

近日,不少市民十分关心“成为供热直管用户后享有哪些权利”等问题。对此,热力公司解释:供热直管用户可直接向银行交费、不会被克扣流量

不和物业“来事儿” 不怕暖气“找事儿”

□记者 王若馨

2015年即将过去,今冬采暖季,我市增加了不少由热力公司直管的供热小区,一些小区也由非直管转为直管。热力直管和非直管小区如何区分?直管小区住户能享受什么样的“特权”?来听听热力公司如何解答这些问题吧。

1 我市目前共有185个热力公司直管小区

截至目前,我市共有185个热力公司直管的小区。其中,市热力公司直管小区数量为122个,直管小区供热面积占其总供热面积的42%。从2010年开始,凡经市热力公司验收后,符合国家验收标准的新建小区全部为直管小区。

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司(以下简称新区热力分公司)今冬新增27个直管小区,目前直管小区数量达到44个;洛阳高新热力有限公司今冬新增2个直管小区,目前其直管小区的数量达到19个,占该公司供热小区总数的40%,另外约60%的小区由小区物业或业主委员会转供。

2 是不是直管小区,主要看物业的作用

新区热力分公司的相关负责人介绍,区分直管、非直管最简单的方法就是看看自家的采暖费交给了谁。直管小区用户可直接到洛阳银行根据用户供热编号进行交费,多数用户的采暖方式为分户计量收费,少数为按面积收费,而非直管用户的采暖费是交给物业公司的。

“直管小区由热力公司直接供热,非直管小区则按照总表计费的方式和热力公司进行结算。”该负责人说,简单地说,这就好比热力公司把热量卖给了物业,再由物业把热量卖给住户,“增加了物业这一环”。

3 是不是直管小区住户,主要看享受的服务

说起直管小区住户享有的权利,市热力公司相关负责人说,直管是由热力公司直接和用户签订供用热合同,这使得供热服务有据可依,供热环节也更加透明,不会出现克扣流量等问题,“从服务质量和环节上更加直接和高效”。

其次,在供热技术方面,相对于物业,热力公司更加专业,从热

源、主管网、热力站到用户,他们有能力进行统一调配,确保供热更加稳定,对用户不热问题的分析、排查能力也较强,遇到供热突发事件可以及时处理。

“若遇家中不热等供热问题,非直管小区住户需要找物业解决,而直管小区住户可直接联系热力公司上门服务”。该负责人说。

4 想转直管小区? 总共得走“三步”

以前由物业管理的供热小区想移交热力公司直管,有办法吗?“有。”市热力公司相关负责人说,只要符合国家供热设施验收标准的小区,他们都可以接管,具体程序需要“三步走”。(见下方图表)

不过,在实际操作中,受供热设备审核、资金分配等诸多因素限制,该负责人表示,非直管小区转为直管并非易事,目前也遇到了不

少困难。下一期问暖热线,《洛阳晚报》记者将为您扒一扒,非直管小区转直管,到底难在哪儿。

●温馨提示:

如果出现家里暖气(散热器、地暖)不热、漏水、室温不舒适等情况,均可联系技术经验丰富、有施工资质的专业暖通公司:祺祥暖通,62788657,15637961876。



棉手套暖了孩子手 “感谢电”热了老师心



戴上棉手套真开心 (图片由受访者提供)

□见习记者 张庆旭 实习生 赵月樵

“前几天,俺孙子的班主任梁老师自费给班里孩子买棉手套,24个孩子每人一双,我们当家长的很感动,想借晚报跟他说声谢谢。”29日,家住洛龙区科技园办事处毕沟村的解先生拨打本报热线66778866,想通过《洛阳晚报》感谢梁老师。

解先生的孙子小浩是洛龙区第六实验学校毕沟教学点一年级四班的学生。10日那天,小浩放学回家时手上戴了一双崭新的棉手套,“高兴得眼睛都眯成了一条缝”。

解先生一问才知道,原来是小浩的班主任梁小亮老师自费给全班24个学生每人买了双棉手套,这让解先生和家人很感动。

“梁老师对孩子可真好,早就想去学校谢谢他,可惜最近太忙顾不上,所以想通过咱《洛阳晚报》,替班里所有孩子的家长谢谢梁老师。”解先生说。

“哎呀,说啥谢谢啊,班里的孩子不就跟我的孩子一样啊。”29日,记者见到了梁小亮。一听记者说起解先生曾拨打本报热线谢谢的事儿,梁小亮既非常不好意思,也特别感动。

梁小亮告诉记者,他所在的这个教学点坐落在山顶上,冬天风特别大,就算坐在教室里面,孩子们也会被冻得直打哆嗦。

“我是在网上买的手套,也就花了一百多块钱。”看到不少孩子小脸、小手被冻得发红了,梁小亮索性给孩子们一人买了双棉手套,这样他们“不仅在学校能戴,出去玩也能暖和点儿”。

“孩子们戴了十来天了,我都保持得挺干净,他们这么懂事儿,我心里也可高兴。”梁小亮说,学生跟自己的孩子一样,“自己的孩子谁不爱”。



昨日,十余位喜爱绘画的老人聚集在市老年大学书画活动室,分享彼此创作的作品,讨论绘画技巧。

活动现场,老人们自己动手,将最近一年创作的作品悬挂起来,相互评比欣赏,指出优点、不足,切磋技艺。

记者 潘立阁 摄影报道

(豫)医广【2014】第11-13-492号

洛阳阳光男科医院

男科专线 0379-63156789

院址: 洛阳市九都路与解放路口西南角