

综合·要览

习近平在巴黎会见奥巴马

望美方以实际行动支持两岸关系和平发展

□据 新华社

国家主席习近平11月30日在巴黎会见美国总统奥巴马,就中美关系发展及共同关心的国际和地区问题深入交换意见。双方同意继续推进中美关系向前发展,加强应对气候变化领域合作,共同维护世界和平稳定,推动世界经济稳定增长。

习近平指出,中美要尊重彼此核心利益和重大关

切,坚持通过对话磋商妥善处理分歧。关于台湾问题,习近平指出,维护台海和平稳定,符合中美共同利益。希望美方以实际行动支持两岸关系和平发展。

习近平是于当地时间11月29日下午3时30分许乘专机抵达法国首都巴黎的。随后,习近平会见了法国总统奥朗德,再次就巴黎系列恐怖袭击事件造成重大人员伤亡向法方表示慰问。奥朗德表示感谢。

此外,11月30日,在对津巴布韦进行国事访问前

夕,习近平在津巴布韦《先驱报》发表题为《让中津友谊绽放出更加绚丽的芳华》的署名文章。习近平在文章中指出,津巴布韦有句谚语叫做“一根柴火煮不熟萨杂(指白玉米面,是津巴布韦人民喜爱的主食)”,中国也常说“众人拾柴火焰高”。我期待着在中非合作论坛峰会上同非洲国家领导人共聚一堂,共叙友谊,共谋合作,将中非团结提升到新的高度,共创中非友好合作美好未来。

国办印发通知,简化优化公共服务流程,方便基层群众办事创业

砍掉各类无谓证明,避免群众奔波



□据 新华社

近日,国务院办公厅印发《关于简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业的通知》(以下简称《通知》),部署简化优化公共服务流程相关工作,切实解决群众“办证多、办事难”问题,进一步提高公共服务质量和效率,为基层群众提供公平、可及的服务,更好地推动大众创业、万众创新,激发市场活力和社会创造力。

列目录·砍证明·简流程

当前,各类无谓的证明项目多,办事程序繁杂、时限长,让人感到非常头痛。为有针对性地解决上述问题,《通知》提出了以下举措:

各地区、各部门要根据法律法规规定,对本地区、本部门及相关国有企事业单位、中介服务机构的公共服务事项进行全面梳理,列出目录。

目录中的事项,主要包括两个方面内容:

- 服务创业创新需求的事项,主要涉及政策支持、法律和信息咨询、知识产权保护、就业技能培训等。
- 与群众日常生活密切相关的事项,主要涉及公共教育、劳动就业、社会保障、医疗卫生、住房保障、文化体育、扶贫脱贫等。

为增强可操作性和实效性,对列入目录的公共服务事项要逐项编制办事指南,列明基本流程、申请材料、示范文本及常见错误示例、办理时限等内容。公共服务事项目录和办事指南要通过政府网站、宣传手册等形式向社会公开。

坚决砍掉各类无谓的证明和繁琐的手续,尽量压缩需要提供各类证明材料的弹性和空间。

主要从三方面出实招:

- 没有法律法规依据的证明和盖章环节,要坚决砍掉。
- 办事部门可通过与其他部门信息共享获取相关信息的,不得要求申请人提供证明材料。
- 探索通过申请人事前承诺,办事部门事后核查监管的方式,进一步减少由申请人提供的证明材料。

为了防止证明材料“边减边增”“明减暗增”,确需申请人提供的证明,要严格论证,广泛听取各方面意见,并做出明确规定,必要时履行公开听证程序。

为避免“程序繁”“环节多”“时限长”等困扰,要对办事流程进行升级再造,最大限度精简办事程序,缩短办理时限。

在现有政务大厅基础上,实现功能升级,推动公共服务事项全部进驻,将部门分设的办事窗口整合为综合窗口,变“多头受理”为“一口受理”。同时,积极推行一站式办理、上门办理、预约办理、自助办理、同城通办、委托代办等服务,消除“中梗阻”,打通群众办事“最后一公里”。

推共享·促协同·网上办

很多人都经历过办一个证涉及多个部门,来回奔波“跑断腿”。为了避免群众办事来回奔波,《通知》提出了多项措施:

今后要加强协调配合,推进公共服务信息平台建设,加快推动跨部门、跨区域、跨行业涉及公共服务事项的信息互通共享、校验核对。

要促进办事部门公共服务互相衔接,变“群众奔波”为“信息跑腿”,变“群众来回跑”为“部门协同办”。需要强调的是,不但政府部门要加强协作,面向群众提供公共服务的国有企事业单位、相关中介服务机构也要实现业务协同,从源头上杜绝各类“奇葩证明”“循环证明”等现象,为群众提供更加人性化的服务。

凡具备网上办理条件的事项,都要推广实行网上受理、网上办理、网上反馈,实现办理进度和办理结果网上实时查询。逐步构建实体政务大厅、网上办事大厅、移动客户端、自助终端等多种形式相结合、相统一的公共服务平台。

严问责·明时限·确保落地生效

《通知》要求加强服务能力建设和作风建设,提升运用新技术新方法为民服务的能力,定期开展督导检查,加大问责追责力度及时督促整改,大力整治群众反映强烈的庸懒散拖、推诿扯皮、敷衍塞责以及服务态度生硬等问题,坚决克服服务过程中不作为、乱作为现象。同时,加大效能评估和监督考核力度,探索运用网上监督系统,确保服务过程可考核、有追踪、受监督,力求从根本上遏制服务过程中“不作为、乱作为、不善为”等问题。

此外,《通知》要求各地区、各部门针对群众在公共服务方面期盼解决的热点难点问题,拿出具体解决方案,成熟一个、推出一个、实施一个,并同步向社会公开。在2016年1月底前,要向国务院推进职能转变协调小组报送简化优化公共服务流程、方便基层群众办事创业的具体工作方案并组织实施。