

河洛评谭



马寺钟声

房子为“公”，租金呢？

□本报新闻观察员 洛谭

该管哪些事情又不该管哪些事情，可以决定什么事情又不能决定什么事情，需要明确。

昨日，晚报继续关注涧西区中泰花园小区成立业委会受阻一事。此事没有明显进展，该小区业主又爆出小区内部分公共用房租金去向不明的情况。周山社区负责人表示，社区只是为小区代收租金，这笔钱以后还将用于该小区建设。

虽然成立业委会的申请已被卡近两个月，但中泰花园小区的业主们也并非全无收获，至少大家都知道了一条“惯例”——申请成立业委会的人数至少要占全体业主人数的20%。问题是，作为老旧小区，相当一部分业主并不在此居住，该“惯例”很可能成为业委会在成立过程中无法逾越的门槛。

与此对应的，是引发业主们不满的“小区自治管理处”。这个至今说不清成立流程、手续的“管理处”，其成立并工作时，竟无任何上级部门拿《洛阳市物业管理办法》等明确规定或“惯例”去约束一下。这叫人真糊涂了：凭啥它就能那么“随随便便”成立？

更“随便”的还不止于此。在业主不知情、没有任何公示的情况下，周山社区将部分小区公共用房出租并收取租金。准确地说，这已不是“随便”了，而是违法。《中华人民共和国物权法》第七十条规定，业主对建筑物内“专有部分以外的共有部分享有共有和共同管理的权利”；《物业管理条例》第六条明确规定，业主

“对物业共用部位、共用设施设备和相关场地使用情况享有知情权和监督权”。

周山社区对此有解释：上一届业委会解散后，将公共用房出租工作移交给社区。那么问题来了，小区之前已有过业委会，怎么再组织一次就这么难？按“惯例”，在上届业委会成立前，参与申请的业主应该超过业主总人数20%，当时广大业主想成立业委会的意愿，到现在又不作数了？同时，公共用房的出租工作，双方可以“私相授受”吗？

业委会成立不了，公共用房也被莫名其妙地租出去了，似乎业主们眼下唯一可以要求的，就是把这“代收”的租金要回来。有没有办法呢？有，周山路办事处负责人说了，“待该小区成立业主委员会后，社区应将这笔钱归还业主委员会管理”。得，又绕回去了！

不少问题，都指向周山社区。与办事处不同，社区并非严格意义上的政府派出机关。对社区工作有了解的人都知道，社区工作不好干，“上面千条线，下面一根针”，各种繁琐的工作最后都要落到这里，但它究竟有哪些权力，该管哪些事情又不该管哪些事情，可以决定什么事情又不能决定什么事情，需要明确。唯有厘清权力边界，明确责任主体，才不至于总是疑问颇多，甚至使小区管理成为某一方的“一言堂”。

给“天价美容”开张“天价罚单”

□本报新闻观察员 洛谭

唯有监管不松懈、执法不缺失，违法违规行“治得住”才能实现。

看晚报，我市女大学生小李在上海市场某美容院糊里糊涂消费了3万余元，感觉被欺诈的小李要求退款未果，只得求助工商部门调解。

人们常说“美丽需要付出代价”，不知道这个“代价”是否包括吃亏、上当。从小李的经历来看，大概可以得出一个经验——免费美容体验，“总是要还的”。不能只怪小李涉世未深，透过晚报记者的暗访不难发现，“美容师”们的推销本领实在高明：压一番、刮一下，能诊出你“患有各类病”，中西医领域兼具。遇到心理素质不佳或对健康状况极端关注的人，搞不好就要掏腰包。

如此推销算不算诈骗，目前还不能轻易下定论。工商人员表示，该美容院涉嫌强制消费，但遭遇此情况的消费者要想投诉，须保留各类消费凭证，那么，一旦消费凭证不足，或者凭证上并未清楚标明商家吹嘘的功效，维权难度就很大了。

应该说，与“天价大虾”“天价理发”等欺客宰客事件相比，美容行业的乱象在形式上更隐蔽些。以所谓的“玉石排毒”为例，就是利用了养生这个模糊的概念。你说它纯粹是骗

人的吧，好像也有那么点儿促进血液循环的作用，更重要的是，美容服务项目原本就价格不菲，“万元美容”还不如“38元一只虾”给人在感觉上带来的冲击大。一般遇到纠纷，“和稀泥”的解决办法占多数。

当然，难处理并不意味着这种纠纷必然落入执法盲区。眼下就有三个突破口：一是审核美容院是否有医疗美容许可证，“美容师”是否为经过培训的执业医师；二是按照诸如《化妆品卫生规范》等质量监督标准或行业标准，对美容院所售的不符合标准或吹上天的商品进行罚没；三是根据《中华人民共和国价格法》的相关规定，处理“天价美容”等价格违法行为。目光转回小李的遭遇，其实那套2万余元售出的“能抗乳腺癌”的内衣裤，恐怕就可以好好查查。

消除美容行业违法违规经营，要求商家自律也好，再三提醒消费者擦亮眼睛、多点心眼儿也罢，说到底都是辅助手段，关键还是看职能部门如何发力。唯有监管不松懈、执法不缺失，违法违规行“治得住”才能实现。或许，是时候给“天价美容”也开一张“天价罚单”了。

龙门e站

保护好人，就是伸张正义

俗话说“好人有好报”，生活有时却告诉我们——未必。11月4日零时许，涧西区一名中年男子路遇一对情侣吵架，好心规劝反挨打。看了晚报的报道，大家议论纷纷。

好人难做。确实如@fanney素颜女子所说：现在极端的人太多了。@湖南女子学院张闻骥跟着举例：我有次逛超市，一名顾客与超市员工因选购商品发生口角，扭打在一起，围观者劝架，结果脸上挨了一重拳，鲜血直流。

老人倒地无人敢扶，见义勇为惹祸上身，确实让人心寒，但如果以此为借口不做好人，那就偏激了。@西苑的树认为：越是信任缺失，越需要坚持做好人，为社会增添正能量。重建人心信仰，必须从自己做起。@杜遂卿表示认同：遇到吵架的，该劝还得劝，劝架反挨打的毕竟是少数。我劝过很多吵架的，也没给自己带来什么麻烦。

应该营造做好人的环境。@野风咚咚锵认为如今做好人不能低调，要多宣传：不让好人吃亏，让好人得到好报。@寇小满认为善良是需要保护的：这不仅需要公众反思、行动，更需要制度及法律保障，深圳、杭州的“好人法”就值得推广。@鸿雁滑翔：对好人加以保护，就是对社会正



绘图 雅琦

义的伸张。

要有善良之心，也要学会保护自己。@汉_尼拔认为：在不威胁自身安全时，是可以适当劝架的。@菏泽新志认为劝架需要技巧：要学会察言观色，在双方争执升级前平息其怒火。@清风梨花补充道：要是已经动起手来，还是尽快拨打110。（杨文静）

（豫）医广〔2014〕第11-13-492号

洛阳阳光男科医院

男科专线 0379-63156789

院址：洛阳市九都路与解放路口西南角

丹尼斯百货 政和店

流·行·时·尚 精·致·生·活

丹尼斯百货官方微信 百货政和店官方微信

18周年庆典

HAPPY BIRTHDAY

璀璨18载·感谢有您

11月6日(周五)-11月16日(周一)

11月6日-11月8日、11月13日-11月16日 明示专柜参加

全馆流行服饰

满200元返230元或120元

(210元/100元百货电子券+20元餐饮休憩礼券)

刷VIP银卡/金卡

满200元返235元或125元

(215元/105元百货电子券+20元餐饮休憩礼券)

11月9日-11月12日

流行服饰六折起,折后满600元送100元

11月13日-11月16日 收券专柜使用

化妆品满100元减20元 小家电八折 名表八折封顶

限11月13日-11月16日 明示专柜参加 明示专柜参加 11月6日-11月8日

VIP银卡/金卡

20点积分 换取30元

十重好礼等您来

贵宾专线:63001555 团购电话:63001588 客服电话:15137913535 地址:洛龙区政和路与金城街交叉口西50米路南(政和路19号)