

洛阳·消费

赠物没诚意 让人生了一肚子气

消费提醒



核心提示 记者 付璇 通讯员 李二帅 范红 黄霞 张景玉

近日,一市民在倒热水时被炸裂的水杯烫伤,让其郁闷的是,水杯是不久前买冰箱时商家赠送的。经多次沟通,商家最终同意将其购买的冰箱退货,但不愿承担人被烫伤的责任。

《洛阳晚报》记者从市工商局12315申诉举报中心了解到,消费者因赠品闹出的烦心事还真不少。

1 赠品闹出的烦心事还真不少

问题1:30厘米高的玩偶和手掌大的钥匙扣,反差太大

张女士在微信朋友圈看到洛龙某家具店的促销活动广告,称转发这条微信并集“赞”到一定数量可免费领取一个玩偶,有30厘米高,“转发且达到

集“赞”数量后我去领玩偶,却发现赠品只是一个手掌大小的钥匙扣,做工也很粗糙,与商家微信广告上承诺的相差太大”。

问题2:赠品过期、以次充好很闹心

赵先生在西工区某超市购买了几盒果冻,由于该商品正在搞促销,赵先生又获赠了一盒,回家后却发现赠送的这一盒是过期的,对方还不予解决。

郭先生在孟津县某手机卖场购买一部手机,店方承诺有原装的赠品,他回家后仔细一看,却发现该赠品为假冒伪劣产品。

问题3:赠品坏了不修也不换

李先生在汝阳县某学习机专柜给女儿买了一台学习机,花费2000多元,“店员赠了我一部护眼仪,称价值近200

元”。让李先生没想到的是,护眼仪拿回家没多久竟不能用了,他找店员维修,店员看后表示修不成,也不能换新的。

问题4:付了钱后,之前承诺的赠品咋就没影了?

霍先生在一家4S店购买汽车,“付款前,销售人员称可赠导航,如果不要赠品,车可以便宜一些。我明确表示宁愿多付些钱也要导航”。霍先生称,他付款后取车时却发现车上并未装导航,询问销售人员,对方称“付款的单据上并未写赠导

航”。霍先生觉得自己吃了个哑巴亏。孙先生在涧西区某家电卖场买空调,销售人员称购物有赠品相送,孙先生交付全款买了一台空调,几天过去了,赠品却迟迟不见,他再与销售人员进行联系,对方表示不送了。

2 工商人员: 赠品也享受“三包”规定

工商人员提醒,关于赠品有下列规定:

- 1.赠品出现质量问题导致消费者受伤,如果非人为损坏,则赠送该产品的商家应承担该商品的“三包”责任及消费者的医疗、误工等费用;
2.实际拿到的赠品与商家的宣传反差太大,商家的做法尚不能算消费欺诈,消费者可保留相关图片等凭证向工商部门反映,工商人员将督促其履行承诺;
3.发现赠品过期,如果属于食品,依据食品安全法、消费者权益保护法、产品质量法等法规,赠品为过期食品,商家应以一赔十,如果赠品为假冒伪劣产品,工商人员将依据上述法规,对其进行严厉处罚;
4.对于付款前商家承诺的赠品,消费者应要求商家在订货单等凭证上详细标明,以便日后维权;
5.赠品若不能正常使用,送出该产品的商家应履行正常商品的“三包”规定,对于不在“三包”范围内的商品,商家应依据商品合格证上厂家的相关承诺履行责任,商家应主动给予消费者赠品的外包装、合格证、使用说明、“三包”承诺卡等物品,消费者在领取赠品时也有权索要上述物品。

洛阳晚报 旅游导航 刊登范围:景区、旅行社、度假村等 广告热线:65139977 65139988 网址:www.cssh365.com 微信号:fenlei_0379 监督电话:18903796967

洛阳中国国际旅行社 暖冬风情之旅 699元起 亲子俱乐部 2016探索南京冬令营 火热报名中...

洛阳龙之旅 亲子俱乐部 2016探索南京冬令营 火热报名中...

河南港中国旅 海南超值双飞5日游 1780元 哈尔滨亚布力雪乡双卧8日 1580元

洛阳中旅旅行社 海南双飞 无自费5日游 2580元 云南双飞 无购物6日游 2680元

河南国旅洛阳分社 北海巴马双卧7日游 1580元起 武夷山厦门双卧6日游 1680元起

河南国旅洛阳分社 新加坡春节 纯玩亲子6日游 8780元起 郑州起止/全程领队/无购物无自费

洛阳中国青年旅行社 洛阳直飞泰国6日游 1990元 日本(郑州直飞大阪) 2800元

河南国旅洛阳分社 第五届夕阳红旅游节 冬日旅游好去处 昆大丽版纳四飞8日 1180元

河南国旅洛阳分社 第五届夕阳红旅游节 郑州包机特价 普吉岛、沙巴、岷港、塞班、柬埔寨

河南国旅洛阳分社 第五届夕阳红旅游节 欧洲春节计划 3团 9900元起 4团 12888元起

河南国旅洛阳分社 第五届夕阳红旅游节 春节计划 澳新12天 2200元起 澳新凯12天 2280元起

河南国旅洛阳分社 第五届夕阳红旅游节 品质泰国 总消费最便宜 3980元

洛阳中旅旅行社 武夷山厦门鼓浪屿双卧6天 1600元 武夷山厦门鼓浪屿土楼单飞6天 1950元

洛阳中旅旅行社 嵩山木札岭滑雪1日游 99元 焦作海旺弘亚温泉1日游 99元

河南职工国际旅行社 厦门纯玩双飞5天 1800元 泰国直飞 特价1980元

河南青旅 北京纯玩5天 980元 华东五市+乌镇双卧7天 1180元

洛阳龙门石窟国际旅行社 洛阳直飞泰国包机6日 特价 日本包机环游6日 特价

河南国旅洛阳分社 第五届夕阳红旅游节 特价 日本春秋包机 洛阳泰国包机

河南港中国旅 滑雪 木札岭 98元 伏牛山 128元 天池 99元 尧山 128元

河南康辉国旅 神农山滑雪1日游 99元 伏牛山滑雪1日游 188元

河南中旅集团 台湾 环岛直飞8天 3680元 环岛直飞9天 3680元

河南青旅 泰国一五星曼谷普10天 5680元 五星巴厘岛6晚7天 5280元

洛阳中国青年旅行社 泰国包机 散客天天发 1980元 散客天天发 泰新马3580元

河南中旅集团 台湾 春节期间价格已出 欢迎来电 电话:63285611 632885622

洛阳中旅旅行社 海南双飞5日 1180元 昆明大理丽江6天 特价 版纳双飞6天 特价

河南中旅集团 柬埔寨 柬埔寨 2月台湾天天发团 1月9日/14日/24日/29日

洛阳中国青年旅行社 洛阳直飞泰国 柬埔寨包机 功夫诗九卷 迎新年 99元进3人

河南青旅 澳新12天 1月17日6日15天 6999元 1月8日/19日4日12天 7700元

洛阳直飞曼谷 泰国 5晚6天 1790元起(周1/3/5) 5晚7天 1790元起(周6)

河南中旅集团 普吉岛包机 普吉岛双飞6日游 特价 电话:63285611 632885622

洛阳康辉旅行社 云南海南 特价 电话:65260321 60690222

河南中原国旅 伏牛山滑雪 扩大经营 招加盟商 活动扶持 低风险 特价 198元

洛阳舒翔假期旅行社 扩大经营 招加盟商 活动扶持 低风险 电话:18613798020

河南青旅 美国 2016年3月16日东西海岸+夏威夷15天 优惠价15800元

安徽亳州养生 成人 368元/人,老年人 298元/人 12月26日发团各大旅行社均可报名

河南中旅集团 台湾 春节假期火热报名中/郑州起止/全程领队 电话:65596558 63333108