

来稿请寄:lywbpl@163.com 一经采用,即奉薄酬

□本报新闻观察员 洛谭



## 拿个检测结果咋恁难?

看晚报,市民孙女士买了一提甜牛奶,但其中一瓶发苦,孩子喝后有“烧胃”感。更让孙女士郁闷的是,苦牛奶的检测一拖再拖,终因放置时间过长等因素而无法进行。经销商随后承诺,孩子若因喝了苦牛奶出现健康问题,责任由经销商方面承担。

折腾了十多天,苦牛奶的“身世”之谜始终未解开。虽然经销商有负责到底的承诺,但孙女士告诉晚报记者的一句话成为许多市民的共鸣——就是想个检测结果,就那么难吗?

综观此事,孙女士之所以无法获得检测报告,首先是因为对检测流程不了解。最简单的,苦牛奶应该送到哪儿检测?检测要求有哪些?孙女士在碰壁中大概搞清楚各个环节了,却也错过了检测时限。

“门外汉”总是糊涂的,那职能部门呢?孙女士称,青年宫工商所一名工作人员曾打电话询问事情进展,按照该工作人员的提醒,她将喝剩的苦牛奶密封后放入冰箱。几天后,这名工作人员却说“有近一周好奶也会变质,检测估计做不成”。奇怪,这个提醒为啥不早说?

之前答应将苦牛奶送检的超市负责人在要求孙女士“等几天”后,

却告知她“质监部门不接受个人的检测申请,只有工商部门出面才行”。那么问题又来了,工商人员是否该早些告知孙女士送检流程?

该工商所一名负责人表示:只要该超市出售的同批次生产的牛奶具备相关证照和手续,就视其合法,那么,是否可以得出这样一个结论:因为这批牛奶从生产到销售都合法,苦牛奶也就“合格”了?

晚报的《记者跑腿》栏目开办已久,帮市民解决了许多难题,但若留心便不难发现,不少案例都有一个共同的问题——简单事情复杂化。解决这些问题,不是没有办法,不是没有标准流程,而是在于,市民对此不了解,相关单位也懒得说明白,导致最后绕弯子或者“踢皮球”。

质量检测更不同于市民的其他诉求,拖上一两天就可能无法进行,不过,如果没有检测结果就意味着少了一份直接证据,市民在遇纠纷时就会处于不利地位。

不是每名消费者都有火眼金睛。在检测技术日臻完善的当下,市民在对商品质量特别是食品质量有质疑时,让他们摸清送检门道,并能获得高效的反馈,是项必须做的工作。

然而,城市的活力不仅在于更多新鲜血液的注入,如何应对人才流失也是眼下的严肃课题。我市今年高考本科上线人数逾5万,在这些人中,最终学成归来、服务家乡,成为洛阳建设者的人有多少?此外,洛阳本地大学的毕业生,洛阳的技术工人,包括驻洛科研单位里的技术人才,都该有既培养出来就力争将其留下的意识。

要留人,除了对薪资待遇、上升空间、创业机遇等诉求要给予积极回应,应有更多大手笔、普惠性强的人才政策。须知,能留住人才,留住充满活力、野心勃勃的年轻人,才能总是充满活力的。(王斌)

### 洛谭有话

#### 留人不易

《洛阳市人民政府关于支持农民及外来人员购买商品房的意见》自今日起实施,非洛阳市区户籍人员来洛购房可享多项优惠政策。户籍已经放开,如今买房利好政策也更给力,越来越多的“新洛阳人”正走向古都张开的怀抱。

洛阳阳光男科医院  
男科专线 0379-631 56789  
院址:洛阳市九都路与解放路口西南角

### 龙门e站

## 按名家推荐书单买书,靠谱吗?

前天,市少年儿童图书馆举办了2015年少儿图书推广讲座活动。两位国内知名的阅读推广人分享了如何开展亲子阅读,让孩子爱上读书的经验。网友们对此展开了讨论,有人还分享了不同经验。

读书好,@洛滩新芽喊起了口号:为兴趣阅读,为兴趣悦读!@双人余王木木\_牛牛简直抓狂:读不进去怎么办?@汉\_尼拔“开药方”:从娃娃抓起。@野风咚咚锵乐了:这法子仅适用于娃娃,从小培养阅读兴趣,妈妈再也不用担心我读不进去书了。@江西青年张敏:小时候和爸妈一起读书是我最好的回忆。

从小进行亲子阅读,好处是看得见的。@六安王锋从儿子三岁起,几乎天天给他读故事:现在他没事就喜欢看会儿书。@清风梨花:每次上课老师问一些课外问题,儿子都能答上来,回家后更是自觉地把我们准备的课外书捧在手里。父母要准备一些适合孩子的读物。

如何选择合适的读物?@洛阳悦虫中英文绘本馆建议按孩子喜欢的主题来选书:有些家长看到名家推荐的各种书单,就照着买,结果孩子不喜欢,就误认为孩子不喜欢书。其实每个孩子都有自己的兴趣点,要尊重孩子,放弃功利性阅读。请记住,我们要培养的是终身阅读者。

专家认为,亲子阅读不该带有教学目的,家长千万不要追问孩子从故事中学到了什么,以免孩子产生抵触情绪,那么,就真的什么都不问了吗?@西苑的树认为,教学目的可以有,只是需要讲究方式:比如看了《你感觉怎么样》,宝宝发现小猴子没尾巴,家长就可以带着孩子一起发散思维——为什么没尾巴?尾巴是干什么用的?人如果有尾巴会怎么样?多有趣的话题,寓教于乐孩子会不喜欢吗?

很多家长指责孩子不看书,自己却抱着各种电子产品做“低头族”。@鸿雁滑翔呼吁:为了孩子爱读书,家长先捧起书吧。(杨文静)

### 在场微时评

## 为30桌喜宴点个赞

□刘根旺(教师)

最近,我们这儿有件事传得很快:宜阳县香鹿山镇一所小学的校长,孩子要结婚了,他就将摆35桌喜宴的计划上报给县教育局,结果获批30桌。

在乡下较大的村子里,结婚喜宴摆六七十桌很正常,超过100桌的也不少。这位校长把喜宴压缩到30桌,最终招待的肯

定都是关系很好的人,其他的要么不通知,要么说明原委就不叫人人家了——如此一来,大操大办的味儿没了,收的贺礼也少了。

这两年,身在基层,我们确实能感觉到,以往“四风”泛滥且很难监管的死角也出现了新气象。国家下力气,很多干部也从内心深处感到应当懂规矩、守规矩,颇值得一赞。

## 由“脏车罚款”想到的

□杨浩月(公务员)

这两天,南京的一则新闻闹得特别热。南京市法制办就某管理规定征集立法意见:脏、破,有碍市容观瞻的机动车上路,最高可罚款2000元。网友都调侃:以后车脏了,可不敢再等雨来了。

执法人员能否合理把握标准,自由裁量权会不会太大;“脏车罚款”是否属于“权力任性”……就南京的事情来说,问题确实一大堆,但这也让我想起了前天看到的事情。

洛阳最近接连雨雪天气,不少轿车都挺脏,有的甚至前后车牌都被泥糊住

了。前天,开元大道上一辆车左转往政和路方向走,没等灯亮就窜了出去——它后面的车也跟着走,到了路中央才看到左转的灯还红着呢,就来个急刹。我一看,闯红灯的车基本是个“泥疙瘩”,根本看不到车牌,真是“有恃无恐”!

每次雨雪天都有这么不守规矩的。我觉得,这样的车,就跟车窗抛物、乱打远光灯的车差不多,司机总抱有侥幸心理。

确实,警力有限,不是每次违法都能抓到,但不妨杀一儆百,到了雨雪天,坚决处理几个不擦车牌的——就按遮挡号牌处理,于法有据。毕竟,拿个抹布擦擦车牌能费多大事儿?

“讲文明 树新风”公益广告

# 莫道行路难 礼让路自宽

洛阳市创建办 洛阳市文明办