

## 国内·综合

快递条例征求意见截止,抛扔、踩踏包裹高额罚款引热议

## 罚款能让快递包裹不再“受气”?



核心提示

□据 中国新闻网

《快递条例(征求意见稿)》自11月16日起正式向社会征求意见,12月15日是征求意见的截止日。自征求意见以来,新规对快递员抛扔、踩踏快递包裹,快递运单信息填写不完整,冒领、私拆、倒卖他人物件等行为的高额处罚备受舆论关注。



“双十一”全民网购狂欢节过后,快递迎来高峰 (网络图片)

## 1 快递员不能再“任性”了

快递员站在装满快递的厢式货车上,像篮球运动员一样向车下快递员抛扔包裹,这样的场景,很多消费者都曾目睹过,也频遭媒体曝光,但这类被称为“野蛮快递”的现象仍屡禁不绝。

对此,这次征求意见的快递新规拟出规定:“经营快递业务的企业及其作业人员以抛扔、踩踏或者其他危害快件安全的方法处理快件的,由邮政管理部门责令改正,可以处1万元以下的罚款;情节严重的,处1万元以上5万元以下的罚款,并可以责令停业整顿。”

快递员不能再“任性”了,这是很多消费者对此项规定的感受。

## 2 谁来监督“野蛮快递”?

庞海东是湖南一所高校的在读研究生,在一次网购书籍时,他因怀疑物品被快递员抛扔,与快递公司产生纠纷。

庞海东在收货时,发现快递包装有明显破损,他要求当面查看,但快递员表示拆验会影响其接下来的送件进度。出于体谅,庞海东签了字,不料回家拆开包装后,发现网购的书籍已经严重受损。在庞海东此后的维权过程中,发货商家和快递公司相互推诿,此事不了了之。

惩罚手段有了,但谁来监督“野蛮快递”?当快递新规拟重罚快递员的抛扔行为时,舆论更关注抛扔快递包裹的举证难问题。

家住北京市泰福苑小区的杨兰表示:“我就担忧,今后新规若实施,谁来监督快递包裹到底有没有被踩踏,总不能由快递企业自己监督吧?”

## 3 抛扔是出于无奈?

“当前快递量那么大,抛扔行为几乎在每家快递企业都存在”;“抛扔也是出于无奈,公司对时效要求越来越高”;“快递员在工作中抛扔的多是不易碎的包裹,大多数时候并非故意”……在记者走访中,对于新规中的抛扔处罚,快递员纷纷道出各自的无奈。

“我们单位就有相关制度规范快递员的投递行为,各个快递服务点都有监控。”邮政速递的快递员李斌说,“如果今后抛扔快递包裹会被罚款,我肯定会尽量轻拿轻放包裹,但这样,我的投递时效肯定受影响,工作量也势必增加。”

除了担心今后的工作量有可能增加,许多快递员还提出疑问,今后是否每一件包裹都需要轻拿轻放?

记者注意到,在2012年5月实施的快递服务“国标”中,已经对快递员分拣包裹进行了明确规定:分拣“不应野蛮操作,快件分拣脱手时,离摆放快件的接触面之间的距离,不应超过30厘米,易碎件不应超过10厘米”。

## 4 罚款能让快递包裹不再“受气”?

对于“野蛮快递”,其实很多快递企业内部也制定了相关规定,一些公司的规章明令禁止员工的暴力分拣行为。

“其实,公司每年都会组织员工到总部进行一两次培训,旨在提高他们的素质。”中通公司北京甘家口网点的王经理表示,他们内部对于抛扔快递包裹的行为早有规定,快递员若不遵守,公司除了对本人进行教育,还会开出200元到500元不等的罚单。

不过,仅靠快递企业内部罚款教育无法阻止“野蛮快递”的出现。

对此,邮政快递业内人士在接受媒体采访时分析,《快递条例(征求意见稿)》提出了分拣规范的问题并提高了罚款额度,可能倒逼快递企业建立全自动分拣中心。不过,全自动分拣中心的设备加场地,对于快递企业来说是天价,一般企业可能不会主动购置,可能影响条例有关条款的落实。

北大宿舍楼墙壁用手指可戳出洞 校方回应称渗水所致

## 大楼“患水肿” 一摞一个坑

□据 中国青年网

“来来,这位同学请演示一下你的一阳指技巧。”近日,一段长约48秒的视频在网上热传,一名身着黑衣的大学生用一根手指,很容易地在北京大学学生宿舍的墙上戳了几个洞。

据了解,视频拍摄者为北京大学学生,拍摄地点为北大31号楼5楼北侧公共卫生间门口,学生以戏谑的形式,表达对学校墙体质量的不满。此前,学生还在BBS上质疑31号楼存在甲醛超标问题。

## 北大出现豆腐渣工程?

视频在网上传播后,引来一片质疑:北大出现豆腐渣工程?学生的安全怎么办?

日前,记者为此联系了北大学生公寓住宿管理部。一名负责人表示,视频只是学生搞笑之作,实际情况没有那么严重,“只是看着不太美观,学生不了解情况以为是质量安全问题”。

上述负责人表示,视频拍摄处为北大31号楼新生宿舍5楼北侧的公共卫生间,主要问题是卫生间的接水口有渗水点,内墙保温层受损,但墙体没有问题,宿舍楼的整体结构没有问题。

该负责人表示,31号楼里住了近1100名学生,“如果楼是危楼,是豆腐渣工程,我们怎么敢让这么多的学生住在里面?”

## 目前施工方正在维修

这名负责人称,他们上周就看到了学生拍的视频,此前楼长已发现了问题,上报给了学校,校领导也去现场看过,学校把情况同时报给了施工方,目前施工方正在维修。“目前该问题对学生的学习、生活、身体健康没有直接的影响,如果4楼和5楼的学生觉得还是不放心,可以申请调换宿舍。”



宿舍楼墙壁用手指可戳出洞 (视频截图)

彩钢专栏 广告热线:65139988

**圣工钢构** 商贸有限公司

镀锌方管、C型钢、彩板、复合板,市场最低价,钢构、彩板一条龙服务,八米剪折镀锌板、不锈钢板、开平下料,专业制作天沟。

电话:62228193 13629807977

地址:二广钢材城6街12号13号



晚报云阅读

扫二维码,看北大宿舍楼墙壁用手指可戳出洞相关视频