

“流量不清零”实施20多天,流量消耗速度被吐槽

网友:9天用完平时30天的量

□据 央广网

三大电信运营商自10月1日推出“流量不清零”政策已有20多天,但消费者似乎并不“买账”。有一些消费者在社交媒体中吐槽流量消耗速度太快。

据了解,通信计量是公众最关注的民生计量问题之一,也是消费纠纷中反映较为突出的问题。业内人士表示,无论是不是运营商使用技术手段修改流量数据,运营商都应该站出来自证清白。如果近期电信计量确实有问题,消费者有权索赔。

网友:9天用了平时30天的量

央广网记者在新浪微博搜索“流量不清零”关键词发现,有不少消费者吐槽10月以来流量用的速度过快,以前月底还有流量,现在到月中流量已经用完。

记者选取了几位比较有代表性的三大运营商的用户进行了采访。

来自广州的谢先生说,他的手机有时候1秒用掉两三百兆流量。当他向广州电信投诉时,客服人员告诉他可以退还部分钱,但责任应归咎于谢先生的手机本身。谢先生还称,他身边使用电信的朋友,5位中有4位反映流量消耗过快。于是,谢先生怀疑是运营商偷了流量。

来自浙江的李先生说,不管在家还是上班基本都是连Wi-Fi的,但9天就差不多把平时1个月的流量用完了,他很怀疑是运营商在偷流量。

另据报道,一名消费者原本每个月套餐内700MB的流量都用不完,但是,在中国移



绘图 雅琦

动宣布自10月1日起套餐内剩余流量当月不清零之后,他在10月2日居然“使用”了近550MB的流量。当他致电中国移动表示质疑之后,客服人员爽快地主动提出“赠送500MB流量”,并且在电话挂了之后马上就到账。

业内:运营商有责任自证清白

在三大运营商宣布手机套餐流量不清零之后,有用户发现自己的流量消耗速度过快,怀疑是运营商故意为之。对此,中国互联网协会研究中心秘书长、北京市潮阳律师事务所律师胡钢对央广网记者表示:

“这其实涉及电信服务的流量计费问题。如果近期流量使用过快是普遍现象,那就可能涉及流量计费系统有误差,相关部门有责任对电信计费进行检定,公开相关数据,消费者也有权进行投诉和索赔。”

胡钢律师还表示:“提速降费”是一项让利于民的措施,但如果消费者的电信资费负担因流量计费过快而提高,这显然是不合适的。”

财经评论员林耘表示,无论是不是运营商使用技术手段修改流量数据,或是消费者安装的软件“偷流量”,运营商都应该站出来自证清白。

国家税务总局:缴住房契税无须提供婚姻登记证明

□据 人民网

据国家税务总局网站消息,国家税务总局日前发布《关于简化契税办理流程取消(无)婚姻登记记录证明的公告》。根据公告,从即日起,纳税人在申请办理家庭唯一普通住房契税优惠时,无须提供原民政部门开具的(无)婚姻登记记录证明。

以下为公告内容:

为落实国务院关于简化优化公共服务流程,方便群众办事和为基层减负等要求,国家税务总局决定,税务机关在受理契税申报缴税过程中,不再要求纳税人提供(无)婚姻登记记录证明。现将有关事项公告如下:

一、纳税人在申请办理家庭唯一普通住房契税优惠时,无须提供原民政部门

开具的(无)婚姻登记记录证明。

二、税务机关在受理纳税人家庭唯一普通住房契税优惠申请时,应当做好纳税人家庭成员状况认定工作。如果纳税人为成年人,可以结合户口簿、结婚(离婚)证等信息判断其婚姻状况。无法做出判断的,可以要求其提供承诺书,就其申报的婚姻状况的真实性做出承诺。如果纳税人为未成年人,可结合户口簿等材料认定家庭成员状况。

三、各级税务机关应当迅速将这一便民措施落实到位,切实做好对一线工作人员的业务培训,确保措施落实不折不扣;同时,应当加强督导检查,及时发现落实过程中出现的问题,发现一起,纠正一起。

吉尼斯宣布扬州“最大份炒饭”挑战纪录无效

□据 新华网

吉尼斯世界纪录官方26日对记者表示,23日在江苏省扬州市举行的“最大份炒饭”挑战活动(详见昨晚报B03版)由于存在浪费食物情况,其挑战纪录无效。

吉尼斯世界纪录大中国区市场总监杨丽娜表示:“我们已收到主办方提供的接收单位接收食用情况书面报告,但目前主办方已经明确表示确实有150公斤炒饭有不恰当处理,违背了我方关

于大型食品纪录中食品最终要供民众食用不得浪费的规定,因此我们已经通知主办方此纪录挑战无效。”

杨丽娜表示,吉尼斯世界纪录对大型食品类的纪录有严格规定,要求用于挑战的食品最终均为供民众食用,不得有任何浪费。

杨丽娜还表示,吉尼斯世界纪录不接受任何不道德的纪录。平均来说,吉尼斯世界纪录每周收到约1000条申请,其中95%都会被拒绝。



洛阳人,看洛阳手机报

洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

