

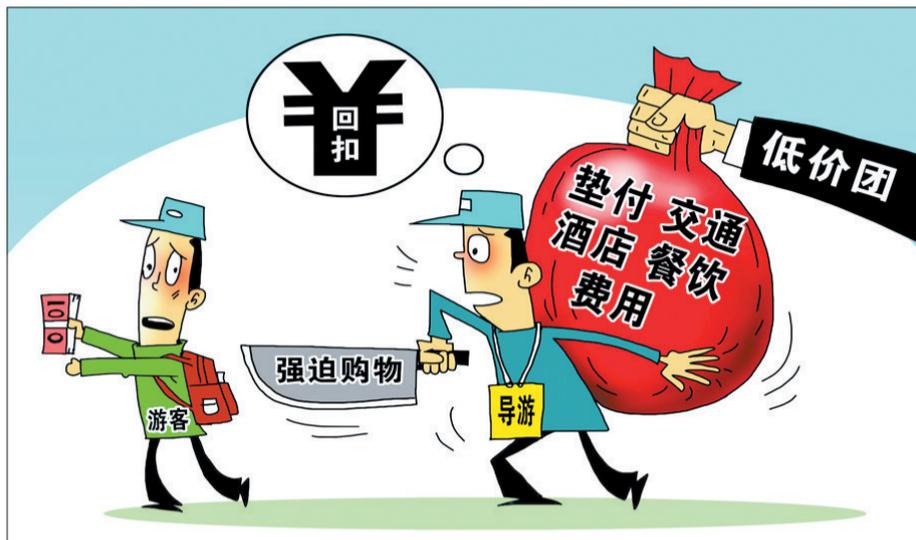
酸甜苦辣,80万名导游心声谁知

# 曝行业潜规则:导游需垫付多项费用



□据 新华社北京2月28日电

据不完全统计,全国持有导游证的人数约80万,但4万亿元的旅游市场规模分给导游群体的寥寥无几。新华社记者调研发现,近年来旅游市场竞争加剧,导游生存状态急剧恶化,“三无问题”(无合同、无工资、无社保)、“两黑一差”(黑导购、黑购物点、服务差)时时困扰着他们,酸甜苦辣迫切需要社会倾听、关注。



转嫁 新华社发 朱慧卿 作

## 1 行业有潜规则: 导游需垫付多项费用

今年春节前夕,一则西双版纳地接导游因购物问题斥责游客的视频在网络曝光。“白吃白喝白住,你们问心无愧?”视频中,大声咆哮的女导游和大巴上沉默的游客形成鲜明对比。

2月1日,当地旅游部门对事件做出处理,涉事导游何某被吊销导游证,组团的旅行社被吊销经营许可证。

按照规定,自处罚之日起,何某3年之内不得重新申请导游证。她告诉记者,自己从1999年开始做导游,做了17年,没有一起投诉,还被评为过西双版纳的优秀导游。

“旅游产品有很多种,游客既然选择了低价团,也应支持我的工作。”事后接受记者采访时,何某表示并没有强迫游客购物,行程结束后也没有对她进行投诉。“导游的工作是承上启下,游客住什么酒店,用什么餐,我们没有决定权。我只是一个小导游,也是个受害者。”

“组团社用低价吸引游客,再按人头卖给地接社,地接社有‘赌团’的性质,先垫付了交通、酒店和餐饮费用,通常这笔钱就要由导游先垫付。”从事出境游近10年的导游王宇给记者算了一笔账:以欧洲30人团为例,出发前导游就要先垫付人头费、当地酒店税费等近4万元。“不交这笔钱就领不到活,能不能挣回来、赚多少,全靠导游的‘本事’了。”

## 2 规定难执行:自己给自己发工资、交社保

4年辗转3家旅行社,胡伟还是在第3个“本命年”到来之前提交了辞呈。已经干了十几年导游的胡伟说:“这几年行业发生了翻天覆地的变化,导游首当其冲,一切的负面结果仿佛都要由我们埋单。”

这几年他看到很多为导游呼吁工资、社保的文章,旅游法也规定“旅行社应当与其聘用的导游依法签订劳动合同,支付劳动报酬,交纳社会保险费用”。“规定都有,但很难执行。”他有些无奈。

记者在多地调研时发现,“上有政策,下有对策”。遇到法律规定的情况,

一些旅行社反倒要求导游自交一大笔钱,成了“自己给自己发工资、交保”。“导游只能个人交纳33%的养老保险,这反而加重了导游的负担。”在云南省腾冲县,当地旅游局执法大队相关负责人告诉记者。

“很多旅行社都采用弹性用工制度,平时有三四个导游,一到旺季就通过签订临时的劳务合同吸纳二三十名导游。很显然,这些导游的薪资、福利等基本保障难以实现。”北京市旅游委副主任王粤认为,导游行业难以转变为“幸福行业”,带来很多问题。

## 3 改变管理体制:自由执业、公开竞争

数据显示,旅行社组织或接待的国内旅游人次虽逐年增加,但其市场比重却在逐年下降,2010年至2014年,其占比分别为5.71%、5.19%、4.87%、3.95%和2.8%,自助游、散客化趋势越来越明显。

国家旅游局局长李金早日前表示,2016年导游管理体制将从行政化、非流动、封闭式管理向市场化、自由化、法制化管理转变,并取消“导游必须经旅行社委派”的政策规定。

中青旅质监合规部总监李广说,导游自由执业从供给侧提供了一种全新的

旅游服务和产品,不仅能满足当前的消费需求,也能进一步挖掘出更多个性化的旅游需求,有利于激发市场潜力。

业内人士认为,放开导游自由执业,相当于允许导游开个体户,这实质上是让导游有权与旅行社公开竞争,直接提升了导游与旅行社之间的议价权,倒逼旅行社保障导游的收入。

三亚导游李永泉认为,导游、游客与旅行社是个平衡的三角关系。导游可以选择游客,游客也能挑选导游。这意味着导游要揽到更多的活,就必须追求口碑效应,提高服务水平。

## 五闯火场救人 安徽一民警被“点赞”

□据 新华社合肥2月28日电

不久前,在安徽省宁国市发生的一起火灾中,47岁的民警王长林5次勇敢闯入火场,救下一名22岁的年轻女孩。

### 【现场】22岁女孩被困火场

2月25日2时20分左右,宁国市公安局梅林派出所接到当地一服装店发生火灾的报警,民警王长林和另外两名同事很快赶到现场,当时两层楼房的一楼两间店铺已燃起熊熊大火,浓烟包围整个楼房。报警人说,自己与小女儿跳楼逃了出来,22岁的大女儿王旭涵还在二楼火场里,店内还有两个煤气罐。

### 【救援】他捂上湿毛巾冲进去

情况危急,没有戴任何防护装备的王长林二话没说,捂上一条湿毛巾便跑入一楼火场。“当时烟太大了,尽管拿着强光手电,但是连上楼的门在哪儿都找不到。”王长林告诉记者,在浓烟滚滚的屋子里也顾不上烫手,他一度用手扶着墙摸索着前进。由于室内结构复杂,王长林连续跑进跑出4次,最终找到了上楼的通道大门,但怎么也推不开。

吃了4次“闭门羹”的王长林并没有放弃,他发现服装店旁有一个低矮的铁棚房可以进入现场,于是在附近群众家找来一个梯子,再一次翻越进入火场。在二楼屋内,王长林强忍着浓烟与高温一边呼唤,一边摸进每一个房间寻找,终于找到了躲在卫生间的王旭涵。“当时一屋子都是化妆品和化纤服装烧烤的怪味,而他一进来就把湿毛巾让给了我。”王旭涵说。

### 【获救】被困女孩脱险

最终,在赶来的消防人员帮助下,王长林带着王旭涵从二楼逃出火场,将母女3人送上救护车,自己则继续参与扑灭大火和寻找搬移煤气罐。3时40分许,火情被完全控制,王长林这才发现,自己的手臂已经在五进五出的现场救援中被火烧伤。

五进五出的救人事迹经当地媒体报道后引发网络“点赞”,有网友称这是最帅的“逆行”。

目前,火灾中的母女3人身体情况良好,具体火灾原因还在进一步调查中。

<p>洛阳晚报 出租转让 广告热线:65139977 65139988 监督电话:18903796967</p>			
<p><b>仓库出租</b> 金谷园西路图书城后有一面积500余m<sup>2</sup>仓库,可分割出租,水电齐全,交通便利,24小时门卫值班,监控全覆盖,15236281643汪</p>	<p><b>涧西南昌路宾馆转让</b> 营业中主题商务宾馆,黄金位置,多年稳定客源,收益丰厚接手即盈利。18736396806 杨先生</p>	<p><b>白马寺厂房出租</b> 白马寺工业区有车间2栋700m<sup>2</sup>、900m<sup>2</sup>含16吨、10吨天车(独院)另有办公楼、仓库等,水电齐全。13703881896</p>	<p><b>旺铺/宾馆/写字间招租</b> 王城大道九都路口临街旺铺,上下两层3600m<sup>2</sup>,可分割,中央空调,配套齐全。九都路金港商务4-5层,4700m<sup>2</sup>宾馆出租,自由分割。13703888898 刘</p>
<p><b>厂房出租</b> 位于涧西科技工业园西马沟村,新建700m<sup>2</sup>钢构标准厂房,16吨天车,交通便利,水电、办公室齐全。13938894801</p>	<p><b>旺铺出售</b> 关林展览东路临街3层100m<sup>2</sup>出售;一套4层400m<sup>2</sup>出售;另有一套5层1400m<sup>2</sup>办公大楼出售。手续齐全。18338816888</p>	<p><b>厂房仓库出租</b> 国花路与310国道口厂房出租2000m<sup>2</sup>独院配有天车。2700m<sup>2</sup>仓库出租。联系人:张先生 18603793786</p>	

<p>洛阳晚报 健康资讯 广告热线:65139977 65139988 监督电话:18903796967</p>		
<p><b>微创大脚骨</b> 30分钟还您一双美丽的脚</p> <p>木前</p> <p>电话:13101795505 老城北大街丹尼斯西100米</p>	<p><b>温柔一小刀 告别大脚骨</b></p> <p>王城医院</p> <p>不住院随治随走 电话:0379-61661120</p>	<p><b>王城医院</b></p> <p>不手术 不缝合 不痛苦</p> <p>下肢静脉曲张</p> <p>电话:13937935959 62209120</p>