

旅游·关注

我市开展旅游厕所质量等级评定,130座免费A级厕所将挂牌 方便之所更方便 如厕之时并不难

□景庆霞 文/图

近日,洛阳市旅游发展委员会委托洛阳市旅游资源规划开发质量评定委员会,对洛阳市首批220多座旅游厕所开展2015年旅游厕所质量等级评定。第一批接受评定的有130座旅游厕所,其中AAA级有26座,AA级有55座,A级有49座。

为什么要开展旅游厕所质量等级评定?怎么评定旅游厕所等级?旅游厕所等级与A级景区有什么关系?近日,这些问题成了网友们讨论的热点。



(资料图片)

1 “厕所革命”势在必行 2 旅游厕所共分三个等级 评定标准公正透明

国家旅游局局长李金早曾表示,作为年接待游客超过37亿人次的旅游大国,厕所不是小事。按照测算,在国内旅游的游客每年如厕次数超过270亿次。他指出,厕所建设和管理的严重滞后,是我们与世界旅游强国和许多发达国家现代文明生活的重要差距。

今年年初,国家旅游局吹响了“旅游要发展,厕所要革命”的号角。习近平总书记曾专门就“厕所革命”和文明旅游做出重要指示。

近日我市年度接待游客总量首次突破1亿人次,这预示着我市旅游进入大发展阶段,旅游厕所质量等级评定势在必行。

根据国家旅游局《旅游厕所建设管理指南》,旅游厕所从低到高分A、A、A三个等级。我市共有130座旅游厕所第一批接受评定。

市旅发委副主任崔光焱表示,洛阳此次旅游厕所评定有数十项标准,评定公正透明,“如国家旅游局要求旅游厕所

人性化,A、A、A级必须配备体现对老人、儿童关怀的第三卫生间,有的旅游厕所各方面均达标,但因为没配备第三卫生间,只能被评为A级”。

按照评定分值公示,我市AAA级旅游厕所26座,AA级有55座,A级有49座。(详见本报23日B02版)

3 评A级景区实行厕所不达标一票否决制

崔光焱说,此次评定,我市大部分单位对旅游厕所比较重视,但也存在个别县区对旅游厕所建设工作重视不够、一些旅游厕所设施有待改进的问题。

崔光焱还表示,此前国家旅游局强调,要将厕所建设和管理的效果与景区评定和各类等级评定挂钩。不论评A级景区,还是评度假区,如果厕所建设管理不达标,就不能通过等级评定,实行一票否决制,“旅游厕所与我市旅游大发展息息相关,希望大家都重视起来”。



工作人员在评定旅游厕所

▶ 游事您说

节日出游 快乐安全伴您行

□景庆霞

元旦临近,春节的脚步也近了,旅游小高峰又将到来。近日,读者黄女士来电说,她准备今年春节跟团去外地旅游过年,但不知道春节期间出游有何注意事项,遇到问题该怎么解决。

市旅游执法支队提醒黄女士及准备节日出游的市民:出游时,安全是第一位的。如果游客的合法权益受到损害,或者在旅途中与接待单位发生纠纷,要及时拨打当地的12315或当地旅游投诉电话,与当地消费者协会、旅游监管部门联系。

市旅游执法支队队长宋海平说,过去,节日旅游投诉集中在服务上,如食宿标准与合同约定不符、服务态度不好、服务不到位等。此外,由于天气原因,有时会出现飞机、火车晚点的情况,由此产生的纠纷也成为投诉热点。

为避免产生不必要的矛盾,宋海平建议节日出游的游客一定要选择正规的旅行社,签好旅游合同,“旅游合同是游客申诉时的重要依据,能保护旅游者与旅游经营者的合法权益”。

签订合同时,大家要注意合同里的细节问题,如旅游合同中应明确旅游行程(包括乘坐的交通工具、游览的景点、住宿标准、餐饮标准、娱乐标准等)、旅游价格(各项交通费、各项食宿费用、景点门票费、导游费等)和违约责任(处理方式、投诉受理机构)等基本内容。宋海平还提醒大家,报团时不要选择过于低价的团。“如果游客在我市遇到旅游纠纷,可拨打电话0379-66612301进行投诉。”宋海平说。

自驾游这几年越来越火,节日自驾游该注意什么?车行山水户外俱乐部二大队大队长“千寻”提醒大家:自驾游同样要安全第一。“出发前要带齐证件,对汽车进行全面检测,对爱车的车况要了解,特别是对行车路线、路况、到达时间、住宿、天气等都要做到心里有数,对可能发生的情况也要有所准备。如果去东北,应带上防滑链,开车要更加小心,汽车备用钥匙最好随身携带。”他说。

另外,“千寻”还提醒大家,长途出行,要避免疲劳驾驶,最好有两名以上司机轮流开车,还要带足必需的生活用品。

▶ 文明旅游

文明如厕才能推动“厕所革命”

□景庆霞

人生有三急,内急排首位。当你急匆匆跑进厕所的时候,发现有的游客上完厕所没有冲水、厕纸被人全部卷走、如厕垃圾随便乱扔等,心情是不是大打折扣?

我国部分游客的不文明如厕行为不仅表现在国内,也“延伸”到了国外。今年年初,国外某著名寺庙曾拒绝接待中国游客,原因是中国游客使用洗手间有不文明行为。

国家对旅游厕所进行大力整治,努力为游客营造一个轻松、愉悦的“方便之所”,也出台了相关政

策来规范游客的不文明如厕行为。如今年上半年,国家旅游局出台《导游领队引导文明旅游规范》,明确要求导游领队要引导游客文明旅游,对游客的不文明旅游行为可以举报,经核实后可纳入游客的不文明旅游记录。

厕所是文明的窗口,是反映游客文明素养的地方,我们应该认识到,“厕所革命”及各种文明如厕规范,不只是政府部门的行为,更需要所有游客的配合,文明如厕是所有游客的责任。在全世界都提倡文明旅游的今天,文明如厕是重中之重,愿我们都能文明旅游、文明如厕。

