

手机丢失莫惊慌 亡羊补牢尚未晚

手机丢失后应尽快挂失手机卡、解绑相关服务
并利用手机找回功能进行定位、清除个人信息

□郭飞飞

如今,智能手机的功能越发强大,不仅可以用来打电话、发信息,还可以发微博、刷微信、进行网银转账和支付宝购物等。对于绑定了各种账号的手机,市民有这样的疑问:如果手机丢失,信息是否会被不法分子盗用?“手机找回”功能是苹果手机专属的吗?丢手机后怎样才能减少损失呢?

1 安卓手机也有“手机找回”功能



不少使用苹果手机的市民都知道苹果手机丢失后,可以使用“手机找回”功能对手机进行定位从而增大找回手机概率。其实,不少安卓手机也有这样的功能。下面,我们以华为Mate7为例,对安卓手机的找回功能进行介绍。

●要想使用该功能,必须确保手机找回服务已经开启



- 1.在手机中找到“设置”;
- 2.在“设置”中找到“华为云服务”;
- 3.开启手机找回服务。

提醒 如果您在手机中没有找到“华为云服务”,可以在应用市场中进行下载,随后进行注册

●在浏览器中进行手机找回操作

- 1.在浏览器中输入华为云服务网址 <http://www.hicloud.com>;
- 2.输入自己的“华为云服务”密码和账户进行登录;
- 3.在界面中找到“手机找回”;
- 4.再次输入登录密码;
- 5.随后网页将定位手机所在位置;
- 6.定位成功后您还可以进行以下操作:

清除数据 发送信息 锁定设备

提醒

只有“手机找回”功能已开启、丢失手机处于开机状态、数据业务打开三个条件同时满足,才能正常使用手机定位服务。因此,定位功能对找回设备的意义其实不大,在无法找回的时候,可以远程清除设备上的内容以防止个人隐私泄露。



绘制 寇博

2 手机防盗软件助您找回手机

前面我们介绍了使用手机自带的防盗应用进行手机找回,如果您的手机中没有类似的应用,该怎么办呢?目前,很多第三方公司开发的软件也具备此项功能,如《腾讯手机管家》、《360手机卫士》等。

使用《360手机卫士》中的手机防盗功能时,需要先设置防盗密码并添加亲友手机号码,即备用号码;当您手机的SIM卡被更换时软件将自动向您的亲友号码发送短信通知,告知手机被装入的新号码;得知对方号码后,可通过向对方号码发送短信指令操作丢失的手机。

如您使用的软件是《腾讯手机管家》,开启手机防盗功能后需要添加紧急联系人;若手机被盗,则可以登录110.qq.com进行远程操作,冻结QQ、微信等。

此外,还有防盗牌照助手等软件,当解锁密码输入次数达到您所设的次数时,软件将启动前置摄像头拍照,并发送至您设置的指定邮箱中。

有了这些防盗软件手机就安全了吗?在业内人士看来,还真不一定。我市一手机卖场的工作人员表示,如果想通过手机防盗软件找回手机,唯一可能的时间就是在手机持有者重新安装系统之前的这一段时间。如果对方已经刷机,那所有的软件都将被删除,防盗软件根本发挥不了作用。

如果手机上安装了支付宝等软件,也应该拨打客服电话解除其与手机的绑定,并对账号进行冻结。手机补办后,可以重新绑定各种软件和应用,并更改之前的密码。此外,需要提醒的是手机里存的电话号码不要使用“爸爸”“妈妈”等称谓,以免不法分子窃取信息后进行诈骗。

3 手机丢失后应迅速挂失补卡 解绑相关软件

一旦手机丢失,在通过手机防盗软件找回手机的同时,您应迅速联系运营商,对手机卡进行挂失,并到营业网点进行补卡。

如果您的手机上还有手机银行,您应联系银行客服,冻结网银。

针对QQ、微信等社交软件,您可以登录110.qq.com解除绑定。

4 谨防不法分子利用“手机找回”模式进行诈骗

手机的找回模式可以防止他人使用手机并帮助失主找回手机,不过现在就有人利用这一功能进行诈骗。

●**骗术一:**有人称可以帮助失主进行手机定位找回手机。

不法分子通过网络发布信息,待失主通过QQ与其联系后,他们往往声称只要失主告知丢失手机的相关信息并支付一定费用就可以利用GPS定位技术帮助失主找回手机。不过,结果通常是对方拿到钱后就消失得无影无踪。

●**骗术二:**如果被盗手机为苹果手机,不法分子就可能窃取失主的

Apple ID,将其手机锁死进行敲诈。

不法分子通过窃取或者克隆Apple ID登录页面诱骗失主输入自己的ID及密码,然后利用iCloud里的“寻找我的iPhone”功能,把失主的手机锁死,再进一步实施敲诈。

针对以上诈骗方法,市民应提高警惕,手机丢失后应通过可信渠道寻找手机,而不是求助网上的所谓的“高手”。日常使用手机的过程中,应注意保护好个人信息,不点击来历不明的链接、不下载未经认证的软件。

