

国内·综合

酒店服务员也要“持证上岗” 部分考试成创收手段

还有多少职业资格考试该取消？

□据 新华社北京10月18日电

人力资源社会保障部官网日前发布通知称,目前还有个别地方违规将美甲师等水平评价类职业资格与就业创业挂钩,要求停止美甲师职业资格考证发证活动。

记者调查发现,包括酒店客房服务员、计算机操作员等常规工种在内,仍需考取职业资格证书才能上岗,职业资格考证成了部分职业技能鉴定部门的创收渠道。



撞人逃逸后 她竟然淡定打麻将

更奇的是,受害者还是肇事者的远房亲戚

□据《华西都市报》

前不久,在四川省泸州市纳溪区白节镇读书的9岁女孩小雪(化名)正走在上学路上,突然被后方驶来的车辆撞飞后昏迷。等到醒来时,小雪已经躺在医院的病床上。她不知道的是,当她昏迷后,肇事者以为她已死,便将她运到了十公里外的小路边抛弃,然后逃逸。幸好一辆路过的幼儿园校车发现了她,及时报警将她送至医院抢救。

事发为10月12日,记者17日赶到医院时,小雪的伤情已无大碍,当地警方也通过监控排查在事发当天将肇事者李某及其车辆控制。李某涉嫌肇事逃逸,但对于其之后的行为,警方还将进行进一步调查。

小雪的母亲表示,他们无法接受肇事者的所作所为,他们是他们家的一个远房亲戚,小雪还得叫她一声舅婆。

据泸州当地媒体的报道,李某称自己在开车时,突然感觉有个东西从面包车前面飞过去,她赶紧踩了刹车,下车一看,一个小女孩躺在保险杠下面。当时她也没多想,便把女孩抱上车,放在副驾驶座上,准备把孩子送到医院。

在车上,李某不停地叫“么儿”,小女孩没有回应,李某摇晃她也没有动静。李某慌神儿了,以为小女孩已经死亡,就将她放在路边。回家后,朋友来约她打麻将,由于不敢道出实情,她也只能假装冷静。

目前,李某已被警方控制,案件正在调查。

1 整理酒店客房也得考职业资格证书

周婕(化名)不久前应聘到武汉市一家酒店做客房服务员,工作内容主要是整理客房。近期,酒店通知她必须参加客房服务员的职业资格考证,若无证上岗被劳动部门检查发现,酒店就要被罚款。

考试和办证收费200多元,周婕参加完理论笔试和实践操作后,发现考试内容都是一些礼貌用语、注意事项等酒店服务常识性内容。她说,只要参加过正规酒

店上岗前的内部培训,考试就能过,“真不知道除了收考试费,这个证还有什么存在的必要?”

湖北一家酒店的负责人坦言,酒店餐饮行业从业门槛低,但用工量大、流动性强,有的员工两三个月就跳槽,招聘员工若都要先看是否有职业资格证书,用工缺口就难以满足,关键是培训也是酒店自己做,这个证证明不了任何问题。

目前各地招工普遍依据的是2000

年出台的《招用技术工种从业人员规定》,规定要求持证上岗的90个技术工种中,除了上述酒店业服务相关岗位,还包括秘书、美发师、推销员、营业员、摄影师、手工木工、装饰装修工、音响调音员、物业管理员、计算机操作员等。

一些职业技能鉴定部门的工作人员介绍,劳动部门会不定期检查用人单位,发现招用无证人员可对其处以1000元以下罚款。

2 只管考试发证不管培训监管,部分资格考试成创收手段

北京盈科(武汉)律师事务所律师张绍明曾对准入类职业资格管理进行调查。他发现,武汉市内曾有基层劳动部门到辖区商业网点,对其营业员是否有职业资格证书进行监察,要求相关网点营业员参与职业资格考证。

以湖北省物价部门确定的职业技能鉴定收费标准为例,最低为包括餐厅服务员、营业员在内的C类初级收费每人150元,最高的则是烹调师、面点师等A类高级技师收费450元。

根据广东省物价部门制定的收费标准,当地相关职业鉴定按每人120元

的最低标准计算,仅计算机操作员等三项职业鉴定,2013年收费总额就接近4000万元。

“劳动部门只负责考试发证,之前没有培训,之后也没啥管理和服务可言。”上述湖北酒店负责人说,这类资格考试对提高员工服务水平“基本没有作用”。

合肥市一名资深美发师告诉记者,他的美发师职业资格证发下来后就放在家里,从没拿出来过。美发是个手艺活儿,能否胜任、水平怎么样,一上手就很清楚。即便交钱考试拿到资格证的学员,到店里还是要从学徒做起,“一本职

业资格证,啥都证明不了”。

记者采访发现,这些职业资格考证收费都经物价部门审核批准,理论上相关收费也应全额上缴财政,但实际收取、上缴过程中会存在一些猫儿腻。

广东省四会市法院去年审理了肇庆市第二职业技能鉴定所负责人麦水泉贪污案。麦水泉在负责办理职业资格考证过程中,向考试人员收费按物价部门确定的最高标准,上缴费用给肇庆市职业技能鉴定中心时则打折,比如高级工每人收380元,上缴则为每人300元。麦水泉共侵吞公款150多万元。

3 有地方政府将水平评价类职业资格变成准入类

目前我国职业资格主要分为两种:要求持证上岗的准入类和衡量从业技能水平高低的水平评价类。就业准入是对一些技术复杂、涉及公共利益的职业实施的行政许可,比如医生、教师。

国家行政学院教授杨小军认为,10多年前出台的《招用技术工种从业人员规定》将客房服务员、美发师、计算机操

作员等职业纳入准入类,或是因当时综合劳动技能和社会发展水平所限,但当前这些职业的内容、环境均已发生较大变化,属于技术要求不高、涉及公共利益不强的普通岗位,因此仍实施就业准入管理有些不合时宜。

记者调查发现,还有一些地方政府出台“红头文件”,将水平评价类职业资格变成准入类。

声明

洛阳大浪淘沙酒店有限公司于2015年12月31日租房合同到期,不再续租合同。感谢洛阳广大客户十年来对我公司的支持和关爱,敬请持有大浪淘沙会员卡的客户相互转告并于2015年12月15日以前消费完毕,届时我公司将终止营业。敬请谅解!

洛阳大浪淘沙酒店有限公司

“职业资格许可和认证事项的清理与清理,背后核心还是政府与市场关系如何处理的问题。”中国社科院政治学研究所执行研究员刘山鹰说,对水平评价类职业资格,可以加快去行政化,通过市场竞争来优胜劣汰;对于准入类职业资格,要重点管好“政府之手”,遏制靠职业资格考证来创收的冲动。