

# 春节旅游 早餐难求

不少来我市的游客遇到了这样的难题,看看他山之石,或值得我们借鉴



核心提示

□记者 陈耀玑 通讯员 李晓霞 文/图

如今,越来越多的人选择“旅游过年”。据相关部门统计,在春节长假期间,我市平均每天接待境内外游客超过26万人次。然而,不少选择自由行的游客遇到了同样的问题:过年早餐店关门,没地方吃早餐。

近年,我市的旅游业发展迅速,那么,配套服务和游客感官体验如何提升?现存问题如何解决?昨日,记者为此采访了市一些连锁餐饮企业的负责人,以及旅游业相关从业人员。



凯旋路与涧东路交叉口西侧,几家汤馆陆续恢复营业,但顾客寥寥

## 1 春节来洛自驾游,找不到营业的早餐店

去年,我市接待游客超过1亿人次。近日,市假日旅游指挥中心发布数据,2月7日至13日,我市共接待境内外游客186.72万人次,同比增长了10.9%,平均每天接待游客超过26万人次。

然而,这喜人的成果背后也存在一些问题:一些游客找不到地方吃早餐。

家住丽景门附近的市民杨先生反映,在春节期间,他几乎每天早上都会碰到外地游客问他附近的早餐店在哪儿的情况。杨先生顺手指向自己常喝汤的汤馆,才意识到汤馆在年前就已歇业。

来洛探亲的晋城市民庞女士表示:“父亲家里住不下,我和丈夫、儿子住在酒店,早上睡个懒觉,

酒店的餐厅就没饭了,想上街找个早餐店也找不到。”

湖北的孟先生和妻子在春节期间来洛旅游,住在西工区金谷园路与纱厂东路交叉口附近的一家快捷酒店里。孟先生说,酒店不提供早餐,他们早上只能到火车站附近吃早餐,“味道实在不怎么样”。

## 2 早餐店、汤馆,过年不歇业者寥寥

16日、17日,记者走访了市区一些早餐店和汤馆发现,在春节前歇业的早餐店和汤馆,大多在正月初八开门营业,也有部分汤馆至今尚未营业。

老城区的餐馆多在正月初八后开业,部分汤馆在正月十五后才开始营业。涧西区龙鳞路附近的多数汤馆已在正月初五后陆续恢复营业。凯旋路与涧东路交叉

口西侧有5家汤馆,最早开业的汤馆在正月初六。陶陶居、市放心早餐工程餐车等主营稀饭、包子类的餐馆或早餐点,均在正月初八恢复营业。

## 3 春节营业,商家觉得不划算

春节期间,早餐难寻,除了过年的习俗,还有什么原因造成了这种现象?记者采访了市区一些早餐店和汤馆的负责人。

马杰山牛肉汤馆的负责人马世贤说,他们家的汤馆通常在春节前歇业,正月十五开始营业。“一般来说,只要没啥特别大的事儿,汤

馆就天天开门,每天我们都要从早忙到晚,一家人忙活近一年,就这半个月能歇歇。”马世贤说。

大众原汁牛肉汤的负责人刘新众说,在春节期间营业并不难,但客源难以保证。“过年时出来吃饭的人少,比如今年春节期间,我们在市区有几家店是营业的,但很多外地

游客不知道我们在营业,也不知道我们的店在哪儿。如果相关部门或者旅行社向游客推荐,相信很多商家都愿意开门。”刘新众说。

此外,一些早餐店和汤馆也担心在春节期间营业,用人成本增加,菜价、肉价上涨,这些将导致盈利空间缩小。

## 4 “春节难寻早餐”, 全国普遍存在

随后,记者咨询了市多家旅行社发现,“春节期间,早餐难找”的问题不仅存在于我市,在全国其他城市也有这个问题。

“在春节期间,对于来洛自由行的游客来说,想入乡随俗地喝汤尝个鲜,不是一件容易事。”一家旅行社的负责人说,目前,除了云南、海南、杭州等一些旅游业较发达的省、市,其旅游配套服务设施比较完善,包括北京、上海、南京等旅游资源丰富的大城市,也存在“春节期间,早餐难找”问题。

“我市的特色餐饮店在春节期间营业的也有,但多为大饭店,不是每个游客都喜欢吃大餐,不同年龄的人需求不同,有些选择自由行的背包客和年轻人,就喜欢吃当地特色小吃、看特色民俗表演。”该负责人说。

## 5 这些做法, 或值得我们借鉴

一方面,游客想吃早餐却找不到地方,另一方面,商家担心开了门没人来。如何给他们“牵线搭桥”,外地的一些做法或许值得我们借鉴。

以云南省为例,我市发往云南省的旅行团,旅游线路通常分为两种,西线的昆明—大理—丽江—香格里拉和南线的昆明—西双版纳,春节期间以西线最受游客青睐。

在以上旅游线路中,由于沿途景点分布相对分散,当地政府通常采用3种方法来解决春节期间游客的餐饮问题。

1.在高速公路服务区、停车场内增加餐厅经营种类,提前供应,保证跟团游客和自驾游者,早晨就能在服务区或休息区用餐,价格与市区相同。

2.在大理、丽江的古城城区,给商家以适当补贴和政策倾斜,在距离较远的景点之间设置小型游客集散中心并开设餐厅,保证游客在旅途中一日三餐的供应。

3.旅行社、游客集散中心或三方合作,在大型景区内为游客准备“餐包”(包含面包、鸡蛋、牛奶等食物),以防游客早晨出发后,因在景区内逗留时间过长而饿肚子。

# 警惕非法集资 避免财产损失

我市投资类、担保类公司以及各类咨询机构经营范围中不包括吸收社会资金投资项目。

