

银行系统升级,老人资料不全需补充,请银行上门服务遭拒

89岁老人被绑在轮椅上去银行



老人躺在床上

(网络图片)

核心提示

□据《华商报》

陕西省西安市89岁的瘫痪老人黄老太多年来第一次下床外出,这一次,家属还把她绑在了轮椅上,这样做不是为了别的,只是为了亲自去农业银行补录自己的高龄补贴发放卡资料。银行方面对此解释称,上门服务针对的只是意识清晰的特殊储户,意识不清上门时无法签订委托书。

1 银行系统升级老人资料不全需补充

高龄补贴是国家对高龄老人的一项社会保障制度。70岁、80岁、90岁、100岁的老人每月分别可以领取50元、100元、200元、300元。陕西省的高龄补贴发放由农业银行代发。

“不久前社区通知,说是农业银行的系统升级,我母亲的农行高龄补贴卡在开户时资料不全,需要补充资料。如果不补充资料将影响母亲领取补贴。”党女士说。

2 老人瘫痪在床近4年,说话都十分困难

党女士的母亲黄老太今年已89岁高龄,“母亲瘫痪在床近4年了,根本没办法下地,更别提去银行办业务了。”党女士说,她去附近的农业银行咨询,可工作人员一听她母亲的情况都拒绝提供上门服务,

母亲必须亲自去银行补充资料。无奈之下,2月18日,党女士一家人把老人抬上轮椅,用床单把老人绑在轮椅上,加以固定,推到了附近的农业银行网点,为老人补充了银行需要的资料。

3 银行回应:老人意识不清无法签委托书

24日,记者联系了这家农业银行网点。“农业银行一直提倡可以为特殊情况的客户提供上门服务,但这位89岁的老人因为意识不清,我们真的没办法提供上门服务。”该网点一名负责人解释。

“银行的上门服务并非直接意义的上门为客户办理业务,而是由银行这边派两名以上的工作人员上门,和客户及客户委托人沟通,签订

法律认可的委托协议,之后在委托协议期限内,由委托人来网点办理业务。”该负责人称。按照该网点负责人的解释,在老人意识不清的情况下,委托关系是无法建立的,银行只能让客户亲自来营业厅办理。

24日,记者走访了西安市的4家农业银行网点。针对能否提供上门服务的问题,其中两家以人手紧或不是开户行为由拒绝。

4 家属呼吁真正把柜台带到储户家里

近年来银行更加注重服务,纷纷提倡为特殊客户上门服务,然而记者了解到,多家银行的上门服务,均是上门和客户、委托人签订委托协议,再由委托人前往营业厅办理。

“高龄补贴发放针对的是老年人,可难免有一些老人由于年纪大,无法和人正常交流。这些老人一旦腿脚不方便,又无法和上门来的银行人员签订委托书,就成了死结。难道让这些老人真的坐着轮椅去银行当面办理吗?”黄老太的家人表示,“银行的上门服务确实方便了很

多人,但如果上门服务再往前走一步,做到带着电脑和相关设备,把柜台真正带到储户家里,直接为特殊客户办理业务就好了。”

微博热议

- @透明的味道:银行的服务意识太差。
- @往事如烟:无语!意识清晰还要你上门干吗?
- @阿讯:错就错了,认个错就这么难吗?

新闻速读

村会计17个月贪污679万元和女儿美容花掉120万元

□据 云南网

云南省石林彝族自治县鹿埠街道办事处有一个女会计叫段红云,在17个月里,伪造取款凭证,冒充领导签字,先后骗取7个村小组集体资金679余万元……2月24日,昆明市中级人民法院审理了石林彝族自治县鹿埠街道办事处村级会计服务中心会计段红云贪污集体资金案。在法庭上,段红云称,她所贪污的钱,有120万元花费在美容上,还带着女儿一起去;购买各种高档衣服、项链和名包花了170多万元;放了60万元高利贷,每月收利息1.2万元。



扫二维码,看村会计17个月贪污679万元,和女儿美容花掉120万元详细内容

我国推进成品油质量升级 明年全国施行国V标准

□据 中国新闻网

据国家发改委网站消息,国家发改委、公安部、财政部、环保部等11部门日前发布通知,要求进一步推进成品油质量升级及加强市场管理。通知表示,从2017年1月1日起,全国全面供应符合国V标准的车用汽油(含E10乙醇汽油)、车用柴油(含B5生物柴油),同时停止国内销售低于国V标准的车用汽油、柴油。



扫二维码,看我 国推进成品油质量升级详细内容

5家航空公司 机票代理手续费降为零

□据 新华网

继民航局刚刚发文严禁销售代理企业向旅客额外加收客票价格以外的任何服务费后,2月24日,海航、国航、东航、上航、香港航空5家航空公司先后宣布国际及地区客票代理手续费降为零。

实际上,去年已有包括国航、南航、东航、厦航在内的多家航空公司取消了机票代理费,不过大多取消的是国内航线代理费,此次包括国航在内的航空公司再度调整代理费,即国内国际航线代理费全部调整为零,机票代理费真正进入了“零元时代”。



扫二维码,看5家航空公司机票代理手续费降为零详细内容

| | |
|---|---|
| 放心商家 广告热线:65139977 65139988 | 丰瑞钢构 专业设计、预算制作施工 电话:18837911639 |
| 吴公民修电瓶车 90元保一年,多家媒体报道 加盟 15670317930 | 冠军蜂蜜 蜂农自产送货到家 吃完付款 15517995919 15036383576 |
| 清真杨氏食楼 30年老店,正宗连汤肉片 启明东路62611558 | 5+5祛痘中心 免费祛除痘痘、痘印、痘坑、雀斑 13526922025 |
| 贝贝康小儿推拿 调理0-14岁儿童呼吸及消化系统疾病 13783159905 | 双参堂 迎双节,特推出海鲜集装箱和特价海参15元/条64330008 |