

今日关注

《百姓问政》直播现场,相关负责人表示严肃处理“人情保”,新殡仪馆明年年底前将投用
殡葬服务已开始实行一站式收费本
场
问
政

市民政局出场的5位嘉宾分别是:

局长张书卿,副局长陈战武、张腾龙、王孝峰、汤占军



5位问政嘉宾分别是:

市人大代表王辉、市政协委员刘志恒、律师陈羽中、市民代表张耀显和丁一

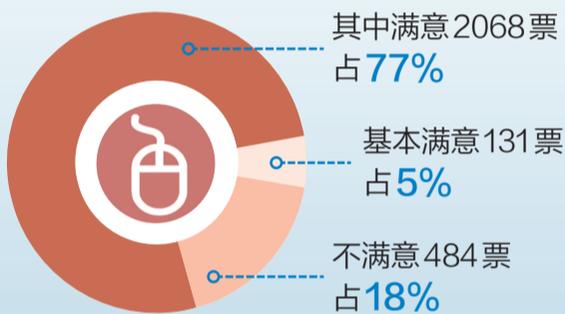


市民政局满意度测评结果

现场90名评议代表



场外群众网络投票



绘制 银刚

核
心
提
示

□记者 韩铁栓

昨天,《百姓问政》进行了今年第十一场“实现帮扶在落实”的现场直播。问政嘉宾、场外群众就我市民政局部门存在的一些问题,向市民政局的到场嘉宾进行了提问。市民政局有关负责人表示,只要符合政策,类似问题将在最多一周内予以解决。几位参加现场评议的民评代表表示,这些平时工作中就应该解决的问题,为什么只有到了问政时要由领导表态才能解决呢?

1 不符合条件绝不允许吃低保

暗访短片显示:在我市,至今仍“有人情保”现象存在,如在新安县城关镇王庄村就有人有车有房还在吃低保;同时,部分确实符合低保条件的困难群众却又因种种原因申请不上低保,像伊川县彭婆镇范呼兰村的范老汉,因为身患疾病,丧失劳动能力,他在三年前就交了低保申请,但至今也没得到任何回复。

王孝峰:农村低保,简单地说,就

是只要其家庭成员人均年收入在2550元以下,就可以到所在乡镇民政部门进行申请。对这些申请者,民政部门的职责是及时受理,尽快核实调查,不能以任何理由进行推脱,像范老汉这样的低保申请交了三年仍没有音讯的现象是不应该出现的。节目结束后,我们让有关县乡民政部门立即前去调查落实,如果范老汉等人确实符合低保条件,我

们保证其在3天至5天内进入低保公示程序,使其尽快享受到社会的温暖。同时,对开小车、住洋房还在吃低保的现象,我们是一直反对并在着力清查的,短片中反映的新安县城关镇王庄村低保户的有关情况,如果是其生活条件改善了没有及时退出,我们将按照规定予以清退;如果其一开始就是“人情保”,我们则将依法依规严肃处理。

2 因为一个不需要的证明,养老院4年没办成经营手续

张女士是我市一名普通的退休职工。2001年,她在涧西区创办了一家养老院。2010年,由于养老院的房屋要拆迁,她将养老院搬到了高新区。场所变更了,经营手续也要重新办理。于是,张女士便到高新区民政局提出办理申请,可让她没想到的是,这一申请就申请了4年。

高新区民政局工作人员告诉她,要办养老院的手续必须出具消防部

门开的消防验收合格证,但消防部门说,根据有关文件规定,300平方米以下的经营场所,不需要经营者自己办理消防合格证,只需要房东出示房屋建成消防验收手续就行了,对此高新区民政局不予认可。就这样,张女士来来回回跑了4年,到现在也搞不明白:这个证明到底需要还是不需要?

陈战武:300平方米以下的经营

场所,不需要经营者自己办理消防验收合格证。张女士反映的情况如果属实,民政部门应该给她发放创办养老机构许可证。对这个问题,我们将尽快调查落实,并和张女士对接,如果符合有关条件,争取在一周内办结。目前,我市设立养老机构手续的办理,均在当地(县、市、区)民政部门,如果条件符合、手续资料齐全,我们承诺的办理时限是7个工作日。

3 这位抗战老兵的生活补助金该谁发?

高长忠老先生是一位抗战老兵,今年已经93岁高龄。不久前,他获得了中国人民抗日战争胜利70周年纪念章。家人在高兴的同时,也有一个遗憾,那就是国家给健在的抗战老兵发放的5000元一次性生活补助金,按规定应在9月1日前发放到位,但他们至今没有领到。其家人到民政部门询问,工作人员先说高老先生以前在宝鸡工作,其生活补助金应由宝鸡方面发放,后又说高老先生不是伤残军人,不符合条件,最后又推说这事不是由民政部门牵头负责的,结果至今没个说法。

汤占军:首先对高老先生没有在9月1日前领到这笔生活补助金表示深深的歉意。不管这件事由哪个部门牵头负责,作为民政部门,我们就应该把这个事承担下来,把好事办好。高老先生抗战老兵的身份是无疑的,今天下午,我们就让我们优抚科的工作人员去查阅、办理,争取明天就把5000元的一次性生活补助金送到高老先生手中。我们不能让民族功臣伤心,更不能让后辈子孙寒心。同时,我们也要不断提高我们工作人员的素质和业务水平,把各项惠民政策都落到实处。

4 殡葬服务实行一站式收费,遭遇诱导消费可举报

市民王先生反映,前段时间,他在办理家人丧事的过程中花了1万多元,比原来和殡仪馆签订的殡葬服务委托书上的价格多了很多。他说,丧礼上,面对众多亲友、同事,谁能拒绝殡仪馆工作人员推荐的更好的服务或斤斤计较服务价格的高低呢?事后他发现,殡仪馆不仅给他的只有收据,没有发票,而且不少收费项目没有明细,他心里感到特别不是味儿。

张腾龙:2012年,我市实行殡葬制度改革,对市殡仪馆进行了改制。改制后,由于管理不到位等原因,丧葬服务仍存在诱导消费问题,我们也接到过群众的举报。目前,针对群众的反映,我们已责令其整改完毕,并从9月底开始实行一站式收费,即在丧事办理之前,当事人先和殡仪馆签订殡葬服务委托书,根据明码标价的各项费用选择自己需要的服务项目,并实行一次性缴费,以杜绝在丧事办理过程中出现临时增加服务项目、诱导消费等现象。此外,当事人如果遭遇诱导消费等,也可拨打62233308进行举报。

张书卿:针对在丧葬服务上出现的诱导当事人消费、收费不开发票等现象,我们将加大督察和规范力度,进一步健全和完善相关制度,使殡葬服务的质量、水平不断得到提升,让群众满意。我们有信心也有能力处理好这个事情。另外,我市投资1亿元的新殡仪馆的建设目前已进入内部装修和设备采购阶段,将在明年年底前投入使用。