

洛阳•城事



转微信就能吃"霸王餐"的商家营销活动,有的预约电话根本打不通,有的处处设限……

·餐""倾心"那可有点小天真

□记者 范瑞 通讯员 李玮 文/图

在微信流行的时代,相信不少"小 伙伴"都参与过商家微信营销活动。这 些"天上掉馅儿饼"的事儿真的有吗? 近日,有多位市民拨打本报热线 66778866 反映,他们按照商家要求连 续多日转发微信,但想得到"馅儿饼"并 没有想象中那么容易。

市民:转发了微信,预约电话 根本打不通

最近,一个以"免费吃霸王餐"为主 题的微信推广活动在我市网友的朋友 圈里火了。《洛阳晚报》记者在市民高女 士转发的一条微信中看到,商家称"连 续7天转发,可享受自助餐五折",更让 人心动的是,"连续10天转发,可免费 享用自助餐一位"。

高女士说:"转发10天很容易,动 动手指就能吃'霸王餐',这么好的事儿 肯定要参与啊。"从11月19日起,她便 坚持每天转发微信。

11月25日,眼看着就快能去吃"霸 王餐"了,商家突然在公众号上发布了 一则说明,称"7天时间已经突破15万 人",要求"提前24小时预约"且要在11 月29日至11月30日到现场验证,错过 无效。高女士说:"我按照微信上的预 约电话拨过去,电话始终占线。"

市民陈女士与高女士有类似遭遇,



她参与的是另一家饭店在微信上推广的 "免费吃涮羊肉"活动,按照商家要求,陈 女士连续转发了5天。

11月28日,陈女士带着家人兴冲冲 地到店里,却被告知"每天中午、晚上各限 5桌",没有排到队,陈女士只得失望离开。

现场:为吃"霸王餐"寒风中等 仨小时

辛苦转发的"霸王餐"真的吃不到 吗? 29日,《洛阳晚报》记者来到这两家 饭店进行探访。

11时许,我们先来到推出"免费吃涮

羊肉"的饭店,该店前台已经排起了长队, 大门上还贴出了关于微信活动的通知: "本店所有微信用户每天中午、晚上各限 5桌,以排号为准。"排在队伍最后的一位 先生说:"没想到上午11点这里就有好几 个人排队了,转微信时也没看到每天有人 数限制,想吃个饭真不容易。"

当被问到如果排不上号怎么办时, 工作人员表示: "12月25日之前都可以 来吃,可以多来几次试试。"虽然商家的 微信活动可以得到兑现,但对于商家的 种种规定, 孟先生还是表示不认同, 他 说:"不会再去参与类似活动了。"

12时许,我们又来到推出"免费吃 霸王餐"活动的饭店,在微信活动验证处 看到,虽然天气寒冷,但现场仍有近百名 市民在排队。"我们早晨9点都来排队 了,可算领到了。"一位女士说。

一位排在队尾的先生说:"能免费 吃自助餐,排会儿队也没啥,不然白转 发了10天。"

提醒:转微信前最好向商家核实

对此,"微信营销的效果往往是不 可控制的,商家在进行此类营销活动 时,一定要保证发布的信息内容真实合 法,对相关的规则要求提前告知,在活 动现场兑现承诺做好相关预案。"市工 商局工作人员表示,"微信营销是把双 刃剑,若其推送的信息中含有虚假、欺 诈内容,那么宣传效果就会适得其反。"

同时,该工作人员提醒市民在参与 活动时注意以下几点:

首先,最好先确认公众号是否加 "V",即是否经过认证、认证主体是否 在本地。同时通过看历史消息,确认该 公众号是不是经营时间较长、有一定影 响力的公众号。

其次,参与活动之前最好向商家核 实,一般来说,公众号发布活动信息时, 都会留下店方联系方式,您不妨提前打 电话询问活动具体细则。

最后,在参与活动时要及时保留页 面,作为维权的证据,以免商家失约。

全面覆盖洛阳移动新媒体

■ 洛阳日报报业集团主办

国家一类新闻网站

■洛阳第一门户网站

洛阳网微信订阅号

近30万粉丝 单篇平均阅读量3万+ 洛阳排名第一



掌上洛阳客户端



下载量已突破10万洛阳人都在用, 真的很好用!

洛阳网手机版

日均IP5万 无须安装 手机随时随地轻松阅读



洛阳尽在堂握

0

洛阳手机报

手机订户12万 周一至周六每天早、晚报