

洛阳·城事

“热卡”装得又高又朝阳，测出的温度有“水分”？

高新区一小区采用温度面积法分户计量方式，业主质疑，温度计量仪测出的温度不准

这些“热点”问题问暖热线来解答

□记者 王若馨

今日，我们挑选了几个较为典型的“热点”问题，请相关热力单位予以解答。另外，针对大家通过问暖热线集中投诉的小区，记者也将协同相关热力单位上门为您解决问题。

●同一个地方再出故障，维修费该谁承担？

【小区】河柴集团01号街坊

【问题】

杨女士住在河柴集团01号街坊，她反映，该小区由热力公司直管，从2014年冬季开始供热。在去年供热期间，她家的暖气管道漏水，热力公司派人上门修好了，可今年，她家的暖气管道在同一个位置出现漏水情况，她找到热力公司，对方称其家中供热设施已过保修期，需要缴纳30元维修费。她想知道，热力公司收取这笔费用的依据是什么？

【市热力公司】本着“谁建设，谁维修”的原则，我公司安装的供热设施质保期为三年，比正常质保期多一年，在质保期内出现漏水问题由市热力公司负责维修、更换；超出质保期后，将由产权人负责户内设施的维修、维护，其可委托热力公司或具备施工资质的施工单位进行维修、维护，费用由业主承担。超出质保期后，我公司只收取材料费用，不收人工费，材料可由业主按要自行购买，我们免费安装。

●如何判断家中温度是否达标？

【小区】牡丹新村小区

【问题】

牡丹新村小区的牛先生反映，今年入冬供热以来，其家的温度不太稳定，他想知道正确的测量温度的方法。

【市热力公司】根据相关规定，我市供热民用住宅室温的标准温度为 $18^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ ，但按照设计规范，我市现行的供热设施只能满足气温高于 -3°C 时的热负荷，当气温长时间低于此温度时，无论是热源、管网，还是换热站和户内设施的能力都无法保证设计室温。

如果用户自行测量温度，应使用经质量技术监督部门检验合格的测量器具，测温点选择在各房间中心位置（对角线交点），距地高度为1.2米至1.5米，关闭室内门窗15分钟后开始测量，测温时间不少于10分钟。

牡丹新村小区是我公司的直管用户，如果您的室温不达标，请您报清楚房屋编号，我们安排维修人员上门服务。

如果出现家里暖气（散热器、地暖）不热、漏水、室温不舒适等情况，均可联系技术经验丰富、有施工资质的专业暖通公司：祺祥暖通
62788657
15637961876

（豫）医广【2014】第11-13-492号
洛阳阳光男科医院
男科专线 0379-63156789
院址：洛阳市九都路与解放路口西南角



□记者 王若馨 实习生 朱迪

近日，高新区清华园·龙居小区的业主周女士拨打晚报问暖热线66778866称，她家的采暖方式为“热卡式分户计量”，但自家温度无法自主调节，而且温度计量仪被装在了离地2.1米的墙壁上。“我家人平均身高1.7米，仪器为何装得那么高？”周女士说。

那么，“热卡式分户计量”指的是什么？如何计费？周女士的质疑有道理吗？近日，记者来到了该小区。

1 业主质疑：温度计量仪测出的温度有“水分”

周女士说，清华园·龙居小区为洛阳高新热力有限公司（以下简称高新热力公司）的直管小区，她指着家门上方墙壁上一个带有显示屏的白色方形仪器说：“这就是我家的‘热卡’。”记者在该仪器上看到，显示屏上循环显示了3组数字，周女士解释，高新热力公司在她家安装了3部温度计量仪，除了门口的白色总表，两间卧室还装了分表，而总表上显示的3组数字对应的是3部温度计量仪测量出的温度。

记者在显示屏上看到，温度计量仪测出的温度分别为 22°C 、 22°C 、 21.1°C ，而周女士认为温度有“水分”，因为客厅墙壁上挂的一根温度计测出的温度为 18.5°C 。记者用卷尺测量后发现，温度计量仪离地约2.1米，温度计离地约1.6米。周女士猜想，可能因为她家楼上的邻居用的是地暖，因此，贴近天花板的温度计量仪测量出的温度才会比较高。

此外，周女士说，除了客厅的总表，另外两个分表被分别装在两个向阳的卧室中，而剩下的一个背阳的房间没有安装。周女士听说采暖费是按照这3部仪器检测到的室温及热流量来计算的，“只把仪器装在向阳的房间里，对用户来说不公平”。

2 热力公司：测温装置安装的位置没问题

带着周女士的疑问，记者采访了高新热力公司的相关负责人。该负责人表示，周女士所说的“热卡”就是采集住户室内温度的装置，客厅安装的总表为温度采集路由器，卧室安装的分表是无线温度传感器。

该负责人说，该小区采用的是温度面积法分户计量方式，该方式是按照《中华人民共和国行业标准：严寒和寒冷地区居住建筑节能设计标准（JGJ26-2010号）》（以下简称行业标准）确定的，设计选型安装符合相关规范，其计费原理是利用所测量的每户室内温度，结合住户建筑面积来对建筑内的总供热量进行分摊测算，“这种计量方式是按照住户家的平均温度和面积来确定热费的”。

“热卡”为何装在离地2.1米的地方呢？高新热力公司技术部负责人罗先生说，温度采集路由器和无线温度传感器需要连通220V的电压，根据行业标准中“测温装置安装的位置是对整栋楼统一确定的，每家每户的测温装置安装高度和位置是一致的”规定，“只要整栋楼同户型的房间内，仪器安装的高度和位置是相同的，就符合要求”。对于为何无线温度传感器只装在向阳的卧室中，罗先生说，决定无线温度传感器安装位置的并不是房屋朝向，而是房间大小，“根据相关规定，测温装置要装在主要房间，而在周女士家中，朝阳的两个房间为主要房间”。

罗先生还告诉记者，目前，高新区有5个小区采用了温度面积法分户计量方式。那么，采用此种计量方式是否要提前告诉业主并征得其同意呢？罗先生说：“按照民用建筑计量规范，测温装置的选型购置和安装均由热力公司负责。”

随后，记者联系了市住建委供热管理科科长岳远明，他说，供热管理科对高新区有几个小区采用温度面积法分户计量方式采暖一事是知道的，“温度面积法分户计量方式为供热方式的一种，只是这种方式在我市应用得较少”。

