

# 天寒冻水表 可别“冻”住维修的手

## 1月底,涧西一小区200多户水表被冻坏,几经协商方修理

社区眼



社区有事儿  
您说话

**亮相小区:** 涧西区加州1885小区

**亮相缘由:** 居民反映,该小区二期200多户居民的入户分水表被冻坏,迟迟没人维修,用水极不方便

见习记者 肖姣姣

1月底,涧西区加州1885小区二期200多户居民的入户分水表被冻坏,迟迟没人维修,不少业主只好

到小区绿化带接水用。

接到居民反映后,《洛阳晚报》记者实地采访后了解到,经开发商和水务集团多次协商,水表更换工作已进行。

### 1【业主】水表被冻坏,居民用水难

申先生是该小区二期的业主,今年春节过得无比郁闷,“大过年的,用水得拿着桶跑到小区绿化带接”。

“断水半个多月了,就是不见有人来修。”申先生气愤地说,1月下旬寒潮来袭,二期不少居民楼的入户分水表被冻坏,导致供水总阀门无法打开,业主们用水困难。

2月19日上午,记者到该小区

采访,看到了小区物业张贴的“关于二期供水问题温馨提示”,称该小区“二期(3#、5#、6#、7#、8#、9#、10#、11#)刚交房,多数房屋空置,导致分户水表及主管道均有冻裂情况,小区物业公司高度重视此事并多次联系水务集团到小区维修,但协商未果,小区暂时无法供水”。

申先生表示,“出了问题推来推去,作难的是我们业主”。

### 2【开发商】已与洛阳北控水务集团协商

记者从该小区物业了解到,此次被冻坏入户分水表的有200多户,涉及二期8栋居民楼。“有一户水表被冻坏,这栋居民楼的供水总阀门就不能开,一旦打开出现漏水、电梯被泡等情况,还要维修。”该小区物业相关负责人说。

为何水表被冻坏,迟迟不见人来修?该负责人回复,二期居民楼的水表由洛阳北控水务集团采购和

安装,水表装上没多久,大部分还未交付业主,“都没使用过,出了问题该找谁?”该负责人说,目前该小区二期的水务工作暂由开发商(新恒顺地产有限公司)项目部负责,项目部与洛阳北控水务集团之间协商结果暂不清楚。

记者向项目部负责人核实情况,对方表示,已与洛阳北控水务集团达成协商意见,但“不方便透露”。

### 3【水务集团】天寒所致,应由开发商维修

洛阳北控水务集团相关负责人介绍,去年6月,该集团承建了该小区二期内部庭院供水设施和水表安装,安排了施工单位施工,10月底工程竣工并正式供水,施工单位与新恒顺地产有限公司办理了供水设施移交手续。

“该小区是我们的总表用户。”该负责人表示,按照《洛阳市城市供水管理办法》有关规定,城市供水企业和用户对供水设施的管理权限原则上以总表为界,总表及总表以外由城市供水企业管理,总表以内由用户管理。“如果水表出现了质量问题,质保期内我们负责维修。”该负责人称,该小区二期部分分户水表被冻坏属不可控因素造成,非质量问题,按照规定应由用户即新恒顺地产有限公司负责维修。

记者将该说法反馈给该小区物业和项目部,对方未置可否。

### 4【进展】一周内新水表可更换到位

“开发商1月29日向我们反映了此事。”洛阳北控水务集团相关负责人说,考虑到天气因素等,我们提出由新恒顺地产有限公司项目部承担水表部分维修材料费用,并协调施工单位免费维修、更换水表。

该负责人称,新恒顺地产有限公司项目部对此有异议,所以问题迟迟没有解决。

2月16日,双方就此事再次协商,18日基本达成一致。19日,施工单位已到现场核查,准备于一周内将新水表更换到位。

19日11时,记者离开该小区时,在二期9#居民楼看到,已有工作人员在现场进行核查工作。

- 涧西区社区记者: 李岚 电话15090169915
- 西工区社区记者: 范瑞 电话18603797002
- 老城区·瀍河回族区社区记者: 刘心 电话15136392287
- 洛龙区·高新区·吉利区社区记者: 肖姣姣 电话13233790011

### 社区在行动 瞧,这些居民乐翻天



吃元宵、猜灯谜、撕名牌、体验怀旧游戏……19日,高新区瀍洲办事处华夏路社区举行“奔跑吧,2016”元宵嘉年华,一群中老年人和孩子们玩起了游戏。

该社区副书记王蒙介绍,这次活动分为经典怀旧、特色美食、时尚竞赛、传统灯谜(如图),居民们不但踊跃参加打陀螺、扔沙包、滚铁环、跳皮筋等游戏,还积极尝试指压板比赛、撕名牌大战等新鲜活动。见习记者 肖姣姣 通讯员 蒋玲玲 摄影报道

热烈庆祝

# 白马寺酸牛奶 荣获中国绿博会金奖!

# 巨尔纯牛奶 荣获全国农博会金奖!



## 凡订3月整月奶1份

## 送: 老酸奶 2碗 新型塑盖彩瓶鲜牛奶 2瓶

绿色新鲜每一天



您信赖巨尔的理由



洛阳巨尔乳业有限公司

国内先进生产线 六十年品质保证

巨尔订奶热线: 64116858 64116110