

■编者按 昨日,《河南日报》头版显著位置刊发了署名文章《转字当头 实处着力——洛阳市深入推进服务企业工作的调查》。本报今日全文转发,敬请关注。

# 转字当头 实处着力

## ——洛阳市深入推进服务企业工作的调查



□余正言

今年以来,面对严峻复杂的经济形势,洛阳市委、市政府认真落实中央和省市委各项决策部署,主动适应经济发展新常态,深化开放招商、服务企业、优化环境三大举措,坚持做大做强做优实体经济不动摇,坚持依靠企业、服务企业不动摇,坚持“使投资者能合法赚钱就是最大的环境,是检验服务企业成效的第一标准”这一原则,凝神聚力稳增长,增创优势调结构,不服输、不怕难,一举扭转自2008年以来连续6年下滑的局面,主要经济指标稳中有升,上半年地区生产总值同比增长8.1%,同比前移4个位次,在建设名副其实的中原经济区副中心城市的进程中迈出坚实步伐。



近日,在洛阳金诺机械工程有限公司里,一批JN-FZ-400-5型硅芯炉正在进行最后调试,准备交付用户。洛阳金诺机械工程有限公司是一家从事光电子晶体材料生产加工设备研发与制造的专业公司。科技创新带来企业经济效益的快速增长,该公司今年销售额同比增长10%。(资料图片)

### 一、强化服务意识,建立健全服务企业的长效机制

同全国各地一样,进入新常态后,洛阳经济发展遇到了许多新情况新问题:工业大而不强与服务业发展相对滞后的问题交织在一起,机器人及智能装备等战略性新兴产业增速高但块头小与煤炭、有色、建材等传统产业块头大但增速低的问题交织在一起,企业投资意愿不强与融资难、融资贵的问题交织在一起,部分企业招工难、稳岗难与高校毕业生就业难的问题交织在一起,企业共性问题与个性问题交织在一起,暂时性困难与深层次问题交织在一起,为做好经济工作提出了更高要求。市委、市政府明确指出,要牵住服务企业这个“牛鼻子”,既强化煤电油气运等要素保障,又拓展企业转型升级等战略服务,真正拿出新招、硬招、实招,积极应对经济运行中面临的各种困难和挑战。

(一)摆正政府与企业的关系,切实增强公仆意识。市委、市政府反复强调,企业是市场经济的主体,是一个地方经济发展的基本细胞,是创造财富、吸纳就业的主力军。服务企业是社会主义优越性的重要体现,是建设服务型政府的客观需要,是巩固党的群众路线教育实践活动成果、推进“三严三实”专题教育扎实开展必然要求。要牢固树立“大服务”“真服务”“常服务”的意识,牢固树立服务企业就是服务人民、服务企业就是服务经济发展的意识,在全市上下努力营造“人人关心企业、个个服务企业”的浓厚氛围。

(二)确立“使投资者能合法赚钱就是最大的环境,是检验服务企业成效的第一标准”的工作理念。全市上下都要明白这样的道理:企业与地方始终是利益共同体,兴一个企业就可以兴一个地方,毁一个企业就可以毁一个地方。开门招商、关门打狗不是真招商,政府收入增加、企业负担沉重不是真发展,投资者来时信心满满、走时血本无归不是好环境,都与我们的出发点背道而驰,都是难以持续的。企业好才能大家好,只有把企业的利益、投资者的利益放在第一位,视企业如衣食父母,把企业家当亲人,想尽一切办法帮助企业、稳定企业、造福企业,财政收入、社会就业、贷款本息就会源源而来。省委常委、洛阳市委书记陈雪枫的话振聋发聩:服务企业不是口号,是感情问题、能力问题、素质问题、责任问题、良心问题!

(三)大力开展服务企业系列活动,把稳增长、调结构落到实处。2014年全市开展了工业“稳增长、调结构、减负担、增效益”活动,加强攻坚督导、协调服务,分析研判各县(市)区、重点企业经济运行中出现的新情况新问题,总结推广在实践中创造的好办法好经验,确保全市经济减速不失速,在合理区间平稳运行。2015年,确定“稳增长、调结构、防风险、促发展”作为活动主题,强调“稳调防促”的核心是为企业搞好服务。市委书记陈雪枫先后主持召开县(市)区委书记座谈会、全

市重要工作推进会,强调要完善工作机制、提升工作标准、坚持分类指导、注重多措并举,确保第一时间掌握、第一时间研究、第一时间解决企业反映的重大问题。市委副书记、市长鲍常勇带队深入50户重点企业密集调研,要求各部门必须把服务企业、服务重点企业作为稳增长的重中之重,用心服务企业,全天候服务企业,全方位营造环境。这些活动有效传导了压力,增强了各部门服务企业的责任感和紧迫感,对稳定经济运行、促进转型升级发挥了重要作用。

(四)强化制度保障,实现服务企业常态化。洛阳市高度重视服务企业工作,成立高规格企业服务专门机构,明确由常务副市长统筹协调,把服务企业作为锻炼干部、培养干部、重用干部的主战场,并注重完善服务企业的体制机制。市委设立经济工作部,市政府以及有关部门、各县(市)区也都健全服务机构、加强服务力量,如涧西区设立厂院办专门服务辖区内大企业 and 科研院所,市国资委设立央企联络科全力服务企业靠大联大、项目合作,自下而上形成了比较完善的服务体系。坚持重大项目协调例会制度,着力服务省市重点项目、重大招商项目、亿元以上新开工项目、“双十计划”项目和政府投资项目,对会议确定的事项跟踪问效,切实解决项目前期和推进过程中存在的问题。坚持由市企业服务办统筹企业问题受理办理、企业

事项推进督导,严格实行台账管理和挂销账制度,确保企业问题事事有回复、件件有落实。对省“双百”企业、省市困难企业和市重点企业,一是坚持推行市领导分包制度,动员“四大班子”领导服务经济建设这个中心,把服务企业的责任扛在肩上,实行“一名分包领导、一个服务团队、一本台账、一个时间表、一张效果图”“五个一”推进落实机制,切实加大协调服务力度;二是推行首席服务官制度,挑选优秀副局级以上干部“一对一”联系企业,积极化解各种困难和问题,支持优势企业多拉快跑,帮助困难企业转危为安;三是建立企业“直通车”制度,当面向市、县(市、区)党政主要领导沟通情况,反映问题。与此同时,市政府仍以124号政府令的形式制定了《洛阳市企业投诉处理办法》,通过110一个公共服务电话反映生产经营中遇到的问题以及对市委、市政府服务企业的意见建议,有效维护自身合法权益。

(下转A04版)

(豫)医广[2014]第11-13-492号

# 洛阳阳光男科医院

男科专线 0379-63156789

院址:洛阳市九都路与解放路口西南角