

洛阳·城事

挂暖私改地暖，致不少户家中不热

据统计该小区改地暖业主占65%，原挂暖设计的管网无法满足现状，热力公司会协同相关单位协调业主进行改造

□记者 王若馨 实习生 朱迪 通讯员 张冬慧

供热已一月有余，不少读者通过晚报问暖热线66778866提出疑问，问题多集中在家中温度不达标上，而那些小区还没开始供热的业主也都挺着急，想知道到底啥时候能用上暖气。

问暖热线整理了3个市民提问较多的问题，请相关热力公司予以答复，快来看看有没有您关心的吧。



●我们小区何时能够供热？

【小区】洛钢新区小区

【问题】

苏先生家住洛龙区忠义街洛钢新区小区，他反映，自己于2003年入住该小区，但小区一直没有供热，想问一下该小区是否已经铺设暖气管道？何时能供热？

【洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司】(以下简称新区热力分公司)

忠义街热力管道今年11月已铺设完毕，并开始通暖，附近市政管网具备供热条件，苏先生所在的小区若想用热，需要小区物业到新区热力分公司服务大厅办理接热申请。

●小区不热是不是热力公司主管网热源压力不足？

【小区】星河华居小区

【问题】

陈女士家在星河华居小区，她反映，该小区为市热力公司非直管小区，供热后有一段时间家里一直不太热，物业公司说不热是因为热源压力只有3.2公斤，热力公司供应的热水温度也不高。她想知道，市热力公司是否对该小区供热压力不足？

【新区热力分公司】

目前，城市供热管网运行正常，一般来说，蒸汽压力2公斤以上就可正常供热，3.2公斤的蒸汽压力完全可以满足供热需求，另外，公司供应的蒸汽温度在200℃左右。判断热力公司供应是否有问题，要参考本小区周边的小区供热是否正常，如果周边小区供热都不正常，那应该是热力公司供应的热源有问题，如果周边小区没有问题，只有该小区有问题，应该是内部管理的问题。我们会督促星河华居小区的物业公司解决此问题，陈女士也可向市供热办投诉。

●为啥小区里不少住户家中不热？

【小区】阳光·双溪布洛

【问题】

冯先生、杜先生、王女士等人都住在双溪布洛小区，他们均反映了同一个问题，自家的暖气费交到了洛阳银行，但供热至今家中的暖气都不太热，有时暖气片甚至是凉的。冯先生说，他们小区有一个业主QQ群，群里不少业主都遇到了此类问题，他们想知道这是咋回事儿？

【新区热力分公司】

该小区原设计为挂暖形式，现统计有65%的业主在装修时私自将其改为地暖形式，并加装了加压泵，造成小区按挂暖设计的管网无法满足现状，公司会同开发单位、物业公司协调装地暖的业主进行改造。

如果出现家里暖气(散热器、地暖)不热、漏水、室温不舒适等情况，均可联系技术经验丰富、有施工资质的专业暖通公司：祺祥暖通，62788657、15637961876。

泉舜全城赠书 激发阅读热情 市民免费获得10万册图书

□记者 霍媛媛

18日、19日，泉舜集团举办了一场全城赠书的公益活动，有10万册图书被发放到市民手中。

在活动举办期间，用几万册图书在泉舜购物中心内拼成的“泉舜”二字，吸引了不少市民驻足观看。(如图)

此次活动的主题为“知识改变命运，泉舜改变生活”，泉舜集团希望通过此次活动激发年轻人的阅读热情，提高大家的阅读兴趣。

“目前，万众创新已经成为一种现象。万众创新，知识助力，泉舜集团也希望能够在创新大潮中为大众出一分力。”泉

舜集团相关负责人称，通过此次活动，泉舜集团独辟蹊径打出的“文化营销牌”，也再次引发了市民关注。

他还表示，知识能够改变命运，泉舜这一品牌则可以改变洛阳市民的生活——24万平方米的泉舜购物中心的大商圈效应已露端倪，摩天大楼“泉舜186”即将交付使用、泉舜豪生国际酒店已封顶……总之，泉舜财富中心这一座城市综合体已基本形成了三位一体的泉舜国际生活圈，即在泉舜社区生活，在“泉舜186”办公，在泉舜购物打拼”。此外，在泉舜中央休闲购物公园里的泉舜集团·开元湖音乐喷泉、双湖休闲绿地园区，还有四季看不厌的风景……



(摄影 王正)

燃气管道意外泄漏 半个多小时抢修成功

□见习记者 陈涵晗 通讯员 丁松

日前，涧西区某家属院因拆迁意外导致一处燃气管道发生泄漏。市消防支队太原路中队迅速出警，协同燃气公司抢修人员用半个多小时成功将漏气管道修复。

17日10时许，市消防支队太原路中队接到报警：涧西区西苑路与江西路交叉口附近某家属院发生燃气管道泄漏事故。消防队员赶到后，发现挂在一居民楼外的一处燃气管道接口处断开，刺鼻的气味已弥漫开来。此时，小区内几户尚未搬离的人家对燃气泄漏毫不知情，若泄漏的燃气遇到火星，后果不堪设想。

是什么原因导致燃气泄漏？原来，正在该小区拆迁的施工队不知燃气尚在供应，就开始拆除燃气管道，导致燃气泄漏。

消防队员在了解情况后，找到了小区燃气总阀门，但由于没有专业工具，在尝试几次后仍无法将阀门关闭。见状，消防队员一边紧急疏散小区内的居民，并联系燃气公司人员；一边拉起警戒线，并准备好水枪待命。

10分钟后，燃气公司抢修人员到达现场，紧急封堵泄漏口。

11时许，在燃气公司抢修人员和消防队员的配合下，泄漏近1个小时的管道口被成功修复。

