

洛阳·消费

赠品没诚意 让人生了一肚子气

消费提醒

1 赠品闹出的烦心事还真不少



□记者 付璇 通讯员 李二帅 范红 黄霞 张景玉

近日,一市民在倒热水时被炸裂的水杯烫伤,让其郁闷的是,水杯是不久前买冰箱时商家赠送的。经多次沟通,商家最终同意将其购买的冰箱退货,但不愿承担人被烫伤的责任。

《洛阳晚报》记者从市工商局12315申诉举报中心了解到,消费者因赠品闹出的烦心事还真不少。

● 问题1:30厘米高的玩偶和手掌大的钥匙扣,反差太大

张女士在微信朋友圈看到洛龙某家具店的促销活动广告,称转发这条微信并集“赞”到一定数量可免费领取一个玩偶,有30厘米高,“转发且达到

集“赞”数量后我去领玩偶,却发现赠品只是一个手掌大小的钥匙扣,做工也很粗糙,与商家微信广告上承诺的相差太大”。

● 问题2:赠品过期、以次充好很闹心

赵先生在西工区某超市购买了几盒果冻,由于该商品正在搞促销,赵先生又获赠了一盒,回家后却发现赠送的这一盒是过期的,对方还不予解决。

郭先生在孟津县某手机卖场购买一部手机,店方承诺有原装的赠品,他回家后仔细一看,却发现该赠品为假冒伪劣产品。

● 问题3:赠品坏了不修也不换

李先生在汝阳县某学习机专柜给女儿买了一台学习机,花费2000多元,“店员赠了我一部护眼仪,称价值近200

元”。让李先生没想到的是,护眼仪拿回家没多久竟不能用了,他找店员维修,店员看后表示修不成,也不能换新的。

● 问题4:付了钱后,之前承诺的赠品咋就没影了?

霍先生在一家4S店购买汽车,“付款前,销售人员称可赠导航,如果不要赠品,车可以便宜一些。我明确表示宁愿多付些钱也要导航”。霍先生称,他付款后取车时却发现车上并未装导航,询问销售人员,对方称“付款的单据上并未写赠导

航”。霍先生觉得自己吃了个哑巴亏。孙先生在涧西区某家电卖场买空调,销售人员称购物有赠品相送,孙先生交付全款买了一台空调,几天过去了,赠品却迟迟不见,他再与销售人员进行联系,对方表示不送了。

2 工商人员: 赠品也享受“三包”规定

● 工商人员提醒,关于赠品有下列规定:

1.赠品出现质量问题导致消费者受伤,如果非人为损坏,则赠送该产品的商家应承担该商品的“三包”责任及消费者的医疗、误工等费用;

2.实际拿到的赠品与商家的宣传反差太大,商家的做法尚不能算消费欺诈,消费者可保留相关图片等凭证向工商部门反映,工商人员将督促其履行承诺;

3.发现赠品过期,如果属于食品,依据食品安全法、消费者权益保护法、产品质量法等法规,赠品为过期食品,商家应以一赔十,如果赠品为假冒伪劣产品,工商人员将依据上述法规,对其进行严厉处罚;

4.对于付款前商家承诺的赠品,消费者应要求商家在订货单等凭证上详细标明,以便日后维权;

5.赠品若不能正常使用,送出该产品的商家应履行正常商品的“三包”规定,对于不在“三包”范围内的商品,商家应依据商品合格证上厂家的相关承诺履行责任,商家应主动给予消费者赠品的外包装、合格证、使用说明、“三包”承诺卡等物品,消费者在领取赠品时也有权索要上述物品。

洛阳晚报 旅游导航 刊登范围:景区、旅行社、度假村等 广告热线:65139977 65139988 网址:www.cssh365.com 微信号:fenlei_0379 监督电话:18903796967

洛阳中国国际旅行社

许可证书:L-HEN-CJ00003

暖冬风情之旅

- 华东五市+江南水乡特惠7日 699元
- 冬游北京+天津纯玩双卧6日 1480元
- 海南温暖之旅阳光漫步双飞5日 1980元
- 爱尚桂林五星盛宴超值双卧6日 1080元
- 闽南传奇厦门鼓浪屿水瑶双飞5日 1780元
- 南宁北海德天通灵巴马长寿村8日 2280元

电话:64325061 64368579

九都西路国际大厦5楼国内旅游中心

洛阳龙之之旅

许可证书:L-HEN03006

亲子俱乐部

2016探索南京冬令营

火热报名中.....

活动时间:2016年1月25日-2月1日

仅此一期,名额有限,预报从速

联系电话:63939090 63923556

地址:西工区九都路与兴洛路交叉口北(火车站东边)广厦

河南港中国旅

许可证书:L-HEN03105

海南超值双飞5日游 1780元

哈尔滨亚布力雪乡双卧8日 1580元

厦门武夷山三卧6日游 1680元

北京纯玩双卧5日游 960元

华东五市+双水乡双卧7日游 1080元

昆大丽+版纳4飞8日游 特价

电话:63191056 63190618

地址:中央百货大楼9楼(可上办)理

洛阳中旅旅行社

许可证书:L-HEN03110

海南双飞

无自费5日游 2580元

云南双飞

无购物6日游 2680元

持报纸送礼品/代办签证

电话:62279377 18638871913

地址:王城大道凯旋路口建设大厦东座1606室

河南国旅洛阳分社

许可证书:L-HEN-CJ00002

第五届夕阳红旅游节

北海巴马双卧7日游

洛阳起止 1580元起

武夷山厦门双卧6日游

纯玩无购物 1680元

电话:69975589 18037920069

地址:南昌路锦茂国际大厦12楼1205室

河南国旅洛阳分社

许可证书:L-HEN-CJ00002

第五届夕阳红旅游节

新加坡春节

纯玩亲子6日游 8780元起

郑州起止/全程领队/无购物无自费

电话:69975589 18039580059

地址:南昌路锦茂国际大厦12楼1205室

洛阳中国青年旅行社

许可证书:L-HEN-GJ00005

洛阳直飞泰国6日游 1990元

日本(郑州直飞大阪) 2800元

相约桂林5日游 998元

武夷山厦门双卧6日游 1780元

厦门鼓浪屿水瑶双飞5日游 1080元

联系电话:68600377 18137908215

地址:西工区唐宫路中泰商务大厦1603

河南国旅洛阳分社

许可证书:L-HEN-CJ00002

第五届夕阳红旅游节

冬日旅游好去处

昆大丽版纳四飞8日 特价

昆大丽香格里拉三飞6日 1180元

约“惠”桂林双卧5日 1180元

哈尔滨雪乡无购物双卧6日 1250元

厦鼓浪屿土楼双卧6日 1580元

电话:13938810661 64627611

地址:南昌路锦茂国际大厦8楼803室

河南国旅洛阳分社

许可证书:L-HEN-CJ00002

第五届夕阳红旅游节

郑州包机特价

普吉岛、沙巴

岷港、塞班、柬埔寨

更多出境线路欢迎来电咨询!

电话:13938870661 64185811

地址:南昌路锦茂国际大厦10楼

河南国旅洛阳分社

许可证书:L-HEN-CJ00002

第五届夕阳红旅游节

欧洲春节计划

3团 9900元起

4团 13888元起

更多出境线路欢迎来电咨询!

电话:13938810661 64627611

地址:南昌路锦茂国际大厦10楼

河南国旅洛阳分社

许可证书:L-HEN-CJ00002

第五届夕阳红旅游节

春节计划

澳新12天 2200元起

澳新凯12天 2280元起

更多线路欢迎来电咨询!

电话:13938810661 64627611

地址:南昌路锦茂国际大厦10楼

河南国旅洛阳分社

许可证书:L-HEN-CJ00002

第五届夕阳红旅游节

品质泰国

总消费最便宜 3980元

电话:69975589 18039580059

地址:南昌路锦茂国际大厦12楼1205室

洛阳中旅旅行社

许可证书:L-HEN03110

武夷山厦门鼓浪屿双卧6天 1600元

武夷山厦门鼓浪屿土楼单飞6天 1950元

厦门鼓浪屿水瑶双飞5天 特价

哈尔滨亚布力雪乡双卧8天 1290元

咨询电话:63112077 15670334421(微信)

地址:西工区唐宫路中泰商务大厦1603

洛阳中旅旅行社

许可证书:L-HEN03110

嵩山木札岭滑雪1日游 99元

焦作海坛温泉1日游 99元

五龙山欢乐大世界1日游 158元

<提供海坛温泉、宜阳莲花温泉、五龙山欢乐园、木札岭滑雪场、焦作太阳岭滑雪场>

电话:60183110 13837971459

地址:涧西区万国银座16楼中旅指北针

河南职工国际旅行社

许可证书:L-HEN-CJ00012

厦门纯玩双飞5天 1800元

泰国直飞 特价1980元

普吉直飞 特价2880元

12月31日韩国全景6天 2180元

电话:63238822 15637988188

地址:西工区数码大厦B座616室

河南青旅

“旅游世界”许可证书:L-HEN-CJ00008

北京纯玩5天 980元

华东五市+乌镇双卧7天 1180元

厦门武夷山双卧6天 1680元

五龙山欢乐大世界1日游 158元

海南直飞5天 2380元起

哈尔滨+雪乡双卧8天 1980元

电话:15290563697 64880289

地址:南昌路锦茂大厦8层810室

洛阳龙门石窟国际旅行社

许可证书:L-HEN-CJ00027

洛阳直飞泰国包机6日 特价

日本包机环游6日 特价

日本包机深度游7日 特价

欧洲法意瑞3国10日全包 特价

以上线路报名均有惊喜送出

电话:63636158 18638827007

地址:西工区人民西路9号院

河南中旅集团

许可证书:L-HEN-CJ00012

台湾

春节期间价格已出 欢迎来电

电话:63285611 632885622

河南港中国旅

许可证书:L-HEN03105

滑雪 木札岭 98元 伏牛山 128元

天竺池 99元 尧山 128元

海南精品双飞5天 1380元

海南纯玩双飞5天 1380元

昆大丽双飞6天 1080元起

郑州直飞丽江5天 1080元起

云南全飞8天 1380元起

电话:64152180 13849941157(微信)

地址:牡丹广场9/24/54/99路车终点站

河南康辉国旅

许可证书:L-HEN-CJ00011

神农山滑雪1日游特价99元

伏牛山滑雪1日游 188元

三门峡天鹅+翡翠湖温泉2日 180元

海南双飞5日游 1680元

电话:60692505 13513840434

地址:火车站衡达地标1单元607

河南中旅集团

许可证书:L-HEN-CJ00012

台湾 环岛直飞8天 3680元

台湾 环岛直飞9天 3680元

泰新马11天 3680元

巴厘岛6天 3999元

欧洲六国15天 6999元

海南双飞5天纯玩 1980元

昆明腾冲瑞丽江纯玩6天 1680元

电话:64876788 13603966781

地址:洛阳起

河南青旅

“旅游世界”许可证书:L-HEN-CJ00008

泰国一五星曼谷普10天 5680元

五星巴厘岛6晚7天 5280元

南非(深度猎奇品质团)9天 8999元

迪拜奢华之旅4晚6天 6990元

五星泰国5晚6天 特价

电话:15290563697 64880289

地址:南昌路锦茂大厦8层810室

洛阳中国青年旅行社

许可证书:L-HEN-GJ00005

泰国包机

1980元 散客天天发

泰新马3580元

24小时热线:0379-63631356

地址:西工区唐宫路中泰商务大厦1705室

河南中旅集团

许可证书:L-HEN-CJ00012

台湾

春节期间价格已出 欢迎来电

电话:63285611 632885622

洛阳中旅旅行社

许可证书:L-HEN03110

海南双飞5日 1180元

昆明大理丽江6天 特价

昆明大理丽江版纳4飞8天 1080元

电话:64871777 13949290299

地址:西工区数码大厦B座20楼06室

河南中旅集团

许可证书:L-HEN-CJ00012

柬埔寨

团期:1月9/14/19/24/29日

台湾

2月台湾天天发团

电话:63238823 15896557550

洛阳中国青年旅行社

许可证书:L-HEN-GJ00005

洛阳直飞泰国

柬埔寨包机

功夫诗九卷 迎新年 99元进3人

电话:60856199 15937989072

地址:南昌路创展展期2单元1913

河南青旅

“旅游世界”许可证书:L-HEN-CJ00008

澳新12天

团期:1月12日 特价11900元

1月17日6日15天 6999元

1月8日/19日4日12天 7700元

电话:64881718 13698881708

地址:南昌路锦茂大厦8层810室

洛阳直飞曼谷

泰国 5晚6天 1790元起(周1/3/5)

5晚7天 1790元起(周6)

各旅行社均可报名!

电话:0379-69970103 69970378

地址:洛阳市唐宫路口中泰一号楼

河南中旅集团

许可证书:L-HEN-CJ00012

普吉岛包机

普吉岛双飞6日游 特价

电话:63285611 632885622

地址:王城大道与凯旋路口建设大厦东座1608室

洛阳康辉旅行社

许可证书:L-HEN-03091

云南海南

特价

电话:65260321 60690222

企业QQ:800037966

地址:西工区唐宫路中泰商务大厦2002室

河南中原国旅

许可证书:L-HEN-CJ00010

伏牛山滑雪

扩大经营 招加盟商

活动扶持 低风险

电话:64617576 64617579

地址:涧西区南昌路申泰大厦1104室

洛阳舒翔假期旅行社

许可证书:L-HEN03101

扩大经营 招加盟商

活动扶持 低风险

电话:18613798020

地址:西工区七一一路九州大厦1019

河南青旅

“旅游世界”许可证书:L-HEN-CJ00008

美国

2016年3月16日东西海岸+夏威夷15天,惠游价15800元

12月20日前定金占位立减1500元(余位8)

统一约签时间:元月10日前

电话:64881718 13698881708

地址:南昌路锦茂大厦8层810室

安徽亳州养生

成人 368元/人,老年人 298元/人

12月26日发团各大旅行社均可报名

天龙池滑雪不限时 99元/人

五龙山欢乐世界一日游 158元/人

代办超低门票,提供自驾服务

电话:18937965800 13598479988

地址:西工区九都路金港商务1520室

河南中旅集团

许可证书:L-HEN-CJ00012

台湾

春节团期火热报名中(郑州起止/全程领队)

电话:65596558 63333108

友情提示:以上栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。您使用这些信息时,请注意查验各相关文件及手续。