

# 节前检查自助设备 更好服务百姓生活

春节前,交通银行洛阳分行对全辖自助银行设备进行了全面检查和保养,确保客户方便使用。

交通银行洛阳分行安排专业人员对各类自助设备的读卡器、密码键盘、出入钞口、钞箱、显示器等常用部件进行逐机排查和维护保养,特别是对交易量较大的设备和安装在超市、医院、大型商场等人员密集场所的设备进行了专项保养,确保春节期间正常对外服务。

交通银行温馨提醒:您在交通银行自助银行办理业务时出现疑难问题,请及时阅读自助设备使用须知或拨打交通银行24小时客服电话95559。(交宣)



交行工作人员正在维护设备

**交通銀行**  
BANK OF COMMUNICATIONS

你不可不知的经济学常识⑩

## 经济学中 老太太和暖气的故事

□记者 郭飞飞

近日,受寒潮影响,多地出现这个冬季的最冷天气,我市气温也明显降低。在这个寒冷的冬季,不少人庆幸有暖气可以取暖。在经济学中,就有一个关于老太太和暖气的故事。

这个故事是由美国著名经济学家弗里德曼提出的。有一次,他在给学生上课时提出了这个问题:一位老太太交不起暖气费,热力公司是否应该停止为她供暖。很多学生都说不应该,因为一旦停暖,老太太就有可能被冻死,然而,弗里德曼的回答是应该停。这是为什么呢?难道弗里德曼是一个冷血的人吗?

在经济学看来,一种物品的需求量是买者愿意并且能够购买的该物品的数量。在市场经济中,价格直接影响物品的需求量。在其他条件不变时,一种物品的价格上升,人们对该物品的需求量减少;一种物品的价格下降,人们对该物品的需求量增加。这种关系就被经济学家称为需求定理。

试想,如果热力公司因为老太太交不起暖气费就给她免费供暖,她的邻居该作何感想。肯定会有人说自己也交不起暖气费,要求热力公司免费供暖。既然给老太太免费了,为何不给其他的穷人免费呢?谁才是社区里的穷人?热力公司该如何甄别呢?

如果不交暖气费的人越来越多,就成了交钱的人为不交钱的人买单。渐渐地,大家就该都不交钱了。因此,热力公司可能停止继续供暖,大家都要在这个冬天受冻。

看到这里,可以知道,如果热力公司给老太太开了这个先例,那么受蝴蝶效应的影响,热力公司将无法正常运营。在正常的情况下,企业可以根据价格信号调整生产,消费者可以根据价格信号调整消费,而一户人家暖气价格的错误,就可能引起一系列的不良后果,人们的整体消费都会因为一个商品的价格改变而改变。

那该怎么办呢?难道看着老太太因交不起暖气费被活活冻死吗?当然不是,老太太的家人、邻居、社区、慈善机构、当地民政部门都可以对老太太施以援手,而不是让企业对其免费供暖。毕竟,企业是市场经济中的一分子,企业的经营逻辑就是消费者用金钱来交换服务。

由此可见,善心也是有代价的。当然,如果热力公司的负责人是一个热心肠的人,他大可以以自己的名义为老太太捐款。

## 保费低不一定划算 意外险“年货”重实在

□记者 李雨璐 实习生 李浩月

随着春节的临近,不少朋友开始谋划出游大计。在出游前,不少市民会选择为自己和家人购买意外险。近期,各大保险公司的各种高性价比意外险频频亮相,它们有的以价格取胜,有的可提供全面保障。意外险包含哪些内容?挑选时有哪些技巧?我们不妨听听专业人士的解读。



解读:意外险保障细则多,不可只以保费“论英雄”

在保险公司工作多年的市民李先生表示,就该案例来说,很多人会以为30万元保额是只要出事,保险公司就会赔偿。实际上,这只是保险公司赔付的最高额度。

泰康人寿洛阳中心支公司本部服务组组长闫飞龙说,除了身故保障或高残保障的主险,保险公司推出的意外险中还带有多重附加险,如意外伤害医疗、住院医疗、手术津贴、日额津贴等。

“根据意外险产品类别不同,有的固定产品形态类的意外险中会直接包含部分附加险,但私人定制保障计划类的意外险要添加附加险时,大多需要另外收费。”闫飞龙说,消费者在购买意外险时,一定要仔细阅读保险合同中保险金额、保险期间、保险责任、责任免除等条款,根据自身需求挑选适宜的意外险,不可只以保费“论英雄”。

建议:购买意外险,可挑选含附加险的产品

相较于一年期的意外险,如今各大保险公司推出的短期意外险也深受打算春节出游的购险者欢迎。

闫飞龙建议,购买短期意外险时,最好也挑选带有附加险的产品。以“泰康伴你春节之旅”短期意外险为例,保障中自带5000元旅游意外医疗费。相比只含有交通意外身故伤残和旅游意外身故伤残的保险产品,显然更为划算和实用。

“另外,意外险没有设计犹豫期,保单的生效日期一般是投保次日的零时。”李先生说,从意外险的条款中可以看出,虽然65周岁以下的身体健康者,都可以作为意外险的被保险人,但对于职业,保险公司有较为严格的要求。所以,如果消费者购买的是一年期的意外险,在更换工作时,要提前10天通知保险公司。如果没有按要求告知,一旦出险可能遭到保险公司拒赔。

案例:同是30万元保额的意外险,保障大不相同

前几天,计划春节出游的市民吴女士,在保险公司为自己购买了一份意外险(下称“A保险”),价格为每年180元,保额为30万元。吴女士的朋友却说,她的意外险买贵了。

原来,吴女士的这位朋友购买的意外险(下称“B保险”)的保额也是30万元,但价格只要每年165元,比A保险便宜15元,还可参与“全场投保即送100万元航意险”的优惠活动。如此看来,B保险的性价比似乎比A保险高。

吴女士仔细阅读了两份保险合同的各项条款后发现,事实并非如此。A保险的意外身故、意外伤残责任的保额都是30万元,而B保险只有意外身故责任的保额是30万元,并未注明包含意外伤残保障。此外,A保险有3万元保额的意外医疗保障,而B保险并不包含该内容,若要增加意外医疗保障,需加收额外费用。

保险公司的专业人士表示,吴女士朋友所购买的B保险是私人定制保障计划,投保者可以自由选择住院医疗和意外住院津贴等保障。吴女士的朋友仅购买了意外身故的主险,看似价格比A保险便宜,其实并不划算。