# 身份遭冒用 旅客购票遇阻

铁路方面表示"无能为力"



【讲述】 行程冲突购票遇阻

由于被人冒用身份购买了火车票,孙先生及爱 人无法购买回家的火车票。据孙先生讲述,他的老 家在青岛,过年要和爱人一块回青岛。12月3日中 午12点30分,12306软件上将放出2016年2月5日 从北京到青岛的火车票。孙先生提前打开软件并在 放票的瞬间抢到两张票,但在提交订单时弹出一个 窗口,内容大意是孙先生的爱人已经订了2月4日 K265次车票,与去青岛的行程发生冲突,将已购车 票办理改签或退票后才能重新购票。之后,孙先生 又试着购买2月3日的票,结果又弹出提示称其爱人 已经订了2月2日T17次的车票,同样无法购票。

孙先生很是意外,在网上查了一下,发现 K265 次列车是从北京到佳木斯的,而T17次列车是从北 京到牡丹江的。两张票都是去东北的,而孙先生的 爱人老家在河南,两人春节期间出行的方向不可能 是东北。

#### 【查询】 名下有3张火车票

当天下午,孙先生的爱人张女士"气冲冲"地赶 到北京南站,准备先把这两张票取出来,让冒名购票 者承受损失,但没想到两张票都已被取出,车站也无 能为力。近日,《北京青年报》记者与孙先生夫妇再次 来到北京南站售票窗口询问情况。工作人员称确实 有这两张票,两张票都是在北京西代售点取出的。

随后,记者又致电12306。工作人员查询到,张 女士名下还有一张2016年1月30日从北京到齐齐 哈尔的车票,同样也已经被取出,而此次取票地点是 在北京站的自助售票机上。这3张去东北的票分别 是用不同的账户购买的,具体账户信息工作人员称 无法查询。从1月30日至2月4日,6天时间,张女 士名下出现3张从北京去往黑龙江的车票,并且全 部被取出。

### 【说法】 身份被冒用买票 铁路称难以解决

法事可怎么办。

就失效了。张女士身份证曾丢失,票被取出也就不

难理解了,同时也解释了其中一张票为何能在自助

售票机上成功取出。针对这一结果,张女士及爱人

很是担心,对方持有她的身份证,不仅仅是信息泄

漏这么简单,如果要是偷偷办了信用卡或是别的违

张女士丢过身份证可能遭到身份冒用,而有人 没丢身份证也疑似遭到冒用。12月2日中午,北京 市民江先生要出差,到北京西站自助售票机取票时 发现,除了出差的票,还有一张2月4日从北京开往 加格达奇的火车票。从江先生所拍图片可以看到, 这是一张软卧票,售价367元,车次是K497,2月4 日13点37分从北京出发。加格达奇是黑龙江的一 个城市,江先生说,自己和亲友都从未去过,不是亲 友给订的票,自己从未在第三方网站购票,也没有 丢失过身份证。查询了自己的账户, 江先生并没有 看到这张票的记录,所有的银行卡也没有购买记 录。江先生认为,身份信息应该是被黄牛所用。

江先生称,在西站售票大厅找到一名铁路的工 作人员,讲述情况后,这名工作人员称这张票应该 是当天早上7点刚刚放出来的,北京去往加格达奇 就这一辆火车,票源非常紧张。这名工作人员认为 江先生的身份信息应该是被冒用了,赶紧把票取出 来,不能让坏人占便宜。

江先生果然成功取出这张票,并且也不打算退 票。江先生称,如果办理退票,购票的钱就会被打 回付款账户,这就没法让对方承担损失。

昨日,记者向12306咨询这一情况该如何解 决。一名工作人员表示,如果票还没出就可抢先取 票,但如果已经取出,就没有别的办法了。对于身 份信息被冒用的情况,工作人员说可以本人拿身份 证到车站窗口注销对方账户,但此举并不能彻底解 决冒用情况,建议到公安部门反映情况。

## 事业单位招聘 笔试试题雷同

出题人被查,1700多人重考

□据 新华社

辽宁省就业和人才服务局与辽宁省海城市近日 对一场事业单位招聘考试考题与一家教育培训学校 考前提供的模拟题大面积雷同的事件进行了查处,出 题责任人已被停职调查,1700多名考生将重新考试。

记者从辽宁省就业和人才服务局了解到,经初 步调查,雷同试题主要是由出题人违规操作,大量照 抄照搬另一地区的考试试卷所致。

12月5日,辽宁省海城市举行2015年事业单位 招聘考试,1700多名考生参与129个岗位的招聘笔 试。考试结束不久,就有人反映考题雷同。

有考生在微信群中晒出海城科信教育培训学校 在考试之前提供给学员的模拟题,此次考试综合卷 的140道考题中,有110道与模拟题完全一致。对 此,有关方面立即展开调查。

记者采访了解到,受海城市组织人事部门委托, 辽宁省就业人才服务局人才评价处无偿承担了这次 笔试的命题任务。

辽宁省就业和人才服务局的初步调查显示,人 才评价处的具体工作人员在命题组卷过程中违反操 作流程,疏忽大意,过多采用了11月份在辽宁省西 丰县同类考试中已经使用过的试题;而在试题的审 校环节,因软件系统发生故障,改由人工审校,没有 辨别出试题出现大面积重复。

记者采访了解到,海城科信教育培训学校此前 给学员练习的模拟题中,就包括这套西丰县事业单 位招聘考试的试卷。事后科信教育培训学校发布公 开声明称,他们绝对没有与出题方相勾结提前泄题, 并愿配合相关部门的调查。

目前,辽宁省就业和人才服务局已经对违规操 作的出题人进行了停职调查,待调查结果出来后将 对相关责任人严肃追责。

与此同时,海城市已停止此次考试阅卷工作,决 定重考。海城市于12月11日发布的公告显示,重 考时间确定为12月19日。

#### 江苏常州用无人机 破获特大型窃电案件

□据 新华社

江苏省电力公司常州供电公司反窃电人员最近 创新运用无人机进行侦查,破获一起特大窃电案 件。这一窃电户运行容量达2100千伏安,是截至目 前常州当地窃电运行容量之最。

运用大数据分析法,常州供电公司最近发现当 地一家机械公司存在窃电嫌疑。然而,这一窃电用 户对供电公司用电检查员防范严密,内部多处安装 监控探头,豢养多条猛犬,并在生产时间密闭厂门, 外部人员根本无法了解厂房内部情况。如强行进 入,一时找不到配电间,很容易被对方销毁证据,无 法确认其窃电行为。

针对这一情况,反窃电人员创新运用无人机,对 厂房周围及内部情况进行空中拍摄,通过反馈回来 的视频,再制订详细、周密的计划。经过侦查,最终 反窃电人员选择清晨人员进出较多、防范较松懈的 时候采取行动,直扑配电间,不给窃电用户任何反应 时间,迅速查获并固定跨接电度表的窃电证据,同时 还将躲在配电间窗外的企业负责人逮个正着。