

财富·关注

□郭飞飞 记者 宋锋辉

临近年末,如果好好利用自己刷卡消费积累的积分,或许可以给自己准备一份不错的“新年礼物”。那么,所有的刷卡消费都能获得积分吗?积分又该如何兑换?由于各家银行的情况不同,我们随机挑选几家银行进行了采访。



刷卡有门道 积分有讲究

查一查,刷一刷,小积分带来大欢乐

刷信用卡买房、买车都没积分

近日,市民张女士在查看信用卡消费账单时发现,自己几天前在医院刷卡消费并没有获得相应的积分,她对此感到不解。

“并不是所有的消费都能积分。”中国建设银行洛阳分行信用卡业务经理潘军说,银行的刷卡商户主要有餐娱类、一般类、民生类和公益类四大类。商户类别不同,银行对其收取服务费的费率也不相同,通常对公益类商户免收各种服务费,持卡人在这类机构消费通常是不能获得积分的。同时,刷信用卡买房、买车等也是不能获得积分的。

潘军说,对网购一族而言,最好在网购前咨询发卡银行,了解自己的信用卡是否可以享受积分。此外,用信用卡转账、代缴费等也不能获得积分。

潘军介绍,在现实生活中不排除部分商家为少缴服务费,通过第三方机构或部分银行进行“套码”,使用与自身行业不符的POS机,从而导致持卡人消费后不能获得积分。对此,市民可在消费后查询自己的账单,了解

详细信息;也可拨打所持信用卡的客服电话,查询积分或登录所持信用卡的网站,在网站上进行查询。如果真的遇到“套码”商户,可以向发卡银行进行反馈或者向银联进行投诉。

积分清零时间同信用卡种类有关

到年底了,不少人非常关注自己的信用卡积分是否会被清零。中国银行工作人员表示,该行的信用卡积分年底不清零,如果信用卡到了有效期,其积分会被清零,但白金卡的积分是永久有效的。

工商银行工作人员介绍,该行信用卡的个人综合积分自采集之日起,有效期最长5年(以日历年度计算)。当年12月31日(含)前采集的积分记为第一年度积分,在第5年12月30日(含)之前兑换有效。逾期没有兑换的个人综合积分将被清零。

如何查询自己的信用卡积分呢?持卡人可以通过信用卡所属银行的网上银行、手机银行、营业厅、微信银行、短信银行等进行查询。

积分兑换方式多种多样

■中国工商银行

●积分抵消费金额:持卡人在中国工商银行指定的合作商户消费时,在POS机上刷积分可兑换指定商品、代金券或按一定比例抵扣消费金额。

●“融e购”商城积分兑换:持卡人可在中国工商银行“融e购”商城指定商户使用积分按一定比例抵扣消费金额。您可登录中国工商银行网站:www.icbc.com.cn,进入“个人网银—客户服务—积分服务—我的积分—融e购积分消费”后,即可在该行门户网站“融e购”商城进行积分兑换。

■中国银行

●持卡人可登录该行官网进行注册,在登录后,即可选择相应的商品用积分进行兑换。

●持卡人可拨打总行客服电话4006695566用积分兑换礼品。

●目前,该行官网推出了“30周年”特惠活动,活动到12月31日截止。

●积分还可以兑换年费、礼券、航空里程等。

●持有中国银行信用卡的消费者可以关注中国银行官网的“积分365”了解更多详情。

■中国建设银行

●持卡人可通过该行的网上银行进行积分兑换,也可以通过微信银行进行积分兑换。

●持卡人还可以通过中石油指定的加油站,享受刷卡兑积分换汽油的服务。

●为了鼓励持卡人到善融商城兑换商品,该行特推出积分双倍兑换的活动。所谓双倍兑换,是指正常情况下可以兑换价值100元的商品的积分,参与积分双倍兑换活动能兑换价值200元的商品。

●该行积分兑换的申请方式为:持卡人登录该行的积分商城,完成用户注册并登录后,即可按积分多少选取相对应的礼品。随后,持卡人按提示下订单,逐步完成确认礼品数量、配送地址等信息,输入手机号和信用卡卡号等步骤,即可完成订单。

你在等着积分换现金 他在等着把钱“钓”走

业内人士提醒,银行卡积分换现金是骗局,千万别信

□程芳菲

临近年末,不少市民都开始用银行卡积分在银行官网上兑换礼品,如果你收到“银行卡积分可兑换现金”的短信,你会怎么做?业内人士提醒,银行卡积分换现金是骗局,千万别信。

真假难辨的“换积分”短信

前不久,市民朱女士收到了一条提醒她可以用银行卡积分换现金的短信。朱女士说,一开始她有些怀疑,因为此前没听说过银行卡积分可以换现金,但由于该短信的号码和其银行卡归属银行的服务号码一样,她就信以为真了。

“我按照要求点击了那个短信中的网址,但手机浏览器提示‘该网站是恶意网站,有安全风险,不建议访问’,我就赶紧把网站关闭了。”朱女士说,随后,她拨打了发卡银行的客服电话,客服人员表示,该行目前并没有银行卡积分换现金的活动。

朱女士打开该短信,我们看到该短信内容读起来不通顺,且短信中的标点符号的使用也不规范。

勿轻易点开手机短信中的网址

同朱女士一样,收到以银行官方客服号码发来的积分兑换现金的短信的市民不在少数,其中多数人较为警觉,能在第一时间咨询银行工作人员,但这类以“官方”身份出现的短信,确实会让市民“真假难辨”。

业内人士表示,这类短信其实都是诈骗短信,是一些不法分子使用“改号器”软件将号码改成银行的客服号码后,利用流动的伪基站发送诈骗信息,引诱接收到短信的人登录他们早已设计好的假冒银行网站。如果用户在这个网站上输入自己的账户和密码,不法分子就会通过网络转账,把其账户里的资金转走。

相关资料显示,伪基站是一种信号发射装置,可以伪装成运营商的基站,冒用任意号码强行向一定范围内的手机用户发送诈骗、广告推销等短信。通过伪基站发送的短信内容往往与银行卡积分兑换、奖励领取等有关,短信中的虚假网站会要求用户填写银行卡信息甚至验证码,而网站的后台会将所有信息窃取,然后通过网银盗取用户的资金。因此,市民勿轻易点开此类短信中的网址。

有疑问 主动向客服求证更靠谱

中国银行洛阳分行银行卡部负责风险管理的工作人员钱莹洁说,目前还未听说有银行推出“银行卡积分换现金”的活动,市民如果要兑换信用卡积分,最好先查询自己银行卡积分的有效期,再通过银行官网或手机银行进行兑换。不要直接点开短信中的网址,不要在来历不明的网站上输入自己的账户和密码,也不要将信用卡背面的CVV码、电子密码器产生的动态密码、短信验证码等信息告知他人。

钱莹洁提醒,由于伪基站的存在,市民即便看到以银行、运营商、保险公司的官方客服号码显示的短信,也不能轻信,因为伪基站推送的诈骗短信往往含有虚假网站和木马链接。市民若对所收到的短信或是接到的电话内容有疑问,最好拨打银行客服电话或到营业厅咨询,进行求证。

“此外,市民最好不要用单位等公共场所的电脑绑定银行卡等。”钱莹洁说,一旦资料被泄露,不法分子就有可能掌握市民的身份号码、银行卡卡号、手机号码等个人信息,盗取其资金。

(资料图片)