说,过完十一长假后,她在门上看到

了电费通知单,上面显示8月和9月的用电量为1219千瓦时,这让张丽觉得不可思议。

“今年前7个月我一共用了150千瓦时电,平均每月用电20多千瓦时。”张丽说,她不知道供电部门的联系电话,便拨打了110求助。

## 2 申请校表须先交电费,市民觉得不合理

张丽拨打110后,市110联动指挥中心将此事转给了市供电公司。10日上午,市供电公司的两名工作人员到张丽家检查了电表和线路,没有发现偷电、漏电的情况。

“我曾把电闸关了,可过一会儿再看电表,数字竟增加了。”张丽说,工作人员告诉她电表可能有故障,在这种情况下,她要到市供电公司营业厅申请校表,鉴定电表是否存在故障,但在校表

前,她要将电费交清。若经鉴定,电表确实存在故障,市供电公司会通过相应的方法计算张丽的正常用电量,同时将多付的电量返还给张丽。

张丽觉得,问题不是她造成的,却让她先交钱。另外,若确定电表存在故障,市供电公司退给她1000多千瓦时的电也是不合理的。张丽认为,市供电公司应先对电表进行鉴定,然后根据鉴定结果收取相应的电费。

## 3 可现场查看鉴定过程,返还电量可折现

昨日9时许,《洛阳晚报》记者来到张丽的这套闲置房屋后发现,该房屋为两室一厅一厨一卫结构,其中一间卧室内装有空调,其他房间并无大功率的电器。此时,房屋电表上的数字为3482.5,电表箱内的电闸和房屋内的总电闸均为关闭状态,但10时许,记者再次查看时发现,电表上的数字已变成了3483.4。

对此,记者和张丽来到位于八一路与凯旋路交叉口在市供电公司营业厅咨询得知,张丽若想申请校表,要将已产生的682.64元的电费交清,再交40元校表费。“居民用电是先使用后交费,因为这一部分的费用已经产生,根据公司的规定,如果不交齐电费是不能申请校表的。”一名工作人员说。

随后,《洛阳晚报》记者咨询了相关处理流程。

1.用户发现用电异常后,可拨打供电热线95598进行报修,报修时要提供用户编号、电表号、故障产生时间及详细地址。

2.工作人员上门检查线路并进行维修。若怀疑电表存在问题,用户或工作人员向所在区域营业厅反映情况后,由用户交清电费及校表费,由工作人员填写电能计量装置故障处理工作单。

3.在3个工作日内,工作人员到场更换电表,将摘下的电表送往计量所进行鉴定,鉴定前,用户需到场确认并签字。

4.计量所进行鉴定,在2个工作日内告知用户鉴定结果,用户可到场查看鉴定过程。

5.若电表存在空转、转速过快等问题,工作人员核算实际电量后,将把剩余电量返还至用户用电账号或折现,40元的校表费也将一并退还。若电表存在转速过慢,则需追补所欠电费;电表运转正常,相关费用不再退还。

## 招标公告

力合翰林苑储物间批白及防盗门供货与安装工程,现面向社会公开招标。具有批白及防盗门销售与安装资质且资信良好的企业,请携带相关资质原件,于10月13日报名。  
报名地点:新区报业大厦1407室  
咨询电话:0379-65233526

一条虚假的微信求助信息引发一场尴尬的爱心捐赠,收集来的爱心衣物如何处理成难题

## 300余件爱心冬衣等待“新主人”



网友捐赠的冬衣有三百余件

□见习记者 刘嘉仪 记者 韩霖文/图

近日,因一条虚假的微信求助

信息,我市一公益团体收集了300多件冬衣。如今,这300多件爱心衣物该如何处理,成了摆在爱心人士面前的一道难题。

## ▶▶ 虚假信息引发一场爱心捐赠

“我叫达洼,我们这里很穷,学校里的孩子们真的很需要衣服……”10月5日,这则微信求助信息被转发到了我市公益团体“助老之家”的微信群中,信息中附带的那张穿着破衣服的孩子的照片,感动了微信群里的网友。

随后,该微信群组织了一场爱心捐赠,大量过冬衣物不断被送来。正当大家准备将整理好的衣物寄往求助学校时,“助老之家”的负责人薛雅心却发现,这则求助消息

有问题。

“这条信息早在2012年就被疯狂转发,也有媒体报道过其内容不实。”薛女士说,“就连学校的负责人也出面澄清,表示学校已不再需要捐赠了。”

虽然薛女士“叫停”了这场捐赠活动,但热心的网友们捐赠的冬衣已有300余件,此外,还有一些棉被、毛毯等过冬用品。薛女士想通过《洛阳晚报》,把这批冬衣转赠给需要它们的人,让爱心得以延续。

## ▶▶ 转发前请先甄别真伪

随着网络日益普及,通过微信、微博等发布的求助信息也越来越多。面对这些真假掺杂的求助,我们该如何甄别呢?

市民政局民间团体管理办公室主任余四海说,甄别求助信息,需要对内容中的图片、文字、联系方式等一一进行核实,自发的公益团体分辨起来难度较大。“最好能实地去了解情况,如果不方便,也可请当地的

公益团体或朋友帮忙核实。”余四海说,一般来说,网上的一些实名制的“大V”通常具有较高的公信力,相比之下,选择他们发布的求助信息更安全。

最后,余四海提醒大家,转发此类求助信息时,一定要谨慎,切勿成为谣言传递者。另外,如果您需要冬衣,可拨打本报热线66778866联系我们。