

洛阳·城事

小区没物业,想用热该咋办

热力公司:业主可成立业主委员会,在征得多数业主同意后向热力公司提交用热申请
如您有供热疑问,欢迎拨打问暖热线66778866咨询

□记者 王若馨 实习生 朱迪

小区没有物业公司,业主想用热该如何申请?地暖预设的供水温度是多少?供热晚了近一个月,基础热费能否部分退还?

这些问题您都知道答案吗?本期刊问暖热线为您解答。



● 供热晚了近一个月,基础热费能否部分退还?

【问题】

杨先生:我家所在的小区是热力公司直管小区,为分户计量收费,暖气费通过银行交纳。今年,小区供热晚了近一个月,我家今年没用热,只交了基础热费。按照这种情况,不用热的用户基础热费能否减免一个月?

【洛阳热力有限公司】

按照公司规定,对首次供热的直管小区,不用热的业主需要交的基础热费是按照小区实际供热天数计算的,我公司会在供热结束后按照实际供热天数进行结算。对于公司直管但非首次供热的老旧小区,若因热力公司原因造成未供热并超过24小时,基础热费按天数进行退费,非热力公司原因造成的则正常收取。

● 地暖预设的供水温度是多少?

【问题】

陈女士:我住在洛龙区某小区,家里用的是地暖,温度表上的供水温度通常为40℃至45℃,我想问一下,地暖预设的供水温度是多少?

【洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司】

按照相关规定,居民地暖供热系统的最高供水温度为50℃,地暖系统供水温度过高将影响使用寿命。在一般情况下,地暖系统在整个采暖期的供水温度为35℃至50℃,具体要根据天气情况而定。

● 小区无物业,如何申请用热?

【问题】

李女士:我所在的小区是职工家属院,单位已破产多年,小区的业主都希望能用热,但迟迟无法实现。小区没有物业,也没人管,我想问洛阳热力有限公司,像我们这种没有物业管理的小区,该如何申请用热?

【洛阳热力有限公司】

如想申请用热,首先可咨询我公司市场科(电话:64855333),了解小区周边是否有城市供热主管网。如具备供热条件,用热单位可以书面形式递交用热申请,经热力公司新用户例会批准申请后,再讨论确定具体供热方案。

因从申请到开始供热需要经过多个环节,根据不同的工程量、施工环境、施工时机等,所需要的工期也不相同,仅就施工而言,一般需要2个月至3个月。因为供热是个系统工程,牵涉到工程投入和热效率问题,所以用热申请只能由小区和单位提交,个人不能提交申请。若个人想要用热,需要向所在的小区物业或单位申请,如小区没有物业,业主可成立业主委员会,在征得多数业主同意后向热力公司提交用热申请。

如果家里出现暖气(散热器、地暖)不热、漏水,室温不舒适等情况,均可联系技术经验丰富、有施工资质的专业暖通公司:祺祥暖通,62788657、15637961876。

严寒送温暖
请环卫工人免费喝汤

昨日,在何师傅全牛宴汤长春路店,多名环卫工人在排队免费领取热腾腾的牛肉汤。天气寒冷,该店送给在一线辛苦工作的环卫工人3000张汤票,请大家免费喝汤。

记者 高山岳 李卫超 摄影报道

洛阳东大肛肠医院
爱心救助贫困重症患者

□全景菁

申请该院肛肠疾病救助基金、医护人员鼎力配合、全程免费治疗直至痊愈……近日,在洛阳东大肛肠医院,院长及医护人员伸出援手,救助了贫困重症患者董娥(化名)。

据了解,董娥系湖南人,与丈夫在洛阳打工5年多,每天省吃俭用,一直住在不足10平方米的出租屋里,可他们省下来的钱还不够支付家里老人的医药费。

前些天,董娥的痔疮病发,被邻居紧急送往洛阳东大肛肠医院治疗。在医生查

房时,董娥的丈夫无奈地提及他们的家庭情况,希望院方减免一部分费用或缓交一些款项。

该院院长金凤学了解情况后,对董娥的家庭情况和经济状况进行了审核,确定其完全符合肛肠疾病救助条件。最后,院方研究决定给董娥申请该院肛肠疾病救助基金,进行免费治疗直至康复。

经过5天的住院治疗,董娥情况良好,气色也好了很多。在办理出院手续时,董娥感激地说:“是医院的救助基金帮助了我,真心感谢洛阳东大肛肠医院。”

交房公告

尊敬的国宝花园·华府2期1-28幢业主:

我公司开发的国宝花园·华府2期1-28幢楼已具备交付条件,并定于2016年1月1日开始办理交房手续,请各位业主按照我公司发送的《交房通知书》办理交房的时间,携带身份证、商品房预售合同、

收据(发票)及其他相关资料到国宝花园销售中心办理交房手续。特此公告。

项目地址:洛阳市洛龙区王城大道与牡丹大道交叉口

咨询电话:(0379)65599999/65596666

洛阳市凯瑞房地产置业有限公司

（豫）医广【2014】第11-13-482号

洛阳阳光男科医院

男科专线 0379-631 56789

院址:洛阳市九都路与解放路口西南角

