

## 旅游·关注

旅游聚焦

## 新常态下 百姓游山玩水更幸福

市旅发委党委书记、主任王晓辉解读《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》

□景庆霞 刘涛

今年下半年,国务院审议通过了《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》(以下简称《意见》)。《意见》提出了实施旅游基础设施提升计划、旅游投资促进计划、旅游消费促进计划、乡村旅游提升计划和优化休假安排等一系列重要政策、措施和目标。近日,本刊特邀洛阳市旅游发展委员会党委书记、主任王晓辉对《意见》进行详细解读。



关林朝圣大典 (资料图片)

## 1 新常态下的旅游 百姓幸福指数在提升

这是一个美好的时代,旅游成为新常态。双休日或节假日,越来越多的人走出家门、走在出游的路上。特别是随着人们对品质生活的追求,旅游也由过去走马观花式向休闲度假式转变。

旅游业是我国经济社会发展的综合性产业,是国民经济和现代服务业的重要组成部分。通过改革创新促进旅游投资和消费,对于推动现代服务业的发展,增加就业和居民收入,提升人民生活品质,具有重要意义。

《意见》提出了实施旅游基础设施提升计划、旅游投资促进计划、旅游消费促进计划、乡村旅游提升计划及优化休假安排、促进旅游投资消费增长等一系列重要政策、措施和目标。

王晓辉说,作为中西部地区重要的旅游城市,《意见》的出台为洛阳市旅游产业的发展带来重大利好。“下一步,我市将采取一系列措施切实落实好《意见》,加快推动洛阳旅游业转型升级、提质增效,着力把洛阳建设成为国内一流、世界知名的旅游目的地。”

## 2 营造良好旅游环境 让旅游更轻松

王晓辉说,根据《意见》,今后要强力推进重大旅游项目建设,让一批国内一流、世界知名的旅游品牌在洛阳落地。“重点推动伊洛河水生态示范区项目、古城保护与整治项目、老君山旅游休闲度假区项目、白云山旅游休闲度假区项目等,逐步形成旅游景区、景点集群。”

洛阳要重点打造十大特色美食、十大乡村采摘园、十大酒吧、十大旅游商品等十大旅游品牌。支持发展滑雪等体育旅游产品、温泉等康体旅游产品、实景演艺等文化旅游产品的发展。完善城市周边四大森林公园建设,打造近

## 3 提升旅游品质 让旅游成为生活必需品

旅游是品质生活的表现。近几年来,旅游消费占比越来越高,乡村游、特色游等越来越受人们的青睐。

针对此,王晓辉说,要抓好乡村旅游提档升级,“争取用一到两年时间高水平建设一批各具特色的休闲农业园区,开发建设一批精品旅游乡镇,推出一批知名度高的精品旅游村,激发城市近郊游、采摘休闲游,实现旅游经济发展和农业增收双赢,带动旅游村脱

郊游、假日游和休闲游板块,形成百花齐放的旅游产品体系。

今后我市要加大旅游厕所改扩建力度,完善旅游便民设施,实现A级景区智慧化、网络化,为游客提供一站式服务。加快建设旅游商品集散中心,打造“线上+线下”的“一站式”购物平台。

王晓辉还表示,要坚持融合发展,树立旅游+发展理念,促进旅游投资消费持续增长;提升我市现有演艺项目水平,延长游客停留时间;积极支持发展文化体验类项目,推出具有洛阳本地特色的体育旅游产品。

贫致富。”

同时,王晓辉还表示,要创新营销模式,借助洛阳本地媒体,强化旅游宣传,在全市营造人人关注旅游、支持旅游发展的氛围。组织旅游摄影大赛、洛阳人讲洛阳故事等活动,不断制造旅游热点,增强洛阳吸引力。运用新媒体,发展“线上订单、线下旅游”的旅游产品销售新模式,努力使洛阳旅游热点不断、活力四射。

“游”事您说

旅游已成了市民常态的休闲方式,在旅游的过程中,您有没有遇到难题或者闹心事?欢迎咨询或吐槽。电话:66612301

## “馅儿饼”不常有 “陷阱”有点儿多

□景庆霞

前一段时间,家住涧西区的贾先生旅游时遇到了一件闹心事。原来,贾先生在街边闲逛时接到一张宣传单,上面写着云南双飞游每人只需1300元。贾先生觉得此条路线不错,并认为价钱很划算,孝顺的他就给父母报了团。没想到,原本高高兴兴出去游玩的父母回来时却是一肚子气:在一个购物店里,架不住售货员的游说,老两口儿买了一个价值8888元的玉镯。交完钱后老两口儿发现玉镯上有瑕疵,然而店家无论如何也不退款。再加上在其他店买的东西,原本2000多元的低价游,老两口儿愣是花了1万多元。

越想越气愤的贾先生来到市旅游执法支队投诉。接到投诉后,市旅游执法支队工作人员立刻展开调查。据了解,老两口儿这趟行程是到当地拼团,由云南地接旅行社负责。市旅游执法支队和云南当地旅游部门联系协查该旅行社,要求按照旅游法的相关规定,为贾先生退款。经过反复协商,最终老两口儿退回了玉镯,得到了退款。

市旅游执法支队支队长宋海平表示,当游客在旅游过程中发生不愉快时,有几种解决途径:一、积极与旅行社协商;二、协商不成可到消费者协会、工商部门、旅游行政管理部门等部门投诉;三、与旅行社相约到仲裁机构仲裁;四、到人民法院诉讼。

“当发生纠纷时,最好能在当地解决,游客可拨打全国统一的12301旅游服务热线投诉,并保留好相关的文字证据,如果有音频、视频更好。游客维权时要理性、文明,不要出现因维权而不上飞机或打架斗殴等不文明行为。”宋海平说,“要想减少旅游纠纷,游客一定要选择正规的旅行社。提醒大家,低团价可能是陷阱不是馅饼,游客跟团前一定要擦亮眼睛。”

旅游资讯

## ●河南有自己的“温泉日”了

近日,由洛阳市旅游发展委员会、洛阳市温泉协会等单位主办,洛阳凤翔温泉承办的“河南温泉日”新闻发布会在凤翔温泉召开,会上宣布,每年12月的第二个周六为“河南温泉日”。业内人士表示,“河南温泉日”的确立,对全省温泉企业品质的提升将起到促进作用,洛阳温泉企业推出多项惠民举措,让“河南温泉日”真正走进市民心中。

## ●市旅发委集中开展旅游厕所质量等级评定

近日,洛阳市旅游发展委员会将集中对今年已建成的旅游厕所进行质量等级评定。今年全市建设旅游厕所407座,主要分布在旅游景区、乡村旅游点和旅游道路沿线。洛阳市旅游发展委员会将协同相关部门成立旅游厕所质量等级评定委员会,将对评出的A级旅游厕所进行挂牌。

## ●我市乡村旅游捷报频传

近日,国家农业部、国家旅游局公示了新一批全国休闲农业与乡村旅游示范县名

单,继栾川县、嵩县后,孟津县入围。此外,栾川县重渡沟村等4个村获“中国乡村旅游模范村”称号,洛阳银杏山庄生态开发有限公司等4家公司获“中国乡村旅游模范户”称号,孟津县会盟银滩生态农庄、嵩县嵩湖生态园等40家农家乐获得“金牌农家乐”称号,栾川县栾川乡、新安县石井镇获“全省乡村旅游示范乡镇”称号,汝阳县付店镇牌路村等4个村获“全省乡村旅游示范村”称号,孟津银滩农业开发有限公司等4个单位获“全省乡村旅游示范休闲农庄”称号。(景庆霞)