

洛阳·消费

消费提醒

市民李先生怀疑买的品牌鞋非正品却无法证明,最终以“鞋穿着不舒服”为由才退了款

名牌价超低 可别图便宜



李先生所买鞋上的鞋标



▲ 正品 New Balance 鞋标上的字母 a 和 e 有防伪的加重墨

核心提示

□记者 付璇 文/图

“钱虽退了,心里的疙瘩却没解开!”10月12日,市民李先生向《洛阳晚报》记者讲述了自己遇到的烦心事。

“我怀疑花299元买的New Balance运动鞋不是正品。我将鞋子的照片在网上晒出来,20多个‘行家’都说它是假的,可是我拿不出相关证据证明这鞋是假的,最终以‘鞋穿着不舒服’为由才退了款。”李先生无奈地说。

1 晒鞋照求鉴定, 20多个“行家”都说是假的

10日,李先生在我市某商场购买了一双运动鞋,花费299元。“鞋是在商场里的一个摊位上买的,销售人员称其所卖的鞋子是新百伦(New Balance)正品断码处理产品,二折至五折销售。”李先生说,他很喜欢该品牌运动鞋,便花299元买了一双。

“新百伦的正品鞋一般没这么便宜,买了鞋子后,我有些怀疑这双鞋不是正品……”回家后,李先生将鞋子拍照并发至百度贴吧的新百伦吧,求小伙伴们鉴定。

“假的”“太假了”……看着贴吧里20多个“行家”给出的鉴定结论,李先生傻了眼。

2 拿不出相关证明,以“鞋穿着不舒服”为由才退掉

“我找到摊位的销售人员,以所买鞋不是正品为由要求退货,但遭到拒绝。”李先生说,销售人员坚称其所卖鞋子为正品,不同意李先生以买到假鞋为由退货,除非李先生能拿出相关证明。

李先生称,他随后打电话联系了我市两家New Balance专柜,却被销售人员告知无法提供鉴定服务,不可能为其出具书面鉴定证明。

“我与销售人员进行了多次协商,最后以‘鞋穿着不舒服’为由才退了款。”李先生坦言,钱虽退了,心里的疙瘩却没解开。

3 想要品牌书面鉴定证明不容易

金秀贤、余文乐等不少明星都对New Balance鞋情有独钟,近年来,在《来自星星的你》《春娇与志明》等影视剧中New Balance鞋频频入镜,使得该品牌日渐引人关注。不论线上还是线下,都不难发现该品牌的仿品或高仿品。

12日,《洛阳晚报》记者走访了我市两家New Balance专柜。一专柜销售人员表示,2007年前后,该品牌的正品授权实体店开始在我市出现,近两年

New Balance在我市的正品授权实体店有所增加。

“在正品授权实体店,每双鞋售价在600元至1800元,折扣产品最低价也得近400元,200多元的价格不可能买到正品。”两家专柜的销售人员都这么说,但均表示无法出具书面鉴定证明。

《洛阳晚报》记者拨打New Balance中国官方网站的品牌热线,其工作人员也表示,无法为个人提供验货或出具书面鉴定证明。

4 怎样才能买到正品?

工商人员表示,高仿品利用了消费者对品牌的认知度来牟利,其实质是一种“挖墙脚”的行为。消费者如被骗买到仿品或者高仿品,可保存相关证据向工商部门投诉,工商人员受理后将要求商家提供进货来源证明,如提供不出,则可以其产品来路不明进行处理。

如何辨别New Balance鞋真伪

- New Balance中国官方网站可查询不同省市的正品授权实体店,在正品授权实体店购买的产品其货源有品质保障;
- New Balance正品鞋,其

鞋盒内包鞋所用的防潮纸为光面,防潮纸上不会印有“NB”字样;

- 该品牌正品鞋鞋标上所印的“Made in USA”或“Made in Vietnam”等字样中,字母a和e都会有防伪的加重墨;

- 一些该品牌的仿品会采用两种不同型号的鞋型混搭,如方头鞋面和尖头鞋底拼成一双鞋,还有一些高仿品会在鞋标上露出马脚,如鞋型一看就是国产的,鞋标上却写着“Made in USA”;

- 在国内,New Balance和纽巴伦不是同一品牌,New Balance是美国的牌子,纽巴伦则是福建的一个品牌。



晚报消费

你呼我应



记者:杨柳

手机号: 13643799115



记者:范瑞

手机号: 18603797002



“晚报百姓消费群”(339894536)



新浪微博@晚报消费

买到假货要维权,想淘物美价廉的物品,拿不准上市的新品值不值得买,想知道哪里有卖自己遍寻不着的东西……您都可以与消费版记者联系哦,我们愿意为您跑腿。



月月3·15

明日, 晚报记者与您 同走维权路

□记者 付璇 通讯员 杨凯

明日,由《洛阳晚报》和市工商局12315申诉举报中心联合举行的“月月3·15”活动将再次与您相约!

本次活动不设投诉主题,您平时购物时遇到的产品质量等问题均可投诉。

届时,《洛阳晚报》记者将分多路与工商执法人员一起踏上维权路,跟踪记录下消费者的维权过程及工商部门的处理结果。

15日9时至11时,来自市工商局瀍河分局、老城分局、西工分局、涧西分局、洛龙分局、高新分局、专业分局、车站分局、关林分局的12315工作人员,将在市工商局12315申诉举报中心现场接受咨询、投诉和举报。与此同时,多辆执法车将随时待命,助您维权。

■温馨提醒:

到现场投诉的消费者请务必携带购物票据等相关凭证。除了12315热线,消费者还可拨打本次活动专线63196281。

■市工商局12315申诉举报中心地址:解放路与纱厂东路交叉口北50米市工商局一楼大厅