

全国导游资格考试本月底开始报名,11月5日考试——

## 导游国考 得准备好

### 2016年全国中、高级导游员等级考试已开始报名

□记者 金曦

自今年起,导游人员资格考试(简称导游考试)将实行全国统一考试制度。日前,国家旅游局发布了《关于组织实施2016年全国导游资格考试的通知》(简称通知),通知显示,2016年全国导游

资格考试定于今年11月5日实施,《2016年全国导游人员资格考试大纲》(简称考试大纲)也已发布。

导游考试升级为“国考”后,与往年有何不同?考试内容有何变化?考生需要注意哪些事项?日前,记者就这些问题采访了市旅发委相关负责人,为广大备考人员解惑。



洛阳旅游新浪官方微博



洛阳旅游官方微信(订阅号)



洛阳旅游APP



洛阳旅游年鉴

#### 统一网上报名 考试内容有变

据市旅游咨询培训服务中心相关负责人介绍,往年的导游资格考试由国家旅游局下放给各省组织实施,自今年起改为“国考”,由国家旅游局使用统一的网上报名接口,省级旅游主管部门负责进行网上预受理和预审核,组织现场审核,并协助国家旅游局承担考试相关工作。考试暂定在每年11月举行(每年一次),具体时间由国家旅游局确定。

通知显示,今年导游考试网上报名时间定于7月29日至8月29日,考试时间定于11月5日。“政策与法律法规”“导游业务”“全国导游基础知识”“地方导游基础知识”等四门笔试当天考完,科目五“导游服务能力”(现场考试)由各省、自治区、直辖市旅游主管部门安排实施,但须在12月9日前完成。该负责人说,目前河南省旅游局相关工作安排正在制定,市旅发委将严格按照国家和省级相关规定推进导游考试工作。

他表示:“除了报名方式、考试时间有变外,从通知及考试大纲中可以发现,考试内容也有明显变化,在此提醒备考人员认真、仔细阅读通知及大纲。”

#### ■变化一:新增“地方导游基础知识”笔试科目

今年导游考试笔试科目实行机考,各地使用国家旅游局统一的计算机考试系统进行考试。笔

试科目除政策与法律法规(科目一)、导游业务(科目二)、全国导游基础知识(科目三)外,新增了科目四“地方导游基础知识”。其中,科目一、二合并为一张试卷进行测试(各占比50%),科目三、四合并为一张试卷进行测试(科目四占比不少于50%),考试时间均为90分钟,考试题型均为客观题,分单项选择题和多项选择题两种。

#### ■变化二:现场考试要求更高

科目五“导游服务能力”也有变化。现场考试以室内模拟考试方式进行,由省级考试单位根据标准组织本行政区域考试。考试语种分为中文和外语两种,成绩采用百分制。

中文类现场考试分为五大项:语言和礼貌仪态占20%,景点讲解占50%,导游服务规范占10%,应变能力占10%,综合知识占10%;考试时间一般每人不少于15分钟;“景点讲解”考查范围不少于8个。

外语类现场考试分为六大项:语言和礼貌仪态占30%,景点讲解占30%,导游服务规范占10%,应变能力占5%,综合知识占5%,口译占20%;其中外语类包括英语、韩语、日语、法语、德语、西班牙语、葡萄牙语、俄语等;考生时间一般每人不少于25分钟;“景点讲解”考察范围不少于3个。

#### 2016年全国中、高级导游员等级考试已开始报名

记者获悉,2016年全国中、高级导游员等级考试报名目前已开始。洛阳地区报名时间为6月1日至8月23日,咨询电话:0379-60105800,报名地址:涧西区广州市场万国银座B座505室。

#### ■中级导游员等级考试要求

初级导游报考同语种中级导游,初级外语导游报考中级中文(普通话)导游的,学历不限;初级中文(普通话)导游

和中级中文(普通话)导游,报考中级外语导游的,需具备所报考语种大专以上学历。

取得导游员资格证书满3年,或具有大专以上学历的,取得初级导游证满2年,并且在报考前3年内实际带团不少于90个工作日、带团工作期间表现良好。

报考前3年内,一次性扣分在4分以上(含4分)或一年内扣分累计达10分的导游员,不得参加当年的中级导游员等级考试。

#### ■高级导游员等级考试要求

具有本科及以上学历或旅游类、外语类大专以上学历,取得中级导游员证书满3年,并且在报考前3年内以中级导游员身份实际带团不少于90个工作日。

报考前3年内,一次性扣分在4分以上(含4分)或一年内扣分累计达6分的导游员,不得参加当年的高级导游员等级考试。