



# 每天拦截骚扰电话近8000万次 保护用户权益， 运营商应切实 履行职责

## 1 每天拦截骚扰电话 近8000万次

360 互联网安全中心最新数据显示，今年第三季度，用户通过360手机卫士标记各类骚扰电话号码约7320万个，平均每天被用户新标记的各类骚扰电话号码约79.6万个。同期360手机卫士共识别和拦截各类骚扰电话73.4亿次，平均每天识别和拦截骚扰电话7984万次。

尽管与今年第二季度相比，上述数据略有下降，但是骚扰电话和诈骗电话仍让移动电话用户头疼不已。而在骚扰电话当中，给用户造成直接损失的，还是诈骗电话。360互联网安全中心数据显示，在360手机安全卫士识别和拦截的电话中，一般骚扰电话占38%，诈骗电话占21.2%。“这些诈骗电话不仅扰民，而且会给民众造成直接的经济损失。”360首席反诈专家裴智勇说。

事实上，尽管第三季度骚扰电话数量略有下降，但是网络举报的电信诈骗数量不降反升。由北京市公安局网络安全保卫总队与360联合发起成立的猎网平台今年第三季度共接到来自全国各地的网络诈骗举报8247起，较第二季度的6916起增长了近20%，涉案总金额高达4057.4万元，环比增长率为32%，人均损失4919元，环比增长率为11%。

## 2 诈骗短信中冒充银行的最多

在公安网警、互联网监管部门的持续高压整治下，电信诈骗的花样层出不穷。有些诈骗分子利用商业银行等信誉度高的机构实施诈骗，甚至有“以假乱真”的效果。

上海市民徐女士近期收到某银行发来的短信，称其转了5万元到“如意金积存”中，正当徐女士感到奇怪之时，自称杭州一家游戏公司的银行人打来电话，“核对”情况后询问是不是误操作，并表示如果是误操作，可帮助其将5万元转回，但需要徐女士提供验证码。业内人士介绍，正是因为没有这个验证码，诈骗分子只能在银行账户内部转移资金，而无法将徐女士的资金真正转走。

## 3 电信运营商应完善监控系统

“今年以来，垃圾短信的数量增长有所放缓，骚扰电话的数量首次超过垃圾短信，其主要原因在于我国对于骚扰电话仍缺乏明确界定，运营商不去或难以主动识别并采取措施。”裴智勇说。

专家表示，在频频扰民的骚扰电话、层出不穷的诈骗电话背后，既需要公安机关加大打击力度，严惩违法行为，也需要从源头治理抓起，严格执行手机“实名制”，严厉打击泄露、倒卖个人信息的违法行为。电信运营商应从自身做起，完善监控系统，切实保护用

□据《经济参考报》

在公安网警、互联网监管部门的高压整治下，在工信部推行“史上最严手机实名制”的背景下，相关电信诈骗案件依然呈现高发态势，新型诈骗手法层出不穷。业内人士建议，一方面要加大打击力度，严惩犯罪分子，另一方面还要强化源头治理，保护个人信息免遭泄露，运营商也应切实履行职责，保护电信消费者的合法权益。



## 使用网络电话 可别贪图便宜

□记者 郭飞飞

近年来，网络电话以其较低的资费迅速赢得了大批客户。网络电话是什么？跟正常的语音通话一样吗？拨打网络电话隐私能否得到保障？

### 资费较低 网络电话受青睐

市民小王说：“我的手机套餐每个月有几百分钟语音通话，但还是不够用，所以平时我也会使用网络电话。”在小王眼中，网络电话资费低，非常划算。

网络电话是一种基于互联网流量通信的电话拨打方式，网络电话软件可以直接将移动网络数据流量转化为可进行电话通话的语音，从而最大限度降低手机用户的通信成本和话费支出。打电话越来越便宜甚至可以实现不限时免费通话是网络电话通信的基本技术特征，不同的网络电话软件在免费通话的实现形式上存在差异。

《洛阳晚报》记者在手机自带的应用市场中输入“网络电话”，随后搜索出几十款网络电话软件，有的软件下载次数超过1000万次，有的仅有几千次。网络电话真的有小王说的那么好吗？

记者随机下载了一款名为“有话通网络电话”的软件，点击进入的第一个页面就要求输入账号和密码，记者注册成功后，账户中就有了0.9元。其资费标准为国内长途、市话价格相同，选择直拨的话每分钟0.1元，选择回拨呼叫的话每分钟0.15元，充值后最低可享受五折优惠。相比三大通信运营商的正常资费，网络电话的资费的确便宜了不少。

对于拨号方式不同收费不同，该软件给出的解释是回拨呼叫不耗费流量且通话效果较好，而直拨的语音质量受网速影响较大，建议在Wi-Fi、4G或3G网络状态下使用。

不过，选择回拨呼叫需要认证本机号码，而直拨则不需要。

### 网络电话存在安全隐患 建议市民谨慎使用

那么，网络电话真的只有优点吗？记者选择直拨进行尝试，通话质量确实较差，经常听不到对方的声音，而且对方接到电话后，来电显示为“私人号码”，并没有显示机主的手机号码，在该软件中，只有每月支付8元，才可以让对方的手机正常显示自己的手机号码。

在注册过程中，该软件先后要求获取手机联系人和通话记录的权限，在拨打电话过程中，又要求获取录音机的权限。因此，自己的联系人信息是否会泄露、通话是否会被录音等都是需要予以注意的。

业内人士表示：随着网络电话的使用人数不断增加，网络电话的安全问题也日益突显。如何保护网络电话语音信息的隐私，成为网络电话向前发展需要克服的问题。目前，我国对网络电话的监管较弱，不法分子利用网络电话和改号软件进行诈骗的成本极低，这也是目前通信诈骗多发的原因之一。提醒市民在使用网络电话时，不要一味贪图便宜，要注意保护自己的隐私安全。

户合法权益。

对于电信运营商来说，从源头上控制号码、对号码进行管理和追溯是杜绝骚扰电话的根本，比如实名制手段、开户人资质审核、对代理商的严格管控措施，都能够促使运营商在号码源头上更好地控制骚扰电话。

“现在有很多手机安全软件具备骚扰电话拦截功能，已经积累了大量数据，电信运营商可以与它们合作，形成联动机制，一起封堵骚扰电话，真正保护电信用户的合法权益。”工信部电信经济专家委员会委员李易说。